**Предоставление аналогичного товара на время ремонта**

Продавец не обязан предлагать аналогичный товар, но если покупатель попросит об этом, то законных оснований для отказа быть не может. Право предоставления аналогичного товара прописано в статье 20 Закона «О защите прав потребителей». В ней говорится о правилах и сроках устранения недостатков и ремонта товаров длительного пользования. На время устранения этих недостатков (время ремонта) покупателю по его требованию обязаны выдать аналогичный товар. Аналогичный товар должны предоставить безвозмездно и в срок до 3-х дней после приема товара на ремонт. В случае если продавец отказывается выдать аналогичный товар при ремонте или замене старого, напишите письменное заявление на выдачу аналогичного товара при ремонте в магазин. Написать его можно в свободной форме.

Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 года составлен список товаров, на которые право выдачи аналогичного товара не действует:

1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства;

2. Мебель;

3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щетки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами);

4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры, электрокипятильники, электрочайники, электроподогреватели и другие товары);

5. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия.

**Все товары ненадлежащего качества, кроме вышеназванного списка исключений, подлежат по требованию потребителя, замене на аналогичные, на время их ремонта.**

За нарушение требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки [неустойку](garantF1://70094860.411) (пеню) в размере 1 % цены товара, а также потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные [статьей 18](#sub_18) Закона РФ «О защите прав потребителей».