|  |
| --- |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Ответы на викторину «Права потребителя»

1. Организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2C5B5CF384E9C79B73ECEB4B7B4A66381A1BA9E48AB22F3BCE67FAE57A54FFD1392B2CA3DB2C1F867C0A94FFA9QD6AH) от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации". Какой орган осуществляет данный вид контроля?

* ОМВД;
* Орган местного самоуправления;
* Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. В случае поступления претензии потребителя продавец:

* направляет ему ответ в отношении заявленных требований;
* принимает информацию к сведению;
* не реагирует.

3. Не подлежат продаже бывшие в употреблении непродовольственные товары (отметьте правильный ответ):

* медицинские изделия;
* лекарственные препараты;
* цветы;
* предметы личной гигиены;
* парфюмерно-косметические товары;
* товары бытовой химии;
* бельевые изделия швейные и трикотажные;
* чулочно-носочные изделия;
* посуда разового использования;
* ювелирные изделия.

4. Если продавец при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец:

* продает потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями (п.3. ст. 4 ЗПП);
* продать товар без учета целей потребителей.

5. Бумажный или иной визуальный носитель информации, доступный для покупателей, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло - это:

* договор;
* ценник;
* чек.

6. В какой срок изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы):

* в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы);
* в течение всего времени нахождения товара (работы) у потребителя.

7. В каких случаях возможно введение ограничений и запретов на продажу товаров?

* принятия решения хозяйствующим субъектом;
* только в случаях, предусмотренных федеральными законами;
* по указу Президента РФ.

8. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение какого времени:

* 30 дней;
* 7 дней;
* в день обращения.

9. В случае осуществления продавцом предпродажного фасования и упаковки продовольственных товаров, цена которых определяется на основании установленной продавцом цены за вес (массу нетто) товара, на расфасованном товаре указывается:

* наименование товара;
* стоимость упаковки;
* вес (масса нетто);
* цена за единицу измерения товара или вес (масса нетто) товара;
* цена отвеса;
* дата фасования;
* срок годности.

10. При продаже товара с истекшим сроком годности вправе ли продавец удерживать из них сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного его использования, потери им товарного вида и т.д.

* да;
* нет;
* 50% от стоимости товара.

11. В какой срок потребитель может обратиться с претензией о недостатках товара выявленных в обуви?

* в течение гарантийного срока товара
* в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю
* с момента наступления соответствующего сезона

1. Обязан ли продавец иметь книгу отзывов и предложений?

󠇦 да;

󠇦 нет;

󠇦 на усмотрение руководителя.