

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

МУК «Лянторская централизованная
библиотечная система»



Л. В. Уткина

«19» 01 2024 г.

**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ за 2023 год
муниципального учреждения культуры
«Лянторская централизованная библиотечная система»**

Оглавление

<u>1.</u>	Ключевые события библиотечной жизни	4
1.1	Задачи, направления, общая характеристика деятельности, главные события в контексте социально – экономической системы, кк внешней среды библиотеки (библиотечной системы)	7
1.2	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании	9
1.3	Реализация национальных, федеральных и региональных проектов, программ (национального проекта «Культура», плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации, государственной программы «Культурное пространство» государственных и муниципальных программ).....	14
1.4	Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021–2030 годы.....	16
<u>2.</u>	Сетевая организация библиотечного обслуживания населения	19
2.1	Характеристика библиотечной сети	19
2.2	Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению	19
2.3	Основные показатели деятельности библиотеки	20
<u>3.</u>	Библиотечные фонды	22
3.1	Формирование библиотечного фонда.....	23
3.2	Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов.....	26
3.3	Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда.....	27
<u>4.</u>	Электронные и сетевые ресурсы	29
4.1	Справочно - библиографический аппарат.....	29
4.2	Небиблиографические базы данных.....	30
4.3	Использование электронных ресурсов несобственной генерации.....	30
4.4	Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги.....	32
<u>5.</u>	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования	35
5.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания.....	35
5.1.1	Стационарное обслуживание.....	35
5.1.2	Внестационарное обслуживание	36
5.2	Программно - проектная деятельность. Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей.....	37
5.3	Издательская деятельность. Собственные издания	38
5.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей....	39
5.4.1	Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодёжи. Участие в программе «Пушкинская карта».....	39
5.4.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов.....	46
5.4.3	Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан.....	48
5.4.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения...	50
5.5	Направления библиотечно-библиографического обслуживания	53
5.5.1	Сохранение и укрепление традиционных российских духовно - нравственных ценностей	53
5.5.2	Экологическое воспитание	55
5.5.3	Пропаганда здорового образа жизни.....	57
5.5.4	Продвижение литературы и чтения.....	58
<u>6.</u>	Краеведческая деятельность библиотеки	60
6.1	Реализация краеведческих проектов.....	60

6.2. Формирование и использование краеведческих фондов. Продвижение краеведческих фондов.....	60
6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек, выпуск краеведческих изданий	62
6.4. Основные направления краеведческой деятельности	62
6.5. Музейные формы краеведческой деятельности	63
<u>7.</u> Справочно - библиографическое, информационное и социально - правовое обслуживание пользователей	63
7.1. Справочно - информационное обслуживание, информирование абонентов.....	63
7.2. Формирование информационной культуры пользователей.....	64
7.3. Предоставление социально - значимой информации, правовое просвещение.....	66
<u>8.</u> Цифровая инфраструктура	69
8.1. Состояние автоматизации библиотек.....	69
8.2. Автоматизация библиотечных процессов.....	70
<u>9.</u> Система методического сопровождения	71
9.1 Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	73
<u>10.</u> Кадровые ресурсы. Менеджмент.....	74
10.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика.....	74
10.2. Оплата труда.....	75
10.3. Финансовый менеджмент.....	75
10.4. Менеджмент. Внедрение управленческих технологий, системы менеджмента качества.....	76
10.5. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий.....	77
<u>11.</u> Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью.....	77
<u>12.</u> Материально-техническая база	80
12.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи.....	80
12.2. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов.....	84
12.3. Обеспечение безопасности.....	86
<u>13.</u> Основные итоги деятельности.....	86
<u>14.</u> Прогноз состояния библиотечного дела.....	88

1. Ключевые события библиотечной жизни

Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» (МУК «ЛЦБС») предоставляет библиотечные услуги населению, выступает как одно из ведущих социокультурных учреждений города Лянтор.

Учреждение объединяет четыре структурных подразделения: Городскую библиотеку, Городскую библиотеку №2, Детскую библиотеку, сектор по информационным ресурсам.

Одним из ключевых событий в Российской Федерации, определившим направления работы учреждения в 2023 году, стало объявление Президентом Российской Федерации 2023 года – Годом педагога и наставника, также значимая дата для муниципалитета - 100-летие со дня образования Сургутского района.

В 2023 году были проведены мероприятия, приуроченные:

- Году педагога и наставника: всероссийская акция «Библионочь - 2023», акция «Библиосумерки-2023», библио-обзор «Школьные-прикольные истории», литературная программа «День знаний в библиотеке», годовая книжная выставка «Учитель крупным планом», книжная выставка «С открытым сердцем и добрым словом»;

- 100-летию со дня образования Сургутского района: краеведческий час «Сургутский район – территория надежд», краеведческий час «Я эту землю Родиной зову», книжная выставка «Родной край - известный и неизвестный», Годовая книжная выставка «Знай и люби свой район!»;

- Десятилетию детства (Год дружбы): час общения «Узнаем друг о друге - узнаем друг от друга», библиошатёр «Дружба начинается с улыбки», урок нравственности «Улыбнись, и мир улыбнется тебе», познавательный час «Путешествие в Дружбаград», X городская читательская конференция «Язык мой, друг мой»;

- 200-летию русского классика и драматурга Александра Николаевича Островского: обзор книжной выставки «Мастер русской драмы», литературно-поэтический микс «Очерк жизни и творчества А.Н. Островского»;

- 80-летию разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве: громкие чтения «Подвиг Сталинграда», книжная онлайн-выставка «200 дней и ночей Сталинграда», патриотический час «Гордимся подвигами предков, изучаем историю страны».

Участвовали во Всероссийских, региональных акциях: «Ночь искусств», «Неделя детской и юношеской книги», «Пушкинский день России», «Дарите книги с любовью» и других.

Развитие волонтерской деятельности в Российской Федерации с каждым годом приобретает все большую значимость. Особую актуальность в эпоху стремительного роста информационных угроз в сети Интернет приобретает киберволонтерство, в задачи которого входят снижение таких угроз и формирование, с последующим распространением, позитивного контента. Киберволонтерами в 2023 году проведены информационные, профилактические беседы со школьниками и студентами, направленные на противодействие экстремистской и террористической деятельности, поддержке государственной антинаркотической политики. Мероприятия реализовывались совместно с сотрудниками ОМВД России по Сургутскому району, отделом полиции № 1 дислокация города Лянтор и членом Совета РОО «Киберхранители». Проведены акции по раздаче информационных буклетов и памяток на тему «Кибербезопасность». В социальных сетях выкладывалась информация: о безопасных сайтах и группах для детей и родителей, информация о правилах безопасного пользования Интернетом, о передовых технологиях и новых программных обеспечениях родительского контроля. На постоянной основе осуществляется мониторинг Интернет-ресурсов на наличие информации запрещённой законами Российской Федерации.

В целях повышения безопасности и правовой защищенности в глобальной сети, воспитания грамотного и ответственного пользователя, в сентябре этого года запущена

Городская интеллектуальная игра по кибербезопасности «СYBER-КВИЗ» для молодежи 14-22 лет.

Награды учреждения и сотрудников за отчетный период.

Городской библиотеке №2 вручены:

- Благодарность от Ассоциации деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя», за активное участие в Четвёртой общероссийской акции «Дарите книги с любовью!», проходившей в феврале 2023 года в рамках празднования Международного дня книгодарения;
- сертификат участника VI Всероссийского конкурса «ЭкоБиблиотека года», за разработку мероприятий и их реализацию в области экологии и охраны окружающей среды;
- сертификат участника всероссийского интеллектуального забега «Бегущая книга»;
- Диплом (II место) XXII районного смотра-конкурса работы библиотек по экологическому просвещению населения;
- Диплом победителя конкурса «Библиотека года - 2023» в номинации «Лучшая универсальная библиотека»;
- Диплом победителя XXI окружного смотр - конкурса работ общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в номинации «Муниципальные филиалы городских библиотек»;
- Диплом участника международного проекта «Экологическая культура. Мир и согласие» в номинации «Экопросвещение»;
- Благодарственное письмо Обь – Иртышского Отдельского казачьего общества Сибирского войскового казачьего общества.

Детской библиотеке:

- диплом участника XIV Международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне»;
- Диплом победителя (I место) XXII районного смотра-конкурса работы библиотек по экологическому просвещению населения;
- Диплом победителя (I место) окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж», в номинации «Страницы на сайтах и в социальных сетях».

Заведующая Городской библиотеки №2 Базарова Светлана Владимировна награждена Дипломом победителя Всероссийского конкурса работников культуры «Профессиональный успех» в номинации «Культурная среда», Дипломом победителя международного конкурса библиотекарей в номинации «Проектная деятельность библиотекаря», Дипломом почётного 2 места окружного конкурса «ЭкоОко». Бережный взгляд на окружающий мир», Благодарностью за подготовку участника онлайн – конкурса чтецов «Родное слово».

Дипломом участника муниципального этапа Цифрового литературно – художественного конкурса чтецов «Никто не забыт, ничто не забыто», в рамках проекта «Грани ленинградской блокады», отмечена ведущий библиотекарь Арсланова Оксана Наилевна.

Библиографу Городской библиотеки №2 Романовой Екатерине Васильевне вручены: диплом победителя Всероссийского конкурса работников культуры «Профессиональный успех» в номинации «Культурная среда» по теме «Проект «Моя мощ! (В гостях у сказки)»; благодарственное письмо за активное участие в городской патриотической акции «Посылка солдату»; Диплом участника Всероссийской исторической акции «Диктант Победы»; Диплом участника окружного конкурса «ЭкоОко». Бережный взгляд на окружающий мир».

Библиотекарь Матюхина Наталья Николаевна отмечена Дипломом за I место в XXII районном смотре-конкурсе работы библиотек по экологическому просвещению

населения, специальным призом XXI окружного смотра-конкурса работ общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Диплом победителя Всероссийского конкурса работников культуры «Профессиональный успех» в номинации «Культурная среда» по теме «Помним! Гордимся! Равняемся!» вручен библиотекарю Мельник Анне Геннадиевне.

Библиотекарь Сергеева Александра Александровна отмечена дипломом за I место в районном конкурсе «Чтение в фокусе».

Заведующей Детской библиотеки Трофимовой Марине Анатольевне вручен диплом за I место окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж», в номинации «Электронные книжные выставки».

Ведущий методист Хайруллина Альбина Раяновна отмечена Дипломом победителя окружного Этноквиза на основе материалов Реестров объектов нематериального культурного наследия регионов Российской Федерации, Дипломом победителя всероссийского конкурса работников культуры «Профессиональный успех» в номинации «Культурная среда» по теме «Книжная коллаборация».

Библиотекарю Зуевой Алсу Ришатовне вручен Диплом (3 место), библиографу Давыдовой Анне Борисовне - Диплом (2 место) окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» номинация «Электронные книжные выставки».

Давыдова Анна Борисовна - лауреат II степени II всероссийского конкурса «Визитная карточка библиотеки – выставка».

Директор МУК «ЛЦБС» Уткина Лана Владимировна стала победителем районного конкурса среди национально – культурных общественных организаций, осуществляющих деятельность на территории Сургутского района, в рамках районного фестиваля – конкурса межнационального согласия «Мы - Россияне».

Главному библиотекарю Городской библиотеки №2 Арслановой Оксане Наилевне за активную гражданскую позицию и значительный личный вклад в работу волонтерского корпуса «Формирование комфортной городской среды» в ХМАО-Югре вручена Благодарность от первого заместителя губернатора ХМАО-Югры.

Документовед Лаврищева Марина Владимировна награждена Благодарственным письмом Думы Сургутского района.

Главный библиограф Городской библиотеки №2 Гафурова Лиана Альбертовна награждена Почетной грамотой БАЮ.

Ведущий методист Хайруллина Альбина Раяновна занесена на Доску почета работников культуры города Лянтора.

Директор МУК «ЛЦБС» Уткина Лана Владимировна награждена Благодарностью директора Департамента культуры Ханты - Мансийского автономного округа-Югры, Благодарственным письмом региональной общественной организации по сохранению и развитию культурного наследия славянских народов ХМАО - Югры «СЛАВЯНЕ СЕВЕРА».

Базарова Светлана Владимировна награждена Благодарностью Тюменской областной Думы за многолетний добросовестный труд, значительный вклад в развитие библиотечного дела в Тюменской области, Почетной грамотой за многолетнюю плодотворную деятельность и по случаю 5 – летия Библиотечной ассоциации Югры, занесена на Доску почета «Лучшие сотрудники библиотечной отрасли Югры».

Библиограф Романова Екатерина Васильевна отмечена Благодарственным письмом Совета депутатов города Лянтора, Почетной грамотой главы города за значительный вклад в социально – культурное развитие города, Благодарностью за профессиональные достижения и по случаю 5 – летия Библиотечной ассоциации Югры.

Главный библиотекарь Арсланова Оксана Наилевна награждена Почетной грамотой за многолетнюю плодотворную деятельность по развитию библиотеки,

повышению эффективности ее работы и отдельных направлений библиотечной деятельности и по случаю 5 – летия Библиотечной ассоциации Югры.

Заведующий отделом Детской библиотеки Трофимова Марина Анатольевна и библиотекарь Котова Кристина Леонидовна награждены Благодарственными письмами за участие в проекте «Общественное наблюдение за выборами в единый день голосования 10 сентября 2023 года в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре» и активную гражданскую позицию.

Главный библиотекарь Рудая Марина Ивановна награждена Благодарственным письмом Думы Сургутского района за многолетний добросовестный труд, высокое профессиональное мастерство, значительный вклад в развитие культурного потенциала в Сургутском районе и в связи с празднованием 100 – летия со дня образования Сургутского района.

В 2023 году сотрудники библиотеки в очередной раз стали участниками в проектах «Всероссийский экологический диктант», «Большой этнографический диктант» и поддержали тотальный тест «Доступная среда», «Цифровой диктант», всероссийский онлайн – зачет по финансовой грамотности, онлайн – викторину «30 лет Конституции России – проверь себя!»

1.1. Задачи, направления, общая характеристика деятельности, главные события в контексте социально – экономической системы как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Лянтор – крупнейший нефтедобывающий и культурный центр Сургутского района, с ориентацией на создание благоприятной жизненной среды и высокое качество жизни населения.

Таблица 1. Численность населения

Наименование поселения	Численность населения	В том числе по группам					
		детей до 14 лет	от 15 до 18 лет	молодёжи от 15 до 30 лет	пожилых граждан (старше 60 лет)	инвалидов	
						всего	т.ч. детей
Городское поселение Лянтор	41919 чел.	7736 чел.	1729 чел.	8053 чел.	2470 чел.	1200	149

Численность населения города Лянтор составляет 41919 тысяч человек - это более 33% от общей численности жителей Сургутского района. Число жителей коренных национальностей составляет 394 человек. В городе проживают представители более 43 национальностей и народностей, самыми многочисленными из которых являются: русские, украинцы, татары, башкиры, белорусы и чувашаи.

