|  |
| --- |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Электронная почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Ответы на викторину «Потребитель всегда прав?!»

1. Обязано ли предприятие общественного питания иметь книгу отзывов и предложений?

󠇦 да

󠇦 нет

󠇦 на усмотрение руководителя

2. В какой очередности должны подавать блюда?

󠇦 первое блюдо

󠇦 холодные закуски (салаты и т.д.)

󠇦 второе блюдо

󠇦 холодные закуски (салаты и т.д.), напиток

󠇦 десерт

3. Если заведение общественного питания нарушило срок исполнения предварительного заказа на оказание услуги, на что имеет право потребитель?

󠇦 назначить исполнителю новый срок;

󠇦 потребовать уменьшения цены за оказываемую услугу;

󠇦 отказаться от исполнения договора об оказании услуги;

󠇦 потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуги.

󠇦 все вышеперечисленное

4. Какую информацию Исполнитель обязан довести до сведения потребителей об оказываемых услугах:

󠇦 перечень услуг и условия их оказания;

󠇦 наименование предлагаемой продукции с указанием способов приготовления и входящих основных ингредиентов;

󠇦 сведения об объеме (весе) порций готовых блюд продукции;

󠇦 сведения о пищевой ценности продукции общественного питания;

󠇦 все вышеперечисленное

5. Технологическая карта на продукцию общественного питания это:

󠇦 документ, содержащий рецептуру и описание технологического процесса изготовления продукции, оформления и подачи блюда (изделия);

󠇦 документ, содержащий рецепт изготовления и подачи блюда (изделия);

󠇦 документ, описывающий процесс оформления и подачи блюда (изделия).

6. Имеет ли право потребитель отказаться от исполнения договора об оказании услуг?

󠇦 нет;

󠇦 да, в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;

󠇦 да.

7. Имеет ли право исполнитель самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей?

󠇦 да, не противоречащие законодательству Российской Федерации;

󠇦 нет;

󠇦 да.

8. Имеет ли право потребитель, находясь в предприятии общественного питания, отказаться от оплаты полученных дополнительных услуг, не согласованных с потребителем?

󠇦 да;

󠇦 нет.

9. При наличии каких документов разрешена работа сотрудникам предприятий общественного питания?

󠇦 санитарная книжка;

󠇦 регистрация по месту жительства работника;

󠇦 сертификат о прививке против COVID-19 **или о перенесенном заболевании**.

10. Имеет ли право руководитель предприятия общественного питания самостоятельно определить перечень оказываемых услуг?

󠇦 да, при наличии согласования Роспотребнадзора;

󠇦 нет;

󠇦 да.

11. Имеет ли право потребитель проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции?

* Имеет право
* Не имеет

12. Должны ли наименования блюд и кулинарных изделий, указываемых в меню, соответствовать их наименованиям, указанным в технологических документах?

* Должны соответствовать
* Не всегда
* Нет
* Законодательно не установлено