Основное влияние на развитие экономики города и производство промышленной продукции оказывает градообразующее предприятие - нефтегазодобывающее управление «Лянторнефть» ПАО «Сургутнефтегаз» с численностью работников более 4,5 тысяч человек и структурные подразделения ПАО «Сургутнефтегаз».

Наряду с предприятиями нефтяной и газовой промышленности, свою деятельность в городе осуществляют предприятия автомобильного транспорта, жилищно-коммунального хозяйства, торговли, общественного питания и сферы бытовых услуг.

В муниципальной системе образования города Лянтор 11 муниципальных образовательных учреждений.

Медицинские услуги гражданам оказывает муниципальное учреждение здравоохранения «Лянторская городская больница» (в составе учреждения действует поликлиническая сеть). Помимо этого, в городе осуществляет свою деятельность сеть частных стоматологических клиник, 11 аптек и 3 аптечных пункта.

С высокими достижениями в области культуры в городе работают муниципальные учреждения: Дом культуры «Нефтяник», Культурно-спортивный

комплекс «Юбилейный», Лянторский хантыйский этнографический музей, Лянторская централизованная библиотечная система, две детские школы искусств.

Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» объединяет четыре структурных подразделения: Городскую библиотеку, Городскую библиотеку №2, Детскую библиотеку, сектор по информационным ресурсам.

Работа учреждения в 2023 году была ориентирована, в соответствии с муниципальной программой «Развитие сферы культуры города Лянтора на 2023-2025 годы», на достижение следующих задач:

- создание условий для развития общедоступных библиотек (формирование информационных ресурсов библиотек, комплектование библиотечного фонда, развитие системы удаленного и внестанционного библиотечного обслуживания, организация и проведение различных по форме и тематике мероприятий, выпуск периодического печатного издания);

- развитие инфраструктуры и укрепление материально-технической базы библиотек (укрепление материально-технической базы, совершенствование системы оплаты труда работников учреждения).

Деятельность МУК «ЛЦБС» осуществлялась на основании муниципального задания на 2023 год и на плановый период 2024-2025 годов. Муниципальное задание определяет виды услуг и работ, выполняемых учреждением, в соответствии с базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм», а также показатели объёма и качества услуг и работ.

Библиотека полностью реализовала запланированные мероприятия. Муниципальное задание выполнено на 105 %. В том числе:

- по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки (количество посещений в стационарных условиях) - 100%;

- по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки (количество посещений вне стационара) - 100%;

- по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки (количество посещений удаленно через Интернет) - 149%;

- по количеству мероприятий (бесплатно) - 100%;

- по количеству участников мероприятий (бесплатно) - 100%;

- по количеству мероприятий (платно) - 100%;

- по количеству участников мероприятий (платно) - 100%;

- по формированию, учёту, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов - 100%;

- по библиографической обработке документов и созданию каталогов - 100%;

- по осуществлению издательской деятельности - 100%.

В рамках реализации Концепции развития библиотечного обслуживания населения ХМАО-Югры, раздела «Модернизация библиотек, ускорение темпов внедрения IT-технологий для создания новых библиотечных услуг и продуктов» осуществляется перевод в цифровой формат документов.

Доля библиотечного фонда МУК «ЛЦБС», отражённого в электронном каталоге составляет 100 %.

Учреждение предоставляет доступ к изданиям, переведённым в электронный вид и к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек на собственном web-сайте. Библиотеки МУК «ЛЦБС» имеют представительство в сети Интернет посредством портала «Библиотеки Югры» и в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Во всех библиотеках функционируют Центры общественного доступа.

Таблица 2. Показатели деятельности

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
Библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.)	1948	1965	2035	+70
Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отражённых в электронных каталогах (%)	100	100	100	-
Количество библиографических записей в электронных каталогах библиотек, в том числе включённых в Сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом, %)	60553 (+3%)	62368 (+3%)	64329 (+3%)	+1871
Количество новых книг, поступивших в библиотечные фонды общедоступных библиотек (экз.)	1724	1772	1888	+116
Количество пользователей общедоступных библиотек (чел.)	8330	8596	8618	+22
Посещаемость библиотек (%)	7,0	7,0	7,0	0
Прирост посещений сайтов библиотек (%)	7551 (+31%)	8947 (+18,5%)	9653 (+8%)	+706
Охват населения услугами библиотек (по сравнению с предыдущим годом, %)	20,2	20,3	20,5	+0,2
Доля библиотек, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам через собственные сайты (%)	100	100	100	0
Численность основного персонала в возрасте до 30 лет (%)	23,8	13	31,8	+18,8
Реализованные проекты, направленные на поддержку и популяризацию чтения (ед.) в том числе:	4	5	6	+1
для детей и подростков	4	5	6	+1

Увеличение общего числа библиографических записей электронного каталога, состоящих на конец отчётного года, связано с ведением электронного каталога. Общее число библиографических записей электронного каталога соответствует количеству документов, переданных в фонд.

Количество пользователей в 2023 году составило 8618 человек и в сравнении с уровнем 2017 года (6331 чел.) показатель увеличился на 36 % .

Число посещений пользователей выросло в связи с анонсированием мероприятий посредством социальных сетей, через индивидуальное и массовое информирование, привлечением участников интересными форматами проведения, сотрудничеству с социальными партнерами библиотек, грамотным комплектованием фонда новинками качественной востребованной литературы и его активной рекламой. Число посетителей веб-сайтов выросло на 706 единиц в связи с наполнением официального сайта актуальной информацией и его рекламой. Обширная рекламная деятельность услуг учреждения также способствовала и росту числа обращений к библиотекам удалённых пользователей. Показатель охвата библиотечным обслуживанием достиг 20,5% в результате активного продвижения библиотечных услуг. Увеличение библиотечного фонда способствовало росту книгообеспеченности жителей города.

Поставленные цели были достигнуты, что показало высокую эффективность деятельности сотрудников МУК «ЛЦБС».

1.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» создано на основании решения Совета депутатов городского поселения Лянтор от 26 декабря 2006 г. № 48, объединяет три муниципальных библиотеки: Городская библиотека, Городская библиотека №2 и Детская библиотека и Сектор по информационным ресурсам.

Таблица 3. Перечень НПА

№ п/п	Название документа	Разработан	Актуализирован

1.	Решение Совета депутатов городского поселения Лянтор «О создании муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» от 26 декабря 2006 года № 48		
2.	Устав городского поселения Лянтор		
3.	Устав муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» в новой редакции, утверждённый Постановлением Администрации г. п. Лянтор от 22 мая 2017 года № 586		
4.	Положение о размерах, условиях и порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно, компенсации расходов, связанных с переездом, работникам муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» от 16 апреля 2015 года № 37		
5.	Положение об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования городское поселение Лянтор, утверждённое Постановлением Администрации г. п. Лянтор от 25 августа 2017 года № 981		
6.	Положение об оказании платных услуг и распределении финансовых средств муниципальным учреждением культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» от иной приносящий доход деятельности	19.12.2019г.	
7.	Порядок ведения кассовых операций в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	19.12.2019г.	
8.	Положение о Центре общественного доступа		
9.	Правила пользования муниципальным учреждением культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»		
10.	Положение о Городской библиотеке	14.03.2019г.	
11.	Положение о Городской библиотеке № 2	14.03.2019г.	
12.	Положение о Детской библиотеке	04.09.2018г.	
13.	Положение о Совете по качеству		
14.	Положение об обработке персональных данных пользователей муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»		
15.	Договор с муниципальным казённым учреждением «Управление по культуре, спорту и делам молодёжи» с 01.01.2014 года		
16.	Положение о порядке и условиях предоставления ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска работникам муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»		
17.	Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»		
18.	Приказ о назначении ответственного лица за организацию работы по применению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»		
19.	Инструкция о порядке учёта, хранения и использования периодических печатных изданий единого фонда МУК «ЛЦБС»	27.08.2019г.	
20.	Инструкция по работе с документами, включёнными в «Федеральный список экстремистских материалов»	14.12.2019г.	
21.	Договор об оказании услуг по ведению бухгалтерского учёта от 10.01.2014г.		
22.	Положение об уполномоченном лице по охране труда в МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	04.04.2019г.	
23.	Положение о порядке учёта и расследовании несчастного случая с работниками, произошедшего на рабочем месте в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	06.02.2017г.	

24.	Положение о порядке ведения переговоров между работниками муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» (их представителями) и работодателем (его представителями) о заключении коллективного договора	11.01.2018г.	
25.	Положение о комиссии по ведению коллективных переговоров, подготовке проекта, заключению и контролю выполнения коллективного договора муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	12.01.2018г.	
26.	Коллективный договор муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» на 2018-2021 годы.	28.04.2018г.	
27.	Положение о проведении стажировки на рабочем месте в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	26.02.2018г.	
28.	Положение об информационной открытости муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»		
29.	Положение об официальном сайте муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»		
30.	Разработаны и утверждены программы обучения по охране труда и обеспечению безопасности	05.10.2018г.	19.03.2021г.
31.	Разработаны, утверждены и введены в работу инструкции по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям	05.07.2018г.	07.06.2022г.
32.	Программа и инструкция обучения работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» правилам оказания первой доврачебной помощи пострадавшим	19.04.2018г.	
33.	Программа и инструкция проведения инструктажа неэлектрического персонала на группу I по электробезопасности	12.03.2018г.	
34.	Разработаны и утверждены инструкции о мерах пожарной безопасности	18.02.2019г. 26.02.2019г. 26.04.2019г.	09.02.2021 г. 07.04.2022г.
35.	Дополнительное соглашение №1 к Коллективному договору	03.04.2019г.	
36.	Дополнительное соглашение №2 к Коллективному договору	05.07.2019г.	
37.	Дополнительное соглашение №3 к Коллективному договору	15.11.2019г.	
38.	Дополнительное соглашение №4 к Коллективному договору	21.09.2020г	
39.	Дополнительное соглашение №5 к Коллективному договору	08.12.2020г.	
40.	Дополнительное соглашение №6 к Коллективному договору	16.04.2021г.	
41.	Разработаны утверждены и введены в действие новые инструкции по охране труда и технике безопасности	15.04.2019г.	13.01.2021г. 09.02.2021г. 29.04.2022г. 18.10.2023г.
42.	Положение о комиссии по оценке эффективности и результативности деятельности работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	30.07.2019г.	
43.	Положение о внутреннем контроле совершаемых фактов хозяйственной жизни в МУК «ЛЦБС»	30.07.2019г.	
44.	Положение о защите персональных данных работников муниципального учреждения культуры «ЛЦБС»	09.08.2019г.	
45.	Положение о проведении аттестации работников МУК «ЛЦБС»	09.08.2019г.	
46.	Правила внутреннего трудового распорядка для работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	09.08.2019г	
47.	Антикоррупционная политика МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	09.08.2019г	
48.	Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	09.08.2019г	

49.	Положение о порядке информирования работниками работодателя о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и порядке рассмотрения таких сообщений в МУК «Лянторская централизованная библиотечная»	09.08.2019г	
50.	Положение о конфликте интересов работников МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	09.08.2019г	
51.	Положение о порядке организации и обеспечении мероприятий гражданской обороны, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обеспечении пожарной безопасности в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	11.09.2019г.	
52.	Положение о комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности МУК «ЛЦБС»г.Лянтор	11.09.2019г.	
53.	Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» на период 2020-2022 годы	09.01.2020г.	26.10.2020г. 09.02.2023г.
54.	Положение об оплате труда работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	30.01.2020г.	02.10.2020г. 07.04.2022г.
55.	Штатное расписание муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	30.01.2020г.	24.09.2020г. 29.10.2020г. 08.07.2021 г. 29.11.2021г. 21.03.2022г. 18.04.2022г. 21.06.2022г. 29.06.2023г.
56.	Программа «Нулевой травматизм»	16.04.2020г.	
57.	Временные правила, регулирующие порядок выдачи книг на дом – книгоношество (надомное обслуживание) в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19	17.08.2020г.	
58.	Временные правила по обращению с документами (книгами) в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19	17.08.2020г.	
59.	Временные правила пользования библиотеками МУК «ЛЦБС» в период действия ограничений, связанных с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19	17.08.2020г.	
60.	Положение об общественном совете по оценке качества работы библиотек муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система», оказывающих социальные услуги	26.01.2021 г.	
61.	Разработаны и утверждены План-программы первичного (повторного) инструктажа по охране труда	09.02.2021г.	28.03.2022г. 21.06.2022г. 31.08.2022г.
62.	Положение о порядке присвоения и размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	03.03.2021г.	
63.	Положение о порядке присвоения и размещения знака информационной продукции в отношении произведенной в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» информационной продукции	03.03.2021г.	

64.	Положение об условиях присутствия детей на публичном показе, при публичном исполнении, демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, запрещенной для детей в случае их организации и (или) проведения муниципальным учреждением культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	03.03.2021г.	
65.	Порядок проведения внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, соответствием применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, локальным актам Учреждения	03.03.2021г.	
66.	Порядок рассмотрения обращений, или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствия применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, требованиям, а так же о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий	03.03.2021 г.	
67.	Положение об организации работы по допуску работников МУК «ЛЦБС», приступающих к исполнению обязанностей по прибытию из отпусков в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру из других регионов Российской Федерации и пределов Российской Федерации	08.07.2021 г.	
68.	Номенклатура дел МУК «ЛЦБС»	10.08.2021г.	
69.	Положение о Контрактной службе	25.01.2022г.	
70.	Положение по учету микроповреждений (микротравм) работников МУК «ЛЦБС»	28.03.2022г.	
71.	Положение «О порядке учета показателей активностей библиотек на онлайн-площадках муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	30.03.2022г.	
72.	Положение об организации двухступенчатого административно-общественного контроля над состоянием охраны труда в МУК «ЛЦБС»	28.03.2022г.	
73.	Положение о работе «почты доверия» для письменных обращений граждан в муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	07.04.2022г.	
74.	Положение о комиссии по охране труда МУК «ЛЦБС»	18.04.2022г.	
75.	Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек и базам данных муниципальных библиотек»	12.05.2022г.	31.10.2022г.
76.	Положение о системе управления профессиональными рисками в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	23.05.2022г.	
77.	Положение об использовании мобильных устройств и съемных носителей информации в МУК «ЛЦБС»	17.06.2022г.	
78.	Положение о показателях эффективности деятельности работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	21.02.2023г.	
79.	Порядок проведения экспертизы поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг для нужд МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	10.03.2023г.	
80.	Паспорт безопасности муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	21.02.2023г.	
81.	Положение о порядке проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система»	10.03.2023г.	

82.	Перечень должностей и профессий требующих присвоения персоналу I группы по электробезопасности	11.05.2023г.	
83.	Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а так же оказания при этом необходимой помощи в МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	22.06.2023г.	
84.	Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг	22.06.2023г.	
85.	Должностную инструкцию ответственного лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и инструктаж персонала в учреждении	22.06.2023г.	
86.	Положение по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп граждан при посещении объектов МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	22.06.2023г.	
87.	Инструкция об организации пропускного и внутриобъектового режимов в Детской библиотеке МУК «ЛЦБС»	19.07.2023г.	
88.	Прейскурант тарифов на платные услуги МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	07.08.2023г.	
89.	Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» на период 2024-2026 годы	28.08.2023г.	
90.	Положение о системе управления охраны труда	18.10.2023г.	
91.	Положение о порядке обеспечения работников муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами	18.10.2023г.	

Изменения в нормативных актах на федеральном и региональном уровне повлекли изменения в организационно-правовых документах библиотеки. В 2023 году признаны утратившими силу 6 НПА, было разработано и актуализировано 17 документов.

1.3. Реализация национальных, федеральных и региональных проектов, программ (национального проекта «Культура», плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации, государственной программы «Культурное пространство» государственных и муниципальных программ)

Реализация национального проекта «Культура» осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». На уровне субъектов Российской Федерации разработаны региональные составляющие национального проекта по направлениям: «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура». Задача региональной составляющей - обеспечить максимальную доступность населения к культурным благам. Одной из целей является увеличение в 5 раз числа обращений к цифровым ресурсам культуры.

Таблица 4. Основные показатели реализации национального проекта «Культура»

Наименование показателя	По годам			Сравнение +/-
	2021	2022	2023	
Число пользователей (ед.)	8330	8596	8618	+22
Число посещений. Всего (ед.)	58421	59937	60974	+1037
Число посещений мероприятий. Всего (ед.)	10423	10704	11027	+323
Число обращений к веб-сайтам библиотек	7551	8947	9653	+706
Объем сводного электронного каталога (записей)	60553	62368	64239	+1871
Количество библиотек-абонентов НЭБ (ед.)	1	1	1	-
Количество библиотек-абонентов «ЛитРес: Мобильная библиотека» (ед.)	1	1	1	-

Количество библиотек – абонентов Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (ед.)	1	1	1	-
Число центров общественного доступа (ед.)	3	3	3	-
Общее число оцифрованных документов (ед.), из них:	54	59	62	+3
<i>документов национального библиотечного фонда</i>	44	48	50	+2
Число оцифрованных документов за год (ед.)	7	5	3	- 2
Доля библиотечных фондов, переведённых в электронную форму (%),	0,06	0,06	0,06	-
<i>документов национального библиотечного фонда</i>	0,05	0,05	0,05	-

Число посещений возросло на 1037 ед., число обращений к веб - сайтам на 706.

В учреждении ведётся работа по переводу в электронную форму ветхого и редкого краеведческого фонда. На конец года оцифровано 62 издания, из них 50 изданий, входящих в состав Национального библиотечного фонда.

МУК «ЛЦБС» в настоящее время полностью работает в одной автоматизированной системе САБ «ИРБИС64». Использование системы «ИРБИС» и создание записей в данном формате обеспечило возможность присоединения к Сводному каталогу общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Таблица 5. Повышение квалификации

Наименование показателя	По годам			
	2021	2022	2023	+/-
Доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования (%)	66,7%	78,2%	90,9%	+12,7%

Ежегодно в собственных интересах и с учётом потребностей Учреждения сотрудники получают дополнительное образование. Доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования увеличилась за счет количества работников прошедших курсы повышения квалификации, программ переподготовки, также посещения сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций и вебинаров.

В течение 2023 года в рамках проекта «Творческие люди», на базе ведущих вузов сферы культуры сотрудники МУК «ЛЦБС» квалификацию не повышали.

С участием добровольцев (волонтеров) в рамках программы «Волонтеры культуры» регионального проекта «Творческие люди» были проведены мероприятия отчетного года: Городская Конференция «Язык мой, друг мой», Открытие Недели детской и юношеской книги, Открытый диалог «Местное самоуправление основа народовластия», VI городская читательская конференция «Кирилло-Мефодиевские чтения», Библионочь-2023, Открытие Недели пушкинской поэзии в Лянторе, Акция «Ночь искусств 2023», Айпинские чтения и др. Старшеклассники, молодежь города - волонтеры перевоплощались в литературных героев, организовывали флеш – mobs и акции, снимали совместно с библиотекарями репортажи.

Согласно модельному стандарту «модельные библиотеки» - это интеллектуальные центры, оснащённые скоростным Интернетом, доступом к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, к оцифрованным коллекциям периодической печати. В них предусмотрены точки доступа к НЭБ, комплектование мультимедийными ресурсами, а также создание современного и комфортного пространства, где будут активно работать дискуссионные клубы, консультационные пункты и лектории для всех возрастных групп. В составе фондов этих библиотек предполагается наличие информации, представленной в форматах, доступных для инвалидов по зрению.

Анализ показателей мониторинга деятельности библиотек МУК «ЛЦБС» на соответствие материально-технических условий общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта общедоступной библиотеки показал, что 67 % общедоступных библиотек (2 из 3-х) им частично соответствуют, это Городская библиотека №2 и Детская библиотека.

Результаты мониторинга продемонстрировали:

- 100 % общедоступных библиотек подключены к Интернету;
- во всех библиотеках установлен удобный для пользователей режим работы;
- Городская библиотека №2 и Детская библиотека оборудованы зонами оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды);
 - в 2 библиотеках оборудованы площадки для групповых занятий и самообразования (комфортные столы, посадочные места, наличие компьютеризированных мест);
 - в 2 библиотеках оборудованы детские зоны (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование);
 - в 2 библиотеках оборудованы зоны отдыха: бесплатный Wi-Fi, выделенное пространство для обмена книгами (буккроссинг), стойки с периодическими изданиями и т. д.

Городская библиотека (бывшая Центральная городская библиотека) не соответствует критериям модельного стандарта в связи с тем, что в 2018 году значительно сократилась штатная численность библиотеки и площадь обслуживания, убраны выделенные зоны отдыха читателей, оборудованная зона для проведения культурно-просветительских мероприятий, площадка для групповых занятий, уменьшилось число посадочных мест и число компьютеризированных мест для пользователей.

Библиотечные отделы МУК «ЛЦБС» на данный момент лишь частично соответствуют данным стандартам. Сотрудники и администрация учреждения прилагают максимум усилий: внедряют в практику работы новые формы и методы библиотечного обслуживания, делают акцент, прежде всего на использовании информационно-коммуникационных технологий в повседневной работе, но, требуется создание современного пространства, обновление и пополнение материально-технической базы, оснащение современным оборудованием.

Модернизация библиотек МУК «ЛЦБС» за счет средств трансфертов из федерального бюджета за отчетный период не осуществлялась.

1.4. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на период 2021 - 2030 годы

С целью реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» в 2023 году проведено 49 мероприятий, посвященных поддержке и развитию чтения (количество участников мероприятий 2,787 тыс. чел.). Мероприятия проводились согласно годовому плану на 2023 год.

Размещение рекламы по привлечению к чтению производится на информационных стендах, оборудованных в помещении трёх библиотек, в социальных сетях на официальных страницах учреждения, на сайте МУК «ЛЦБС».

В рамках акции «Подрастаю с книжкой я» родителям новорожденных детей и детям до 5 лет библиотекари подарили книги, вручили визитки с приглашением в библиотеку. Кроме того, молодые родители получили рекомендательные списки литературы, памятки и буклеты по приобщению детей к чтению. Ежегодно, в течение шести лет, сотрудники вносят свой весомый вклад в проведение Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!». Библиотекари Городской библиотеки №2 и Детской библиотеки привлекли, с помощью социальных сетей и объявлений, к участию в акции по сбору книг неравнодушных жителей города, дошкольные и школьные учреждения. Было собрано 550 книг. Подаренные книги переданы в Отделение социальной реабилитации и

абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в г. Лянтор и БУ Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям Отделение психологической помощи гражданам, сектор дневного пребывания несовершеннолетних.

Сотрудники также приняли участие во Всероссийской акции «Книга другу», посвященной Дню воссоединения Донецкой и Луганской Народных республик, Херсонской и Запорожской областей с Российской Федерацией. Собрали подборку разнообразной литературы, предназначенной и для детей и взрослых.

Концепция поддержки и развития чтения предполагает развитие страничек библиотек в социальных сетях. Всего у библиотек МУК «ЛЦБС» зарегистрировано 7 страниц в социальных сетях («Одноклассники» и «ВКонтакте»), где библиотекари регулярно 2 раза в день размещают информацию, посвященную чтению и литературе. Например, с целью продвижения детской литературы и раскрытия книжного фонда Детской библиотеки в социальных сетях действуют специальные рубрики «#ДБновинки» читатели могут узнать о новинках, поступивших в библиотеку, поделиться о прочитанном и посоветовать прочитать понравившуюся книгу. Рубрика «В копилку родителям» помогает подобрать книгу для совместного чтения с детьми, выбирать полезные и интересные книги для детей различного возраста. Рубрика «#ДБдаты» знакомит с различными памятливыми датами: день рождения писателей, выпуск книги, даты в истории. Рубрика «Этот день в истории» знакомит с разнообразными значимыми памятливыми датами: день рождения писателей, выпуск книги, даты в истории. В отчетном году с целью популяризации чтения на медиаресурсах библиотек было размещено более 4000 постов, среди них анонсы и пост-релизы об акциях, мероприятиях, конкурсах, направленных на продвижение чтения.

Так в отчетном году с целью популяризации чтения на медиаресурсах библиотеки было размещено 1879 поста, среди них анонсы и пост-релизы об акциях, мероприятиях, конкурсах, направленных на продвижение чтения: 335 публикаций.

В Детской библиотеке продолжил работу клуб выходного дня «Чтение – дело семейное». Главная цель клуба - возрождение традиций семейного чтения и организация совместного досуга детей и родителей.

Библиотеки МУК «ЛЦБС» ежегодно принимают участие во всероссийских и международных акциях (Неделя детской и юношеской книги, «Библионочь», «Ночь искусств», Пушкинский день России, «Дарите книги с любовью», «Читаем детям о войне» и других).

Сотрудники стали участниками в проектах «Всероссийский экологический диктант», «Большой этнографический диктант», во Всероссийской социальной акции интеллектуальный забег «Бегущая книга» и поддержали тотальный тест «Доступная среда», «Цифровой диктант.рф», всероссийский онлайн – зачет по финансовой грамотности, онлайн – викторину «30 лет Конституции России – проверь себя!».

Информация о принятых мерах по выполнению рекомендаций Плана реализации **Концепции развития библиотечного обслуживания населения в ХМАО-Югре** общедоступными библиотеками г. п. Лянтор:

1. Муниципальная услуга «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек и базам данных муниципальных библиотек» предоставляется в электронном виде на официальном сайте МУК «ЛЦБС» bibliolyantor.ru.

2. МУК «ЛЦБС» в настоящее время полностью работает в одной автоматизированной системе САБ «ИРБИС64». Использование системы «ИРБИС» и создание записей в данном формате обеспечило возможность присоединения к Сводному каталогу общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

3. Комплектование библиотечных фондов МУК «ЛЦБС» достигает нормы ежегодного пополнения библиотечных фондов - не менее 3 процентов от существующих фондов библиотек в соответствии с требованием закона автономного округа от 28.10.2011

г. №105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

4. Библиотеки МУК «ЛЦБС» осуществляют библиотечное обслуживание населения города Лянтора стационарными и внестационарными формами. Функционируют 3 общедоступных библиотеки и 14 библиотечных пунктов, 3 центра общественного доступа.

5. Официальный сайт МУК «ЛЦБС» оснащён ссылкой для перехода к версии для слабовидящих, таким образом для слабовидящих пользователей есть возможность получения доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных МУК «ЛЦБС», а также к информации об услугах библиотеки и доступу к электронным цифровым изданиям.

6. В библиотеках учреждения проводится работа по созданию современного внутреннего пространства, соответствующего потребностям пользователей и эстетическим нормам.

Библиотечное обслуживание детей в г.Лянторе осуществляет специализированная Детская библиотека и Городская библиотека №2 (смешанная, с детской кафедрой), что соответствует рекомендациям Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В библиотеках созданы комфортные и безопасные условия для организации библиотечного обслуживания детей. В Городской библиотеке №2 выделены «детские» зоны и соблюдены условия информационной безопасности - детский абонемент и детский читальный зал расположены на достаточном расстоянии от абонемента для взрослых пользователей.

Сформирована система мер по обеспечению информационной безопасности детей в сети Интернет (установлена контент-фильтрация на всех компьютерах для пользователей), доступ к Интернет-ресурсам предоставляется детям только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки, весь поступающий книжный фонд проходит сверку с Федеральным списком экстремистских материалов.

Организовано дифференцированное библиотечное обслуживание приоритетных категорий пользователей: дети дошкольного возраста и их родители; дети школьного возраста; дети-инвалиды и их родители; дети из отдельных категорий семей и т.д.

Осуществляются приоритетные направления библиотечного обслуживания детей: формирование культуры чтения и информационной культуры; развитие образовательно-просветительской деятельности; продвижение детского чтения и детской литературы; работа с одаренными детьми.

Сотрудники библиотек, работающие с детьми, регулярно проходят повышение квалификации. В 2023 году из 7 сотрудников, работающих с детьми - 4 прошли курсы повышения квалификации по программе переподготовки, все являются участниками непрерывного образования (вебинары, семинары, мастер – классы и т. д.)

Укрепляется взаимодействие библиотек, обслуживающих детей с образовательными учреждениями и организациями дополнительного образования, общественными организациями. В 2023 году пролонгированы соглашения со всеми детскими садами города, общеобразовательными школами и школами искусств, с общественными организациями.

В рамках реализации Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021–2030 годы, в МК «ЛЦБС» разработан план реализации мероприятий, утвержден приказ по реализации запланированных мероприятий в 2024 году.

2. Сетевая организация библиотечного обслуживания

2.1 Характеристика библиотечной сети

В 2023 году в городе Лянтор библиотечное обслуживание населения осуществляют тринадцать библиотек: три муниципальных общедоступные библиотеки, шесть школьных библиотек, две библиотеки в школах искусств, библиотека техникума и специальная библиотека (библиотека при храме). В сравнении с 2022 годом количество библиотек не изменилось.

Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» объединяет три библиотеки: Городскую библиотеку, Городскую библиотеку №2, Детскую библиотеку.

На основании договора о сотрудничестве и совместной деятельности библиотеками производится внестационарное обслуживание населения в четырнадцати библиотечных пунктах: в детских садах «Сибирячок», «Светлячок», «Ромашка» (корпус 1 и корпус 2), «Золотая рыбка» (корпус 1 и корпус 2), «Журавушка» (корпус 1 и корпус 2), «Город детства», Комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие», в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОФ и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», в Многофункциональном центре «Мои документы» (МФЦ), в отделении психологической помощи гражданам (сектор дневного пребывания несовершеннолетних).

Таблица 6.

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
Общее число библиотек всех систем и ведомств (ед.)	13	13	13	-
Число общедоступных библиотек (ед.) в том числе:	3	3	3	-
число библиотек – подразделений комплексных организаций культуры	-	-	-	-
число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	-	-	-	-
число детских библиотек	1	1	1	-
число пунктов внестационарного обслуживания (ед.)	14	14	14	-
число транспортных средств, из них – библиобусов (ед.)	0	0	0	-
число библиотечных объединений (систем)	1	1	0	-
число сельских модельных библиотек (ед.)	-	-	-	-
число модернизированных детских библиотек (ед.)	-	-	-	-
число центров общественного доступа (ед.)	3	3	3	-

В сравнении с предыдущим годом число библиотек всех систем и ведомств осталось неизменным. В 2024 году запланировано открытие в городе Лянтор структурного подразделения муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» – Молодёжной библиотеки (Постановление Администрации городского поселения Лянтор Сургутского района Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 01.12. 2023 года № 1429).

2.2. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

В городе Лянтор проживает 41919 жителей, функционируют три общедоступные библиотеки: Городская библиотека (обслуживает взрослое население города), Детская библиотека и Городская библиотека №2 (смешанная). Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку составляет 13973 человека.

При анализе статистических данных выявляется отличная охваченность библиотечным обслуживанием жителей 4, 2 и 3 микрорайонов. Жители 1 микрорайона также составляют большую часть читателей библиотеки. Детская библиотека в 2017 году переехала из 5 микрорайона на ул. Согласия, что ещё больше увеличило расстояние от 7 и 10 микрорайонов, но стала ближе для жителей 2 микрорайона и национального посёлка. Согласно нормативам, все библиотеки находятся на расстоянии пешеходной доступности

для жителей города. Но остается недостаточно охваченной библиотечным обслуживанием значительная часть города – ул. Эстонских дорожников, 10 мкр., 7 мкр., 6 мкр., ба мкр, 8 мкр и 5 мкр., который разрастается все больше.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Постановлением Администрации Сургутского района от 28.06.2019 № 2502 «Об утверждении плана реализации стратегии социально-экономического развития Сургутского района до 2030 года», с целью обеспечения охвата населения библиотечным обслуживанием, учредителем принято решение о создании с 01 января 2024 года в муниципальном учреждении культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» структурного подразделения без права юридического лица – Молодёжной библиотеки (Постановление Администрации городского поселения Лянтор Сургутского района Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 01.12. 2023 года № 1429).

Городская библиотека работает с 10.00 до 18.00 часов, выходной день в пятницу и субботу, Детская библиотека с 10.00 до 18.00 часов, выходной день в субботу. В эти дни читатели могут обратиться в Городскую библиотеку №2, имеющую смешанный (взрослый и детский) книжный фонд, где выходной день - понедельник. Городская библиотека №2 работает с 10.00 до 18.12 часов без обеденного перерыва.

Для удобства читателей в 2024 году планируется в Молодежной библиотеке установить график рабочего времени с 12.00 до 20.00 с выходным днем – воскресенье.

2.3. Основные показатели деятельности библиотеки

В соответствии с Федеральными законами № 77-ФЗ, №78-ФЗ, окружным законом № 105-ОЗ, центральная библиотека выполняет ряд функций: осуществляет комплектование, обработку и учёт библиотечного фонда; осуществляет библиотечное обслуживание населения; производит получение и регистрацию обязательного местного экземпляра документов; организует хранение и использование единого фонда; создаёт и ведёт сводный каталог; создаёт автоматизированную базу данных; ведёт работу по наполнению и обновлению официального сайта; организует внестационарное обслуживание населения; осуществляет книгообмен; осуществляет обучение кадров; оказывает помощь в практической деятельности; производит анализ работы, выявление инновационного опыта работы; определяет основные направления деятельности централизованной библиотечной системы; составляет перспективные планы, программы, концепции; осуществляет текущее планирование деятельности, контроль над выполнением планов; ведёт сводную статистическую отчётность.

Согласно приказу от 12 марта 2019 года № 67 функции центральной библиотеки возложены на Городскую библиотеку №2, кроме работы по ведению сайта. Работы по наполнению и обновлению официального сайта МУК «ЛЦБС» выполняются Детской библиотекой.

Таблица 7. Показатели деятельности

Наименование показателя	По годам			
	2021	2022	2023	+/-
Число пользователей. Всего (чел.)	8330	8596	8618	+22
В том числе: детей до 14 лет	3741	3744	3776	+32
Внестационар	2189	2281	2239	-42
Число посещений. Всего (ед.)	58421	59937	60974	+1037
В том числе: массовых мероприятий	10423	10704	11027	+323
Число обращений к веб-сайтам библиотек (ед.)	7551	8947	9653	+706
Число выданных документов. Всего (ед.)	134311	136449	138355	+1906
В том числе: внестационар	14050	15217	15111	-106
Количество культурно – просветительских мероприятий	169	170	171	+1
Количество выездов и стоянок КИБО (ед.)	-	-	-	-
Выполнено справок и консультаций	3441	4048	3907	-141
Читаемость	16	16	16	0
Посещаемость	7	7	7	0

Видеомонтаж с материалом отснятым редакцией (итоговый видеоролик 1 минута)	750,00	-	8	3
Предоставление видеопроектора с экраном и ноутбуком (без специалиста).	500,00	-	5	-
Проведение конкурсов и викторин.	1 000,00	32	28	12
Проведение конкурсов и викторин (возрастная категория до 14 лет)	2750,00/ 110,00	-	-	1
Проведение конкурсов и викторин (возрастная категория старше 14 лет)	3 750,00/ 150,00	-	-	0/177
Организация литературно-музыкального вечера	1 500,00	1	-	-
Проведение тематических встреч и вечеров	1 500,00	9	15	1
Проведение мастер-класса для группы слушателей	1000,00	11	22	3
Проведение мастер-класса	1 500,00	-	-	5
Проведение получасового мастер-класса (с оплатой за 1 человека, не менее 5 человек)	500,00	-	10	6
Проведение получасового мастер-класса	1 000,00/ 100,00	-	-	4/457
Проведение получасового мастер-класса (с оплатой за 1 человека, не менее 5 человек) – 1 человек	100,00	-	2	-
Выездное поздравление с использованием ростовых кукол	550,00	-	7	-
Консультирование по работе в компьютерных графических программах	300,00	-	1	-
Консультирование по работе в компьютерных текстовых программах	300,00	-	2	-
Выставка без обзора	1 000,00	-	10	-
Проведение квеста	5 000,00/ 200,00	-	-	0/66
Предоставление автоматизированного рабочего места (без специалиста, со своим расходным материалом)	105,00	-	6	-
Сканирование документа (формат А4)	20,00	6	105	-
Консультация по заполнению заявлений на интернет-порталах, сайтах (до 10 минут)	150,00	30	2	-
Консультация по заполнению заявлений на интернет-порталах, сайтах (от 10 минут до 20 минут)	250,00	-	30	-
Консультация по заполнению заявлений на интернет-порталах, сайтах (более 20 минут)	330,00	-	12	-

Фотографирование для заявлений в различные интернет порталы, сайты	30,00	1	30	-
Размещение информации, объявлений, рекламы в газете	25,00	10962	5834	3 719
Разработка рекламного модуля с использованием информационного материала редакции	1000,00	-	3	-
Размещение информации в ленту социальных сетей	200,00	54	277	282
Закрепление информации в ленту социальных сетей	300,00	11	9	-

Наиболее востребованные формы платных услуг: печать на принтере, копирование, проведение мероприятий, размещение информации в ленту социальных сетей и в периодическом издании «Лянторская газета».

Мероприятия (платные), в соответствии с муниципальным заданием.

Таблица 9. Основные виды и объем платных услуг

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
Число мероприятий. Всего (ед.)	25	25	25	-
Число посещений. Всего (ед.)	715	732	754	+22

Количество мероприятий соответствует утвержденным плановым показателям, ежегодно констатируем рост числа участников.

3. Библиотечные фонды

3.1. Формирование библиотечного фонда

Основой функционирования любой библиотеки является её фонд – упорядоченная совокупность документов, собираемых в библиотеке с её функциями и задачами для хранения и предоставления их читателям библиотеки.

Основная цель нашей работы в формировании фонда – достижение соответствия его состава задачам библиотеки и потребностям читателей.

Таблица 10. Библиотечный фонд

Показатели	2021	2022	2023	+/-
Объём документного фонда (экз.)	80420	82830	85315	+2485
Темп роста фонда (разы)	1,03	1,03	1,03	-
Прирост фонда (%)	3,0	3,0	3,0	-
Поступило документов за отчётный год (экз.)	2467	2710	2615	-95
- в том числе вновь приобретённые (экз.)	1972	2019	1942	-77
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	59,8	64,3	62,4	-1,9
Пополнение фонда (%)	3,2	3,4	3,2	-0,2
Обновляемость фонда (%)	3,1	3,3	3,1	-0,2
Документообеспеченность жителя	1,9	2,0	2,0	-
Документообеспеченность пользователя	9,7	9,6	9,9	+0,3

Процент прироста фонда в 2023 г. соответствует нормативному показателю, заложенному в законе от 28 октября 2011 г. № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» и составляет 3,0% (с учётом периодических изданий).

Документообеспеченность жителя в районе обслуживания МУК «ЛЦБС» составила в среднем 2,0 документа. Несмотря на поступление новой литературы, книгообеспеченность жителей города Лянтора ниже, чем в среднем по России (норма 5-7 томов на жителя). На каждого зарегистрированного читателя -10,2 экземпляров.

Таблица 11. Отраслевой состав библиотечного фонда (экз.)

Отрасль	2021			2022			2023		
	Книги, АД, ЭИ	Периодические издания	%	Книги, АД, ЭИ	Периодические издания	%	Книги, АД, ЭИ	Периодические издания	%
Общественно-политическая литература	12746	3626	20,4	12801	3642	19,8	12938	3704	19,5
Естественнонаучная литература	4322	1341	7,0	4345	1463	7,0	4392	1598	7,0
Техника	2040	2057	5,1	2048	2164	5,1	2060	2257	5,1
Сельское хозяйство	492	632	1,4	497	677	1,4	498	727	1,4
Искусство и спорт	2867	1017	4,8	2944	1101	4,9	2985	1152	4,9
Художественная литература	35807	597	45,3	36909	663	45,4	38290	690	45,7
Литература для дошкольников	3324	-	4,1	3481	-	4,2	3510	-	4,1
Языкознание, литературоведение	3472	6080	11,9	3517	6578	12,2	3627	6887	12,3
ИТОГО:	65070	15350		66542	16288		68300	17015	

Библиотечный фонд МУК «ЛЦБС» преимущественно состоит из художественной и общественно-политической литературы, которая пользуется наибольшим спросом среди населения. Наименьший показатель - сельское хозяйство, это можно объяснить тем, что мы проживаем в северных условиях, данная литература не востребована. Справочные издания составляют 12,3% - соответствуют нормативу не менее 10 % к общему фонду.

Таблица 12. Видовой состав фонда документов

	2021		2022		2023		+/-
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Книги, брошюры	63654	79,2	65126	78,6	66884	78,4	-0,2
Периодические издания (экз.)	15350	19,0	16288	19,6	17015	19,8	+0,2
Периодические издания (названий)	106	0,1	117	0,1	81	0,1	-
Фонд на машиночитаемых носителях:							
Электронные издания на съёмных носителях	1164	1,4	1164	1,4	1164	1,4	-
Аудиовизуальные документы	252	0,3	252	0,3	252	0,3	-
Микроформы (экз.)	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:	80420	100	82830	100	85315	100	

Таблица 13. Показатели обновления коллекций

Коллекции	2021		2022		2023		+/-
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Фонд редких и ценных документов	7	0,01	7	0,01	7	0,01	-
Книги с автографами	140	0,2	140	0,2	142	0,2	-
Для инвалидов	359	0,2	359	0,2	359	0,2	-
Документы в спец. форматах для слепых	-	-	-	-	-	-	-
На языках:							
иностранных	185	0,2	195	0,2	202	0,2	+7
народов России, в т.ч.:	110	0,1	110	0,1	114	0,1	+4
коренных народов автономного округа	94	0,1	94	0,1	98	0,1	+4

Фонд ценных книг в 2023 году не пополнялся. Фонд книг с автографами писателей в 2023 году пополнился на 2 и составил 142 экземпляра.

Специализированного фонда для инвалидов в МУК «ЛЦБС» нет, но в библиотеках созданы коллекции для людей с ограничениями по зрению из аудиокниг на CD-дисках. В Городской библиотеке – 75 экз., в Городской библиотеке №2 – 169 экз., в Детской библиотеке – 115 экз.

Количество книг на иностранных языках в 2023 году составляет – 202 экземпляра. Фонд на языках народов России в 2023 пополнился на 4 экземпляра.

Фонд на языках коренных народов севера в 2023 году составляет – 98 экземпляров.

Таблица 14. Движение библиотечного фонда для детей до 15 лет

	2021	2022	2023	+/-
Поступило новых документов для детей всего (ед.)	1338	1437	1151	-286
-из них печатные издания (экз.)				
-книги (экз.)	789	826	700	-126
-периодика (экз.)	549	611	451	-160
-книги (назв.)	777	801	646	-155
-периодика (назв.)	71	71	71	-
-из них электронные документы на съёмных носителях (ед.)	-	-	-	-
Выбыло документов всего (ед.):	49	150	40	-110
Объём фонда всего (ед.):	32620	33907	35018	+1111
-книги (экз.)	25841	26517	27177	+660
-электронные документы на съёмных носителях (ед.)	511	511	511	-
-аудиовизуальные документы (ед.)	172	172	172	-
-периодика (назв.)	71	71	71	-
% новых документов от общего кол-ва поступлений	54	53	44	-9
% детского фонда от общего объёма фонда	41	41	41	-

Детский фонд в отчётном году уменьшился на 286 экземпляров, в связи с пополнением литературой для юношества (по запросам читателей), частично отсутствием запрашиваемых учреждением документов в книготорговых компаниях.

Библиотечный фонд МУК «ЛЦБС» для детей соответствует нормативу: количество документов для детей составляет не менее 30% от общего объёма фонда.

Таблица 15. Объём финансирования

	2021	2022	2023	+/-
	руб.	руб.	руб.	
Всего, в том числе:	1 234 825,00	476 303,23	733 385,72	+207 082,49
Книги, ЭИ, АВД	963 375,00	380 620,85	483 506,93	+104 886,08
Периодические издания	271 450,00	95 682,38	199 878,79	+104 196,41

В 2023 г. на комплектование фонда МУК «ЛЦБС» использовано всего – 733 385,72 руб.

На подписку периодических печатных изданий использовано – 199 878,79 руб.

1. Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – 199 878,79 руб. (приобретено 81 комплекта газет и журналов);

На комплектование книжного фонда – 533 506,93 руб.

Средства субсидии на иные цели (финансирование наказов избирателей Думы ХМАО-Югры) – 280 931,53 руб., приобретено 472 экземпляров книг. Из них рельефно-точечный шрифт Брайля – 13 экз. на сумму 30 108,90 руб.; книга укрупненным шрифтом – 17 экз. на сумму 27 984,35 руб.

Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – 111 889,47 руб., приобретено 238 экземпляров книг.

Внебюджет (собственные доходы учреждения) – 34 276,35 руб., приобретено 75 экземпляров книг.

2. На приобретение базы данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» – 106 409,58 руб.

2.1. Средства субсидии на иные цели (финансирование наказов избирателей Думы ХМАО-Югры) – 10 000,00 руб.;

2.2. Внебюджет (собственные доходы учреждения) – 10 424,59 руб.;

2.3. Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – 85 984,99 руб.

Дополнительно библиотека комплектовалась за счет пожертвований. Всего принято на учет дарственной литературы 951 экз.

Объём финансирования увеличился на 257 082,49 руб.

Всего в 2023 году было проведено и заключено:

- один электронный аукцион в электронной форме;

- три запроса котировок в электронной форме;

- четыре договора на предоставление права пользования программного обеспечения «ЛитРес: Мобильная библиотека» с единственным поставщиком (в соответствии с п. 4 части 1 статьи 93 ФЗ 44).

Фонд нуждается в дальнейшем обновлении, освобождении от ветхих, устаревших по содержанию и непрофильных изданий. Библиотеке необходима новая литература, отвечающая современным требованиям. Из-за регулярного повышения цен на подписку и приобретение книжных новинок, количество выписываемых изданий, в частности периодики сокращается.

В течение последних трех лет федеральные субсидии на комплектование книжных фондов МУК «ЛЦБС» не выделялись.

Данные факторы не позволяют библиотекам обеспечить полноту коллекций библиотечного фонда.

3.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Таблица 16. Коллекции

Коллекции:	2021		2022		2023		Количество страховых копий (наим.)
	экз.	%	экз.	%	экз.	%	
Краеведческий фонд	2983	3,7	2991	3,6	3119	3,6	51
Местная печать	66	0,1	70	0,1	72	0,1	50
Национальный библиотечный фонд, в том числе:	59	0,1	63	0,1	65	0,1	50
обязательный экземпляр мун. образования	59	0,1	63	0,1	65	0,1	50
книжные памятники	-	-	-	-	-	-	-

Краеведческий фонд на конец отчётного периода составил 3119 экз. (в т. ч. 2564 экз. – книги и издания, 553 экз. – периодические издания и 2 экз. собственного издания). Пополнился в 2023 году на 128 экземпляров и составляет 3,6 % от общего фонда учреждения.

В фонде местной печати 72 издания (+2), выпущенных или изданных по заказу местными учреждениями и организациями (подшивка местного периодического издания «Лянтурская газета» за 2023 год, календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора, 2023 год»).

В фонде МУК «ЛЦБС» выделены издания, подлежащие учёту в составе национального библиотечного фонда. За 2023 год этот фонд пополнился 2 изданиями и составил 65. Эти же издания получены по системе обязательного экземпляра (фонд – 65 экз.), изданным отделом информации и печати – подшивка местного периодического

издания «Лянторская газета», календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора, 2023 год». Для сохранности издания, входящие в состав Национального библиотечного фонда, оцифровываются, переводятся в электронный вид для создания страховых копий (50).

В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» от 29 декабря 1994 года, законом ХМАО-ЮГРЫ «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов» от 28.10.2011 №105-оз, постановлением Главы городского поселения Лянтор «Об обязательном бесплатном экземпляре документов муниципального образования городское поселение Лянтор» № 981 от 25.08.2017 г. организации и учреждения города, выпускающие печатные и электронные издания, с каждым выходом издания обязаны предоставлять в МУК «ЛЦБС» обязательный экземпляр печатного издания (книга, газета, журнал, дайджест, буклет и т.д.) в количестве 2-х экземпляров печатной продукции (если издания печатались в типографии) и 1 экземпляр электронных изданий, аудиовизуальной продукции для организации постоянного хранения и использования в библиотечном обслуживании. За период с 2022 г. по 2023 г. обязательные экземпляры печатных изданий от организаций и учреждений города Лянтор в МУК «ЛЦБС» не поступали.

3.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда

С целью повышения книговыдачи и посещаемости, увеличения показателя обращаемости фонда, библиотеки проводят работу по продвижению чтения, организуются акции, обзоры, оформляются книжные выставки для раскрытия библиотечного фонда. Популяризируется использование справочно-правовых систем для повышения книговыдачи инсталлированных документов. Ведётся работа по наполняемости раздела сайта «Электронная библиотека» для увеличения книговыдачи цифровых документов.

Таблица 17. Обращаемость фондов

	2021	2022	2023	+/-
Обращаемость фонда	1,7	1,7	1,6	-0,1

Обращаемость фонда ниже оптимальной величины обращаемости – от 2-3 выдач, приходящихся на 1 документ.

Таблица 18. Выдача документов библиотечного фонда

	2021	2022	2023	+/-
	экз.	экз.	экз.	экз.
Всего, в том числе по видам документов:	134311	136449	138355	+1906
на физических носителях	132234	133481	135586	+1247
-книги	91326	87041	82602	-443
-периодические издания	40012	45868	52245	+637
-машиночитаемые носители (ЭИ, АВД)	296	571	739	+167
локальные сетевые ресурсы (цифровая библиотека)	1030	1524	1695	+171
удаленные сетевые ресурсы (Литрес.)	1024	1435	1068	-368
инсталлированные документы	23	9	6	-3
из электронной (цифровой) библиотеки (ПБ)	444	472	871	+399
из электронной (цифровой) библиотеки (НЭБ)	-	59	142	+83

В 2023 году число книговыдачи на физических носителях увеличилось благодаря рекламе новых поступлений литературы, пополнения фонда востребованной читателями литературой. Анализируя статистические данные, видим уменьшение выдачи книг на физических носителях и увеличение выдачи периодических изданий. Библиотекарями отмечен рост интереса детской аудитории к современным журналам.

Вследствие нестабильного финансирования расходов на приобретение интересующей читателя книги посредством сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека», снизился показатель по выдаче документов удаленным пользователям.

В 2023 году фонд периодических изданий пополнился на 727 экз., что меньше, чем в прошлом году на 211 экз., в связи с уменьшением финансирования на периодические печатные издания.

Охрана фондов – совокупность правовых, организационных, технических и иных мер, направленных на обеспечение сохранности библиотечного фонда. Мероприятия, проводимые по обеспечению сохранности, опираются на следующие нормативные документы: Федеральный закон «О библиотечном деле», Устав МУК «ЛЦБС», «Правила пользования библиотекой». Обеспечение сохранности фондов – единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. Контрольная функция учёта фонда реализуется через проверку. Инвентаризация библиотечного фонда МУК «ЛЦБС» проводилась в 2018 году, следующая проверка запланирована на 2025 год.

Таблица 19. Сохранность фондов

Период	Количество задолжников		Количество отремонтированных документов (экз.)	Количество переплетенных изданий (ед.)	Количество документов прошедших стабилизацию (помещение документов в специальные коробки из бескислотного картона)	Количество страховых копий (назв.)
	Человек	% от общего кол-ва читателей				
2021	42	0,5	562	0	0	54
2022	36	0,4	638	0	0	59
2023	39	0,4	665	0	0	62
+/-	-6	-	+27	-	-	+3

Документный фонд – ценнейшее достояние страны. Общество несет ответственность за сохранность мирового культурного наследия. Сотрудники библиотек подходят ответственно к расположению фонда и организации процесса учета выдачи и возврата документов.

Для предупреждения хищений и порчи документов библиотека применяет различные формы и методы контроля использования фонда читателями:

- знакомство читателей при записи с Правилами пользования библиотекой, в том числе и штрафными санкциями за утерю или порчу изданий;
- проведение бесед, посвящённых аккуратному и бережному отношению к книгам (в рамках экскурсий);
- ведётся постоянный контроль сроков возврата (телефонные звонки, открытки-напоминания);
- исключение ветхих и дублетных книг из фонда, мелкий ремонт книг;
- проведение санитарных дней;
- в апреле каждого года в образовательные учреждения направляются списки задолжников - учащихся;
- действует система обходных листов;
- проводятся регулярные плановые проверки фонда.

Реставрация, переплет и стабилизация документов за последние 3 года не осуществлялась. При небольшом повреждении физической целостности документов, сотрудниками учреждения производится мелкий ремонт изданий (2023 г. - 665 экз.).

В фондах отсутствуют оборудования для поддержания и контроля режимов хранения, для реставрации документов, для консервации документов. Актуальной остается проблема нехватки площадей для размещения библиотечных фондов.

В учреждении обеспечена возможность локализации и уничтожения огня (в наличии огнетушители), установлена охранная сигнализация, пожарная сигнализация,

разработаны Инструкции о последовательности действий при чрезвычайных ситуациях. Для обеспечения безопасности в Городской библиотеке, расположенной в здании КСК «Юбилейный», имеется физическая охрана (пост при входе в здание). С 01 января 2023 года в здании Городской библиотеки №2 размещен пост физической охраны. В праздничные и выходные дни ведется охрана объектов МУК «ЛЦБС» вневедомственной охраной посредством системы централизованного наблюдения.

4. Электронные и сетевые ресурсы

4.1. Справочно-библиографический аппарат

С 01.03.2020 года законсервированы Алфавитный каталог и картотеки в Городской библиотеке с (приказ от 14.02.2020 № 38 на основании протокола методического совета от 14.02.2020 г. №1). С 2016 года прекращены работы по ведению и редактированию Систематического каталога и традиционных картотек в Городской библиотеке №2 и в Детской библиотеке.

К услугам пользователей библиотек электронные базы собственной генерации: «Электронный каталог МУК ЛЦБС», Электронные каталоги периодических изданий всех библиотек МУК «ЛЦБС», ББД «Сценарии», ББД «Югра», ББД «Профконсультант» и другие. Всего **20 ББД (9 наименований ББД)**. Библиотеки МУК «ЛЦБС» ведут описание статей в электронном режиме.

Таблица 20. Собственные библиографические базы данных

№ п/п	Наименование	Кол-во б-к	Объём СБА (записей)			Количество обращений к СБА (чел.)		
			2022	2023	+/-	2022	2023	+/-
1.	Электронный каталог МУК «ЛЦБС»	ГБ2	38284	39725	+1441	940	666	-274
2.	Электронный каталог периодических изданий ГБ	ГБ	10581	10787	+206	0	0	-
3.	Электронный каталог периодических изданий ГБ №2	ГБ2	6788	7012	+224	16	18	+18
4.	Электронный каталог периодических изданий ДБ	ДБ	6715	6715	+0	0	0	-
	Оцифрованные издания *	ГБ2 *	59	62	+3	1524	1695	+171
	ЭК для пользователей доступный в Интернете **	ГБ2 **	62368	64239	+1871	246	666	+420
	ИТОГО:	4	62368	64239	+1871	956	684	-272
Другие ББД								
8.	ББД «СКС МУК ЛЦБС»	ГБ, ДБ	10281	10281	-	23	0	-23
9.	ББД «СКС СР 2005-2009»	ГБ, ГБ2, ДБ	26270	26270	-	0	0	-
10.	ББД «Югра»	ГБ, ДБ	10279	10404	+125	65	214	+149
11.	ББД «Профконсультант»	ГБ	211	211	-	0	0	-
12.	ББД «Сценарии»	ГБ, ГБ2, ДБ	3760	3760	-	8	0	-8
13.	ББД «Методическая копилка»	ГБ, ГБ2	577	577	-	1	0	-
14.	ББД «ОБЖ»	ГБ2	658	658	-	3	0	-3
15.	ББД «ЭкоИнфо»	ГБ2	1357	1450	+93	124	146	+24
16.	ББД «Всё обо всём»	ДБ	2972	2972	-	0	0	-
	ИТОГО:		56365	56583	+218	224	360	+136
	Общее количество (ЭК и ББД)	20	118733	120604	+2089	1180	1044	+136
	Итого, из них:							
	доступно в сети Интернет	4	62368	64239	+1871			

* - записи в БД дублируются из ЭК и в общем объёме не учитываются

** - записи в БД дублируются из ЭК и в общем объёме не учитываются

База данных МУК «ЛЦБС» за отчётный период составляет **120604** б.з. В том числе Электронные каталоги – **64239** б.з. Доля библиотечных фондов общедоступных

библиотек, отражённых в электронных каталогах составляет 100%. Доля библиографических записей отраженных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей (ЭК и ББД) составляет 53%. Электронные каталоги периодических изданий (ЭКПИ) трёх библиотек включают в себя 24514 библиографических записей.

«Электронный каталог МУК «ЛЦБС», «Электронный каталог периодических изданий ГБ», «Электронный каталог периодических изданий ГБ№2», «Электронный каталог периодических изданий ДБ» размещены на сайте МУК «ЛЦБС и доступны пользователям через Интернет.

Продолжается работа согласно договору о совместной деятельности участников проекта «Распределённая роспись периодических изданий в библиотеках Сургутского района», по совместному созданию сводной библиографической базы данных статей из периодических изданий. Библиограф МУК «ЛЦБС» производит аналитическую роспись статей из местного периодического издания «Лянторская газета».

4.2. Небиблиографические базы данных

В МУК «ЛЦБС» собственная небиблиографическая электронная база данных представлена пользовательской полнотекстовой БД, куда вошли оцифрованные документы.

Таблица 21. Собственные небиблиографические базы данных

№ п/п	Наименование	Кол-во б-к	Объём БД				Количество обращений			
			2021	2022	2023	+/-	2021	2022	2023	+/-
	Служебных									
1.	нет	х	х	х	х	х	х	х	х	х
	Пользовательских									
2.	Электронная библиотека	1	54	59	62	+3	1030	1524	1695	+171
	Итого	1	54	59	62	+3	1030	1524	1695	+171

Таблица 22. Электронные ресурсы

Наименование показателя	2021	2022	2023	+/-
Общее число оцифрованных документов (ед.), из них:	54	59	62	+3
<i>документов национального библиотечного фонда</i>	44	48	50	+2
Число оцифрованных документов за год (ед.)	7	5	3	-2
Общее число сетевых локальных документов, из них:	54	59	62	+3
<i>документов в открытом доступе (ед.)</i>	54	59	62	+3
Доля библиотечных фондов, переведённых в электронную форму (%), из них:	0,06	0,07	0,07	-
<i>документов национального библиотечного фонда</i>	0,05	0,05	0,05	-

В МУК «ЛЦБС» ведётся работа по переводу в электронную форму краеведческого фонда. На конец года оцифровано 62 издания.

В отчётном году переведен в электронный формат сборник стихотворений «Проба пера». Согласно плану оцифрована «Лянторская газета» за 2023 год, а также календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора на 2023 год». Все издания, переведённые в электронный вид, для доступности размещены на сайте библиотеки в разделах «Электронная библиотека», «Архив Лянторской газеты», а также расположены в свободном доступе для пользователей на АРМ в Читальном зале и Центре общественного доступа.

4.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Электронные ресурсы несобственной генерации в библиотеках МУК «ЛЦБС» представлены СПС «КонсультантПлюс» и ресурсами Интернет. Доступ к ресурсам Интернет имеют 3 библиотеки.

Задача библиотеки, как информационного центра обеспечить право граждан на доступ к социально-значимой информации. С помощью справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» в Центрах общественного доступа пользователям предоставляется доступ к широкому спектру правовой информации: нормативные правовые акты, комментарии, финансовые и юридические консультации и большое количество электронных изданий финансового и правового направлений.

Таблица 23. Электронные ресурсы не собственной генерации

№ п/п	Название БД	Объём БД (наим.)	Режим доступа	Видовая принадлежность	Условия предоставления	Библиотеки, имеющие электронные ресурсы	Обращений
1.	Консультант Плюс	10820089	сетевая на 50 станций	Справочно-правовая система	бесплатно	Городская библиотека; Городская библиотека №2; Детская библиотека	6

Актуализация баз данных систем производится 1 раз в неделю. В 2023 году число обращений к СПС «КонсультантПлюс» составило 6, что на 3 меньше показателей предыдущего года. Стремительное развитие цифровых технологий и их доступность для большинства пользователей позволяет им находить информацию самостоятельно, чем обусловлено снижение показателя.

Таблица 24. Удалённые ресурсы не собственной генерации

№ п/п	Название БД	Объём БД (наим.)	Режим доступа	Условия предоставления (платно/бесплатно)	Библиотеки, имеющие электронные ресурсы	Обращений
1.	Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина	1 132 908	удалённая	бесплатно	Городская библиотека №2	871
2.	НЭБ	5 588 244	удалённая	бесплатно	Городская библиотека №2	144
3.	ЛитРес: Мобильная Библиотека	205 582 + (2365 приобретено учреждением)	удалённая	бесплатно	Городская библиотека №2	1068

Удалённые ресурсы не собственной генерации в МУК «ЛЦБС» представлены электронными документами баз данных Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина, Национальной электронной библиотеки и ЛитРес.

Для пользователей предоставлены два рабочих места с доступом к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В 2023 году пользователями (впервые) стали 53 человека.

В 2020 году началась работа с сервисом электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека» (контракт был заключен в декабре 2019 года). Очень своевременно жители Лянтора получили возможность читать литературные новинки из электронной базы «ЛитРес», при карантинных мероприятиях библиотекари могли выдавать книги только в удалённом режиме. В 2023 году продолжили работу в данном направлении - зарегистрировано 104 читателя, выдано 1068 книг. Библиотекари продолжили маркетинговые мероприятия по внедрению чтения электронных книг в Лянторе.

Таблица 25. Показатели деятельности

Наименование показателя	2021	2022	2023	+/-
Национальная электронная библиотека				
количество библиотек – абонентов НЭБ (ед.)	1	1	1	-
количество библиотек – участников НЭБ (ед.)	0	0	0	-
количество библиотек, отображённых в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ (ед.)	1	1	1	-
количество изданий принадлежащих библиотеке в базе данных НЭБ (ед.)	0	0	0	-
количество зарегистрированных читателей в библиотеке (ед.)	0	5	17	+12
количество просмотров изданий (сервис выдачи) (ед.)	0	59	144	+85
количество обращений к ресурсам НЭБ (просмотров)	0	59	144	+85

количество регистраций из ЭЧЗ	0	5	17	+12
количество активных читателей ЭЧЗ	0	5	17	+12
количество просмотренных страниц из ЭЧЗ	0	531	2116	+1585
количество просмотров изданий НЭБ из ЭЧЗ	0	59	142	+83
количество уникальных просмотров изданий НЭБ из ЭЧЗ разными пользователями	0	0	0	-
количество скаченных изданий НЭБ из ЭЧЗ	0	0	0	-
количество заявок по обратной связи из ЭЧЗ	0	0	0	-
количество поисковых запросов из ЭЧЗ	0	0	0	-
количество просмотров карточек открытых изданий и изданий, охраняемых авторским правом из ЭЧЗ	0	0	0	-
количество просмотров карточек изданий, охраняемых авторским правом, из ЭЧЗ	0	0	0	-
Президентская библиотека				
количество библиотек, предоставляющих доступ к Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина (ед.)	1	1	1	-
количество абонентов в УЭЧЗ, предоставляющих доступ к ресурсам Президентской библиотеки	1	1	1	-
количество обращений к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (просмотров)	444	472	871	+399
посещение мероприятий с использованием ресурсов Президентской библиотеки	0	225	211	-14
Сводный каталог библиотек России				
количество записей, заимствованных в Сводном каталоге библиотек России (ед.)	764	725	1344	+619
количество каталогизированных в Сводном каталоге библиотек России записей (ед.)	13328	14018	15362	+1344

В 2023 году сотрудниками комплектования заимствовано в Сводном каталоге России 1344 записей. Таким образом, количество записей Лянторской централизованной библиотечной системы в Сводном каталоге России на конец 2023 года составило 15362 единицы.

Проведен цикл мероприятий «Работа с электронными ресурсами, УЭЧЗ Президентской библиотеки и Национальной электронной библиотеки (НЭБ) – 10 ед., 211 участников.

На официальной странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» в течение года размещались посты со ссылкой на мероприятия, информацию, размещенную в Президентской библиотеке. Всего 19 публикаций, 484 просмотра.

4.4. Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги и сервисы.

Современным и удобным инструментом, дополняющим и расширяющим спектр услуг, оказываемых читателям, является сайт библиотеки.

С декабря 2013 года в МУК «ЛЦБС» функционирует свой сайт bibliolyantor.ru. Сайт доступен пользователям с ограниченными возможностями здоровья, на главной странице размещена ссылка для перехода к версии сайта для слабовидящих.

В течение 2023 года проводилось наполнение контента сайта, редактировались разделы и рубрики. На главной странице сайта регулярно обновляется информация: объявления, новости, анонсы. Здесь размещены баннеры портала Государственных услуг, официального сайта Администрации городского поселения Лянтор, Пресс-службы Главы города Лянтора, Государственной библиотеки Югры, информационного портала «Библиотеки Югры», официального сайта Сургутской районной библиотечной системы. Размещены также баннеры всех страничек библиотек МУК «ЛЦБС» в социальных сетях («Одноклассники» и «ВКонтакте»).

В разделе «Краеведение» размещены календари «Памятные и знаменательные даты города Лянтор» за несколько лет, их можно скачать в формате pdf.

На сайте обеспечен доступ пользователям к базам данных МУК «ЛЦБС», через вкладку «Электронный каталог» пользователь получает доступ к информации о наличии

или отсутствии необходимых документов в фондах учреждения. Доступность для детей обеспечена созданием отдельной страницы, в соответствии с Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки, принятым на Конференции Российской библиотечной ассоциации 22.05.2008 (<http://bibliolyantor.ru/node/444>)

В разделе «Электронная библиотека» доступна электронная версия ежемесячного информационного выпуска городской газеты «Лянторская газета» за 2023 год. Там же доступен архив периодического издания «Лянторская газета» за 2008 – 2022 годы и архив периодического издания «Лянторская неделя» за 2000 – 2002 годы. Все документы можно скачать в формате pdf.

Оперативность обновления данных обеспечивает постоянное поддержание сайта в актуальном состоянии. Электронный каталог регулярно пополняется новыми библиографическими записями, своевременно размещается информация о грядущих и текущих событиях жизни библиотеки. Также оперативно проводится обновление ссылок на внешние ресурсы, дабы не допускать устаревания информации. На сайте учреждения в разделе «Электронные услуги» размещены ссылки на доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеки, ЛитРес.

На сайте Администрации городского поселения Лянтор www.admlyantor.ru выделена специальная страничка «Муниципальное учреждение культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» в разделе «Социально-культурная сфера». МУК «ЛЦБС» на сайте представляет информацию о библиотеках, планы и отчёты.

Библиотека оказывает библиотечно-библиографические услуги через Интернет, посредством электронной почты или сообщений в социальных сетях, пользователи могут получить библиографическую справку, консультацию, продлить срок пользования книгой или оставить запрос-пожелание на доукомплектование фонда желаемыми изданиями. В текущем году было 635 абонентов виртуальной справки.

Таблица 26. Основные показатели

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Количество абонентов виртуальной справки (чел.)	656	633	635	+2
2.	Количество запросов абонентов (запрос)	656	633	635	+2
3.	Количество выполненных запросов (запрос)	656	633	635	+2
4.	Количество обращений за получением электронной услуги доступа к справочно-библиографическому аппарату (чел.)	162	246	316	+70
5.	Количество обращений за получением электронной услуги доступа к оцифрованным документам (чел.)	1030	1524	1695	+171

Становится все более очевидным, что эффективная поддержка чтения сегодня невозможна без расширения круга читателей за счет виртуальных пользователей. Развитие компьютерных технологий в библиотеках выполняет очень важную функцию – предоставление равного доступа к информационным ресурсам для всех групп пользователей, вне зависимости от их места жительства, возраста, социальной и профессиональной принадлежности.

Таблица 27. Статистика посещений сайта по годам* (данные Google Analytics)

Год	Посетители	Посещения	Просмотры
2021	5772	7551	20634
2022	7124	8947	21093
2023	7320	9653	27158
+/-	+196	+706	+6065

Огромна роль библиотечного сайта в поднятии имиджа библиотеки. Об активности посещения сайта библиотеки говорят статистические данные. За последние годы посещаемость сайта значительно выросла.

Таблица 28. Рейтинг изданий в Электронной библиотеке

Наименование	Количество просмотров
Архив периодического издания «Лянторская газета»	318

http://bibliolyantor.ru/node/712	
Сборник сказок «Сказки моего народа» http://bibliolyantor.ru/sites/default/files/sbornik_skazok_2.pdf	26
Буклет «Тема борьбы с экстремизмом в художественной литературе» http://bibliolyantor.ru/sites/default/files/tema_borby_s_ekstremizmom_v_hudozhestvennoy_literature.pdf	18
Сборник сказок «Сказки моего народа» 2 http://bibliolyantor.ru/sites/default/files/sbornik_skazok_2.pdf	12

Самое популярное издание раздела Электронной библиотеки - архив периодических изданий Лянторской газеты. Также интересны читателям собственные издания МУК «ЛЦБС».

Таблица 29. Статистика просмотров страниц сайта*.

№ п/п	Название страницы	Просмотры страниц
1.	Главная МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	5180
2.	Архив периодического издания «Лянторская газета» МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	610
3.	МУК «Лянторская централизованная библиотечная система» МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	560
4.	Контакты отделов МУК «ЛЦБС» МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	430
5.	Документы МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	310
6.	Выпуски газет МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	210

Статистика просмотров позволяет оценить востребованность информации, размещённой на сайте, посетителям помимо главной страницы сайта интересны разделы с размещёнными цифровыми выпусками газеты, контактной информацией, документами (анонсами, планами работы библиотек МУК «ЛЦБС» и информацией о проведенных мероприятиях).

По итогам мониторинга бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры» в 2023 году официальный сайт муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» bibliolyantor.ru/ набрал 78 баллов, что составило 100 % от общего количества баллов (78 баллов).

Главной стратегической линией в развитии библиотечной системы является повышение уровня обслуживания населения, внедрение новых информационных услуг, с целью создания условий для обеспечения равного доступа населения к единому информационному и культурному пространству. Современные технологии, в частности использование социальных сетей, становится инструментом, который способен развить не только доступ к чтению, но и мотивацию к нему. В социальных сетях библиотеки представлены: Городская библиотека в социальной сети «Одноклассники» (с 2016 года), Городская библиотека №2 в социальной сети «ВКонтакте» (с 2016 года) и «Одноклассники» (с 2018 года), Детская библиотека в социальных сетях «Одноклассники» (с 2011 года) и «ВКонтакте» (с 2017 года). Публикации на всех официальных страницах библиотек в социальных сетях размещаются не менее 2 раз в день. Ежегодно констатируем увеличение числа публикаций и количества заинтересованных читателей – подписчиков.

Таблица 30. Статистика по социальным сетям

Название библиотеки	Ссылка на страницу в соц. сети	Количество размещённой информации		Количество подписчиков
		Всего	Подготовленные библиотекой	
Городская библиотека	https://ok.ru/profile/584655023366	500	500	1228
Городская библиотека №2	https://vk.com/gor_biblioteka_2	796	789	4123
	https://ok.ru/profile/574996590552	877	873	1350

	https://vk.com/lyantorcbcs	286	217	612
Детская библиотека	https://vk.com/biblodetilyantor	1587	1293	810
	https://vk.com/detbibliotekalyantor	1587	1293	4425
	https://ok.ru/profile/514511008440	1587	2093	2072

Регулярное обновление и пополнение информации, как ничто другое способствует сохранению интереса к серверу и официальным страницам учреждения в социальных сетях у его постоянных посетителей и, соответственно, повышает его популярность, привлекая новых читателей.

5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей:

5.1. Формы библиотечно – библиографического обслуживания. Стационарное обслуживание. Внестационарное обслуживание.

5.1.1 Стационарное обслуживание.

Библиотеки, входящие в структуру муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система», общедоступны, т.е, предоставляют возможность пользования фондами и услугами всем гражданам без ограничений по уровню образования и специальности, независимо от пола, возраста и национальности, политических убеждений и отношения к религии, а также юридическим лицам независимо от организационно - правовых форм и форм собственности. Основные библиотечные услуги библиотеки МУК «ЛЦБС» предоставляет читателям бесплатно, льготные категории не выделены:

- выдача документов из библиотечных фондов во временное пользование через систему абонемента, читального зала, внутрисистемного обмена;
- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление информации об услугах и ресурсах библиотеки, в том числе через глобальную сеть Интернет;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек, электронных баз данных, в том числе через глобальную сеть Интернет;
- подбор информации по запрашиваемой теме по печатным изданиям, библиографическим пособиям, электронным источникам информации;
- предоставление доступа к социально значимой информации через Центры общественного доступа;
- предоставление пользователям автоматизированного рабочего места;
- предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках (в электронном виде), с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек в традиционном и электронном виде;
- организация культурно-просветительской деятельности.

Дополнительные платные услуги осуществляются библиотеками города согласно Положению о платных услугах и Прейскуранту цен, утверждённому директором МУК «ЛЦБС».

МУК «ЛЦБС» стремится к максимальному удовлетворению нужд и потребностей пользователей взрослого и детского населения в библиотечном обслуживании, на организацию свободного доступа к информации, поддержанию положительного образа библиотек, как у читателей, так и у органов местной власти, общественных организаций и населения.

Жители старшего поколения имеют уникальную возможность – бесплатно обучаться навыкам работы на компьютере в Центре общественного доступа Городской библиотеки №2.

В МУК «ЛЦБС» работает общественный Совет по оценке качества работы библиотек, оказывающих социальные услуги. В 2023 году проведено 4 заседания комиссии, где работа МУК «ЛЦБС» оценена на «хорошо».

Таблица 31. Стационарное обслуживание пользователей

Показатели	2021	2022	2023	+/-
количество пользователей (ед.)	6141	6315	6379	+64
количество посещений (ед.) из них:	55717	57192	58098	+906
посещений мероприятий	10423	10704	11027	+323
количество мероприятий (ед.)	169	170	171	+1
из них по месту расположения библиотеки (ед.)	169	170	171	+1
Количество выданных документов (ед.)	120261	121232	123244	+2012
Выполнено справок, консультаций (ед.)	1304	1771	1476	-295
среднее посещение библиотеки 1-м жителем в год	1	1	1,4	+0,4
среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год	16	19	19,3	+0,3

Увеличение числа зарегистрированных пользователей в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, произошло в связи с усилением работы по привлечению жителей города в библиотеки. Число посещений пользователей увеличилось в связи активной рекламой библиотечных услуг. Количество участников мероприятий выросло вследствие увеличения числа мероприятий. Среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год увеличилось благодаря рекламе новых поступлений литературы и выдачей литературы через ЛитРес. Количество справок и консультаций, выполненных в стационаре, уменьшилось. Параллельно с данным фактом наблюдается рост обращений (в том числе справочно – консультационное) в удаленном режиме. Жители предпочитают в большинстве обращаться посредством мессенджеров, официальных страниц учреждения в Интернете.

5.1.2. Внестационарное обслуживание.

На основании договора о сотрудничестве и совместной деятельности библиотеками МУК «ЛЦБС» производится внестационарное обслуживание населения в четырнадцати библиотечных пунктах: в дошкольных образовательных учреждениях, Комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие», в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОФ и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», в Многофункциональном центре «Мои документы» (МФЦ), в отделении психологической помощи гражданам (сектор дневного пребывания несовершеннолетних).

Таблица 32. МБА и ЭДД

Период	Количество абонентов (ед.)		Число полученных документов (экз.)	Число выданных документов (экз.)
	МБА	ЭДД		
2020	-	-	-	-
2021	-	-	-	-
2022	-	-	-	-
+/-	-	-	-	-

Таблица 33. Внестационарное обслуживание пользователей (без КИБО)

Период	Количество библиотечных пунктов	Количество посещений	Количество читателей		Книговыдача		Доля от общего количества посещений (%)	Доля от общего количества пользователей (%)	Доля от общего количества выдач (%)
			в БП	в др. формах (книгоношество, летний читальный зал, надомное обслуживание)	в БП	в др. формах (книгоношество, летний читальный зал, надомное обслуживание)			
2021	14	2704	2079	0	11996	0	4,6	25	9

2022	14	2745	2126	0	12258	0	4,6	25	9
2023	14	2876	2135	0	12348	0	4,7	25	9
+/-	-	+31	+11	-	+90	-	+0,1	-	-

Таблица 34. Показатели надомного обслуживания

Период	Количество		
	Читателей	Посещений	Книговыдача
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0
+/-	-	-	-

Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную причастность к жизни общества. Все библиотеки МУК «ЛЦБС» обслуживают читателей с инвалидностью на дому с целью обеспечить равный доступ к информационным ресурсам библиотеки всем группам пользователей.

В течение многих лет учреждение активно сотрудничает с Отделением социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в г. Лянтор, где и находится пункт внестационарного обслуживания. Выездной читальный зал один раз в месяц обслуживает детей центра, выполняя запросы пользователей.

При посещении библиотечных пунктов библиотекари стараются удовлетворить познавательные потребности жителей, наполнить их досуг интересным и полезным содержанием.

Внестационарные формы библиотечного обслуживания нужны населению и библиотеке, так как они позволяют максимально приблизить книгу (информацию) к пользователю, создать ему благоприятные условия для получения библиотечных услуг.

Комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) в МУК «ЛЦБС» нет.

Таблица 35. Основные показатели деятельности КИБО

Период	Количество выездов	Количество пользователей		Число посещений		Количество выдач документов	
		всего	в т.ч. детей	всего	в т.ч. детей	всего	в т.ч. детям
2021	-	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	-	-	-	-
+/-	-	-	-	-	-	-	-

Таблица 36. Дополнительные количественные показатели деятельности КИБО

Период	Количество массовых мероприятий		Количество посещений массовых мероприятий (чел.)		Количество выставок литературы	
	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. детьми	всего	в т.ч. для детей
2021	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	-	-	-
+/-	-	-	-	-	-	-

5.2. Программно – проектная деятельность. Реализация социокультурных проектов на привлечение средства грантодателей, спонсоров и благотворителей.

В 2023 году МУК «ЛЦБС» не реализовывались проекты, направленные на привлечение дополнительного финансирования и проекты, заявленные на конкурсы.

5.3. Издательская деятельность. Собственные издания.

Печатные издания – важная составляющая в работе любой библиотеки, способствующая повышению её престижа как информационно-культурного центра. Библиотечные работники МУК «ЛЦБС» всегда относились к информационной культуре с большой долей внимания и с профессиональным интересом. Анализ печатных изданий учреждения показывает, что репертуар очень разнообразен – от буклетов и рекламных листовок до библиографических указателей, календарей и сборников стихов, сказок местных авторов. Все они активно применяются в деятельности библиотек в планировании работы, проведении мероприятий, с целью продвижения книги и чтения, просвещения населения и т.д. Среди всего многообразия изданий преобладают публикации краеведческой направленности. Библиотечная печатная продукция представлена практически всеми видами (кроме энциклопедий, монографий, научных трудов), выполненной с помощью типографской и компьютерной техники.

Таблица 37. Издательская деятельность

№ п/п	Издания	Тираж	2021	2022	2023	+/-
1.	Лянторская газета	5000	1	1	1	-
2.	Сборник		3	1	0	- 1
	Малые формы печати					
1.	Рекомендательный список		7	7	3	-4
2.	Календарь памятных и знаменательных дат КПД		1(+ЭИ)	1(+ЭИ)	1(+ЭИ)	-
4.	Буклет		15	10	17	+7
5.	Памятка		0	0	0	-
6.	Информационный лист		48	52	42	-10
7.	Закладка		12	15	13	-2
8.	Другие		35	22	11	-11
	Итого:		122	109	88	-21

В библиотеках отсутствует специализированный издательский отдел, подготовкой материалов для печати по основному направлению деятельности занимаются специалисты учреждения.

Периодическое издание «Лянторская газета» выпускается сектором информации и печати МУК «ЛЦБС» (редакцией газеты). Издается тиражом 5000 экземпляров, периодичностью один раз в месяц. Печатается в типографии ООО «Печатный мир», г.Сургут.

Тиражи выпускаемых собственных изданий в большинстве случаев незначительны по объему, в основном они распространяются в печатном виде в учреждениях и организациях на территории города Лянтора либо Сургутского района.

В 2023 г. библиотека продолжила издавать традиционный календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора» в печатном и электронном виде.

Таблица 38. Собственные издания

Общедоступные библиотеки	Издания						Малые формы печати		
	На базе ПП			На базе библиотеки			2021	2022	2023
	2021	2022	2023	2021	2022	2023			
МУК «ЛЦБС»	3	2	2	0	0	0	119	107	87

При поддержке спонсоров на базе полиграфического предприятия был выпущен календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора. 2023 год».

Часть печатной продукции учреждения представлена также в электронном варианте на официальном сайте МУК «ЛЦБС».

Основные направления издательской деятельности:

- библиографическое (рекомендательный список «Дядя Стёпа и другие...», рекомендательный список «Талант - добрый и веселый»);

- информационное (информационные листы «Угрюм-река» В. Шишков, «Бегущая по волнам» А. Грин, «Незнайка в солнечном городе» Н. Носов);
- рекламное (афиша «Ночь искусств – 2023», визитка «Детская библиотека – территория дружбы», визитка «ЦОД: информируем, предлагаем, учим»);
- к юбилейным и памятным датам 2023 года (визитка «25 января – 85 лет со дня рождения Владимира Семёновича Высоцкого», буклет «К 150-летию со дня рождения Сергея Васильевича Рахманинова»);
- продвижение ресурсов и услуг библиотеки (памятка «Что такое ЦОД и зачем он нужен?», памятка «Познавательные сайты в помощь школьнику»);
- краеведческая издательская деятельность (календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора. 2023 год»);
- правовое просвещение (информационная листовка «Мой телефон доверия», памятка «Твои права и обязанности»);
- безопасность детей в Интернете (памятка «Безопасный интернет детям», памятка «Когда быть осторожным?»);
- профилактика здорового образа жизни (закладка «Курить не модно-дыши свободно!»);
- экологическое просвещение (буклет «Жизнь в стиле ЭКО», закладка «Удивительные животные планеты»);
- патриотическое воспитание (закладка «80-летие прорыва блокады Ленинграда в ходе операции «Искра»).

Сотрудники МУК «ЛЦБС» заинтересованы в создании своих уникальных продуктов, продвижении чтения, удовлетворения информационных запросов жителей. Опираясь на свой опыт, на интересы читателей, библиотеки выпускают ту продукцию, которая отражает современный статус библиотеки как культурного центра. В этом заключается специфика библиотечных изданий: такие виды продукции, как путеводители по ресурсам, календари знаменательных и памятных дат, библиографические сборники, рекомендательные списки, материалы по краеведению не встречаются на книжных полках магазинов или в сети Интернет.

5.4. Библиотечно – библиографическое обслуживание особых групп пользователей.

5.4.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи. Участие в программе «Пушкинская карта»

Основной целью деятельности библиотеки работы с детьми, является формирование у подрастающего поколения устойчивой потребности в чтении на основе непрерывного образования и самообразования, развитие культуры, повышение грамотности через эффективное обслуживание в библиотеках.

Задачи:

- привлечение в библиотеки новых читателей;
- обеспечение доступности и качества услуг;
- продвижение книги и чтения среди детей и подростков;
- продвижение литературы, воспитывающей нравственность и патриотизм;
- поддержка и продвижение семейного чтения;
- развитие творческих способностей у детей.

Приоритетными направлениями деятельности библиотеки являются: продвижение чтения, патриотическое воспитание, экологическое просвещение, пропаганда здорового образа жизни, эстетическое воспитание.

Библиотечно-библиографическое обслуживание детей в муниципальных общедоступных библиотеках Лянтора осуществляется Детской библиотекой и детской кафедрой

Городской библиотеки №2 (детский абонемент и детский читальный зал). Библиотеки реализуют **программы и проекты**, направленные на привлечение детей к чтению:

- программа «Лето, книга, я – друзья» (Городская библиотека № 2);
- проект «Через книгу – любовь к природе» (Городская библиотека № 2);
- проект «Летнее чтение – вот это приключение!» - организация летней творческой площадки для неорганизованных детей (Городская библиотека № 2);
- проект «Народным традициям жить и крепнуть» (Городская библиотека № 2);
- проект «Компьютер, книга, я - друзья» (Городская библиотека №2)
- программа «Чтение. Общение. Творчество» (Детская библиотека);
- проект «Biblio-каникулы» - организация летней творческой площадки для неорганизованных детей (Детская библиотека);
- проект «Расти с книжкой, малыш!» (Детская библиотека);
- проект «Народы книгами дружны» (Детская библиотека);
- проект «Всему начало здесь, в краю моем родном...» (Детская библиотека);
- проект «Мастер-класс, как форма продвижения книги и чтения» (Детская библиотека).

С целью обучения медиаграмотности детей в Городской библиотеке №2 при Центре общественного доступа работает клуб «АРнаК», в Детской библиотеке - клуб «Я с компьютером дружу».

В Детской библиотеке успешно функционирует клуб выходного дня «Чтение – дело семейное», способствующий возрождению традиции семейного чтения и организации совместного досуга детей и родителей.

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в библиотеках проводятся следующие мероприятия:

- принимаются меры по выдаче информационной продукции в соответствии с положениями данного закона, а также отражению знака информационной продукции в каталоге;
- настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к электронным ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей;
- доступ к Интернет-ресурсам предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки;
- обеспечивается маркировка объявлений, афиш, информационных материалов о зрелищных, культурно-массовых мероприятиях, проводимых в библиотеках.

Библиотеки взаимодействуют с организациями и учреждениями, работающими с детьми. Заключены и пролонгированы соглашения о взаимодействии и сотрудничестве со всеми общеобразовательными школами города и школами искусств, с детскими садами, с отделением реабилитации несовершеннолетних с ОФ и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (бывший центр «Апрель»), с отделением психологической помощи гражданам (сектор дневного пребывания несовершеннолетних).

В Интернете Детская библиотека представлена на официальном сайте МУК «ЛЦБС», на портале «Библиотеки Югры», в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Информация о мероприятиях с детьми Городской библиотеки №2 размещается на официальном сайте МУК «ЛЦБС» и в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники», на портале «Библиотеки Югры».

На сайте обеспечен доступ к базам данных МУК «ЛЦБС», через вкладку «Электронный каталог» пользователь получает доступ к информации о наличии или отсутствии необходимых документов в фондах учреждения. Доступность для детей обеспечена созданием отдельной страницы, в соответствии с Модельным стандартом

деятельности публичной библиотеки, принятым на Конференции Российской библиотечной ассоциации 22.05.2008 (<http://bibliolyantor.ru/node/444>)

Библиотеки ежедневно создавали и размещали на сайте и на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» интересный и полезный материал для детей и родителей. Это сюжеты о книгах, видеоролики с чтением стихов, рассказов и сказок, мастер-классами, виртуальными книжными выставками, материалы о писателях, книгах-юбилярах, знаменательных и праздничных датах, подборки аудиокниг и фильмов-экранизаций, ссылки на лучшие интернет-ресурсы, электронные викторины, кроссворды, флэшмобы, челленджи, онлайн-игры, прямые трансляции с мероприятий.

Таблица 39. Показатели деятельности

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Количество детских библиотек	1	1	1	-
2.	Количество библиотек с детской кафедрой	1	1	1	-
3.	Количество модернизированных детских библиотек	0	0	0	-
4.	Количество пользователей 0-14 лет (чел.)	3741	3744	3776	+32
5.	Кол-во посещений 0-14 лет	37409	37432	37862	+430
6.	Количество книговыдач 0-14 лет	77525	79729	81181	+1452
7.	Количество мероприятий	125	125	123	-2
8.	Кол-во посещений массовых мероприятий	7353	7278	7590	+312
9.	Кол-во книжных выставок	49	45	56	+11
10.	Количество детских страниц, специализированных сайтов, страниц в социальных сетях	2	2	2	-
11.	Количество детских передач, рубрик в СМИ	0	0	0	-
12.	Количество веб-обзоров детской литературы	70	73	74	+1
13.	Количество мероприятий по повышению квалификации сотрудников, работающих с детьми	5	11	16	+5
14.	Количество сотрудников, повысивших квалификацию	2	6	7	+1
15.	Количество пользователей 15-18 лет (чел.)	797	749	823	+74
16.	Кол-во посещений 15-18 лет	4012	5613	5752	+139
17.	Количество книговыдач 15-18 лет	7289	8531	9851	+1320
18.	Поступило новых документов для детей (ед.)	1338	1437	1151	+286
19.	Выбыло документов всего для детей (ед.)	49	150	40	+110
20.	Объём фонда всего для детей (ед.)	32620	33907	35018	+1111

Таблица 40. Основные качественные показатели работы с детьми МУК «ЛЦБС»

Читаемость пользователей		Посещаемость пользователей		Обращаемость библиотечного фонда		% охвата детей	
2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.
21,0	21,4	10,0	10,0	2,3	2,3	48	49

За 2023 год количество пользователей до 14 лет, обслуженных в стационарных условиях – 3776 человек, что составляет 49% от всего детского населения города (7736 чел.), норматив, рекомендуемый Российской библиотечной ассоциацией – 35-40% соблюдается.

Таблица 41. Основные категории пользователей – в абсолютных цифрах и %

Категории пользователей	Всего			% от общего числа пользователей		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Дети до 14 лет	3741	3744	3776	45	44	58
Молодёжь (15-30)	1316	1399	1430	16	16	22
в т.ч. 15-18	797	749	823	9,6	9	12
РДЧ	х	х	х	х	х	х
Прочие	3273	3453	1173	39	40	18

Руководители детским чтением (РДЧ) в библиотеках отдельной категорией не учитываются. Почти половина (58%) от общего числа пользователей библиотек МУК «ЛЦБС» составляют пользователи категории от 0 до 14 лет включительно, связано это с тем, что в основном мероприятия по привлечению в библиотеки проводится именно для

детей. Регулярно организовываются экскурсии для школьников, проводятся викторины, конкурсы, библиотечные игры и др.

Ежегодные значимые мероприятия: Неделя детской и юношеской книги, Библиосумерки, мероприятия ко Дню славянской письменности и культуры, цикл мероприятий к Пушкинскому дню, летние творческие площадки.

В рамках реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре в 2023 году, библиотеки приняли участие в мероприятиях по продвижению чтения, среди них «Неделя детской книги».

Первый летний месяц июнь открылся замечательным праздником - Днем защиты детей. В городском сквере выставлялся Библиошатёр «Дружба начинается с улыбки», «Библиотечный бульвар «Детство - это территория счастья!».

6 июня вся страна отмечала литературный праздник – Пушкинский день в России. В рамках **«Недели Пушкинской поэзии»** прошел цикл мероприятий для детей города и для ребят, посещающих пришкольные лагеря: Открытие «Недели Пушкинской поэзии», читательская акция «Читайте Пушкина, друзья!», библиоквест «Там на неведомых дорожках», видеоролик «Читайте Пушкина, друзья!», викторина «Волшебный мир сказок Пушкина», творческая мастерская «Там, на неведомых дорожках», литературно-игровая программа «По страницам книг Пушкина». На протяжении недели библиотекари познакомили детей с творчеством и биографией великого поэта.

В целях пропаганды **здорового образа жизни, безопасности** - круглый стол «Безопасное лето», информационный час «Папа, мама, я - здоровая семья», экологическая развлекательная программа «Быть здоровым - это модно», антитабачный десант «Курение? На это нет времени!», круглый стол «Наркотики: мираж и действительность», час предостережения «Опасные наслаждения» (Мир без наркотиков) и др.

В рамках профилактики экстремизма: тематический час «Мы не чужие – мир через культуру мировых религий» (профилактика экстремизм), час духовности «Как - то раз под Рождество», читательская конференция «Язык мой, друг мой», посвящённая Международному дню родного языка, час доброты «Ромашковая поляна желаний», познавательная-игровая программа «Молодёжь в киберпространстве», час информации «Молодёжные субкультуры ЗА или ПРОТИВ».

Состоялись мероприятия **экологической направленности:** библиотечный экотур «Исчезающая красота», по страницам Красной книги ХМАО, библиотечный экотур «Зеленая страна приглашает», акция «Птичья столовая», творческие мастерские.

В рамках **пропаганды патриотического воспитания**, развитие интереса к истории страны, своего города, героическим страницам Великой Отечественной войны: акция «Георгиевская ленточка», историко - литературный час «Блокадной вечности страницы», патриотический час «Гордимся подвигами предков, изучаем историю страны», час памяти «Мы этой памяти верны», час патриотизма «Не гаснет память и свеча, поклон вам, дорогие ветераны!» к 78-летию Победы в Великой Отечественной войне, час памяти «Это страшное слово война», посвященный Дню памяти и скорби, урок гражданственности «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия», информационный час «Флаг у нас прекрасный - белый, синий, красный!»

Городская библиотека №2 совместно с Детской библиотекой сотрудничают с отделением реабилитации несовершеннолетних с ОФ и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (бывший центр «Апрель») в рамках **проекта «Вместе мы сможем больше!»**. В течение года сотрудники МУК «ЛЦБС» организуют интересные и познавательные мероприятия с ребятами, посещающими центр, как на территории отделения реабилитации несовершеннолетних, так и в библиотеках города. За отчетный период для ребят с ограниченными возможностями здоровья были проведены: акция «Птичья столовая», аппликация «Мороженое», час экологии Природа – это важно», час информации «Мы против

терроризма», литературный час «Увлекательное путешествие в страну книг» и др. (всего 23 мероприятия, 133 посещения).

Лето – время увлекательных игр, соревнований, красочных праздников. И организация досуга наших читателей в летнее время, с учётом интересов ребят, их возрастных особенностей, становится неотъемлемой частью работы учреждения.

Библиотеки использовали разнообразные формы деятельности в работе **летних творческих площадок 2023 года: «Летнее чтение – вот это приключение!»** (Городская библиотека №2), **«Biblio- каникулы»** (Детская библиотека). Программы летних творческих площадок включали в себя мероприятия по привлечению детей в библиотеку, организации их досуга в летний период времени, гармоничному развитию ребёнка через игру и книгу, детское творчество. Имели оригинальный замысел, воплотившийся во взаимосвязанных направлениях детского развития. В 2023 году постоянными участниками площадки стали 43 лянторца детского возраста. За три летних месяца посещение составило – 762ед.

Поскольку на лето приходится пик детского травматизма, особое внимание уделялось изучению и повторению правил безопасности. Перед каждым мероприятием участники просматривали ролики и мультфильмы о детской безопасности: дома, на улице, на воде, в самолёте и при чрезвычайных ситуациях. В ходе беседы повторяли и закрепляли правила безопасности, которые должен соблюдать каждый, чтобы не возникало неприятных ситуаций. В целях профилактики противоправного поведения и формирования привычек здорового образа жизни, ежедневно проводились минутки здоровья и информационные часы.

Сотрудники библиотек старались сделать максимально интересным и полезным времяпровождение детей. Жизнь на летних творческих площадках была насыщенной и полной событий.

В Городской библиотеке №2 для детей ежедневно проводились мероприятия: «Мастерская Тюбика», громкие чтения «Читалочка», турнир настольных игр «Игротека», «Поделки-самоделки», «Кинозал Незнайки», «Летний зал» под открытым небом и т.д.

В Детской библиотеке, в рамках Пушкинской недели поэзии дети участвовали в экскурсиях и квестах, основанных на сказках Александра Сергеевича Пушкина. Ребята проявили свои творческие и инженерные способности при строительстве домов из разных материалов. Пробовали себя в работе с деревом, создавали работы в технике декупаж. В начале лета дети узнали об искусстве рисования на молоке и создали несколько картин. Проводились дни настольных игр, чтения художественной литературы.

Вторую смену площадки начали с празднования Всемирного дня НЛО. Дети придумывали и создавали свои собственные планеты и их жителей. Потом окунулись в удивительный мир Тома Сойера, покрасили целый забор. Превратились в настоящих пиратов и отправились на поиски сокровищ. Научились создавать блокноты своими руками. Сотрудники библиотеки с детьми выходили на пикник и проводили время за активными и веселыми играми. Совершили две экскурсии на базу «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи «ПЕРЕСВЕТ». Дети получили уникальную возможность познакомиться поближе с мотоциклами, попробовать свои силы в меткой стрельбе, лазанье по канатам и в спортивных играх.

Третья смена творческой площадки отличалась своей массовостью. Каждый день ребята приводили с собой всё новых желающих. Дети научились ухаживать за комнатными растениями, рисовать картины ногами, складывать оригами, играть в футбол и другие спортивные игры.

Но самыми увлекательными моментами стали экскурсии в:

- пожарно-спасательную часть № 35. Сотрудники рассказали, как устроена техника для тушения пожаров, провели экскурсию. Детям разрешили посидеть в настоящих пожарных машинах, примерить на себя кислородное оборудование и снаряжение пожарных.

- российскую сеть ресторанов быстрого питания «Додо Пицца». Сотрудники пиццерии провели экскурсию для ребят творческой площадки по кухне пиццерии. Также дети попробовали себя в роли поваров и сами приготовили себе любимое блюдо. По итогам все получили сертификаты пиццамейкера. Дети были в восторге от проведенного мероприятия и новых впечатлений.

- в отдел полиции № 1 ОМВД России по Сургутскому району в Лянторе. Экскурсию для детей провели инспекторы ПДН майор полиции Ставицкая Любовь Николаевна и капитан полиции Муликова Диана Сергеевна. Они рассказали детям, как происходит работа в отделе, какие должности имеются в полиции и какие обязанности они выполняют. Провели с детьми профилактические беседы на тему административной и уголовной ответственности. Рассказали, куда можно поступить учиться после школы, чтобы стать их коллегами. Ответили на множество вопросов, интересующих детей.

- кинотеатр «Синема глобал». Просмотр фильма «Леди Баг и Супер Кот» на большом экране.

В работе творческих площадок также принимали участие волонтеры от организации «Новое поколение».

В процессе организованной работы на площадках библиотек дети получили массу удовольствия, заряд бодрости и энергии, восстановили силы к новому учебному году и приобщились к чтению.

В летний период проводилось также множество различных по форме и разнообразных по содержанию массовых мероприятий. Для детей, посещающих летние пришкольные лагеря и для неорганизованных детей, за летний период было проведено 26 мероприятий, участниками которых стали 2903 детей и подростков, что на 153 больше по сравнению с предыдущим годом.

Доступность официального сайта учреждения для детей обеспечена созданием отдельной страницы, в соответствии с Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки, принятым на Конференции Российской библиотечной ассоциации 22.05.2008 (<http://bibliolyantor.ru/node/444>)

Главной целью библиотеки **в работе с молодежью** является обеспечение равного доступа к знаниям, культуре и различным видам информации для удовлетворения потребностей молодых читателей, во всестороннем развитии личности, непрерывном образовании, интеграции в социокультурную среду через чтение.

Организуя работу с данной категорией пользователей, библиотека активно сотрудничает с общеобразовательными школами, Лянторским нефтяным техникумом, молодёжными организациями, кружками и обществами.

Таблица 42.

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1	Количество пользователей (15-30 лет)	1316	1399	1430	+31
2	в том числе 15-18 лет	797	749	823	+74
3	Количество посещений, в том числе:	8864	9985	10213	+228
4	15-18 лет	4012	5613	5752	+139
5	Количество выдач документов, в том числе:	18827	19184	18672	-512
6	15-18 лет	7289	8531	9851	+1320
7	Кол-во мероприятий	41	43	46	+3
8	Количество кн. выставок	32	36	33	-3
9	Количество справок	627	561	506	-55
10	Количество информационных абонентов	x	x	x	x
11	индивид.	x	x	x	x
12	коллектив.	x	x	x	x

Городская библиотека №2 вносит существенный вклад в работу по гармонизации межнациональных отношений, поддержке духовных основ общества, по воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов, развитию идей толерантности в молодёжной среде.

В течение года проводились разнообразные мероприятия по данной тематике: конференции, уроки и часы духовности, организовывались выставки, круглые столы с привлечением представителей местных религиозных организаций, казачьих обществ, национально-культурных объединений и общественных организаций.

В целях профилактики экстремизма в молодёжной среде в феврале прошла **читательская конференция «Язык мой, друг мой»**, посвящённая Международному дню родного языка в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городского поселения Лянтор на 203-2025 годы». На конференции были представлены 24 работы, озвучили их представители разных национальностей города Лянтора, на 18 языках народов проживающих в нашем городе.

В День местного самоуправления, начиная с 2017 года, в Лянторе проходят **встречи в формате «открытого диалога» молодёжи с Главой города и руководителями структурных подразделений Администрации, подведомственных учреждений**. Такие встречи дают импульс в формировании гражданской позиции у молодого поколения, которому завтра жить в государстве, формировать его политику и жизнедеятельность. Городская библиотека №2 традиционно является организатором мероприятия.

Впервые в нашем городе прошла **Читательская конференция «Айпинские чтения»** участниками которой стали молодёжь города и представители от национально-общественных организаций. Цель конференции: сохранение местного культурного наследия через продвижение литературного краеведения. Была презентована книжная выставка «Чтобы понять правду, нужно ею дышать». В завершении конференции самобытный хантыйский поэт Галина Лаптева исполнила песню о Югорском крае. Участниками стали 43 человек (студенты Лянторского нефтяного техникума, учащиеся школ города, воспитанники Центра детского творчества и их кураторы)

В ноябре состоялся **час патриотизма «Казачество на службе православию»**. Студенты Лянторского нефтяного техникума встретились с представителями хуторского казачьего общества Сургут в Лянторе с Рязанцевым Я.А.. Он подробно ознакомил студентов с историей казачества, традициями и бытом казаков. Гости встречи узнали об истории и значимых событиях в жизни, о службе в армии, о верности православной вере и семейным традициям, о задачах, которые стоят перед казачьими обществами в России и в нашем округе.

В рамках ежегодной культурно-образовательной **акции «Ночь искусств»**, для молодёжи города был проведён час исторической памяти «Вместе мы едины!» и час национальной культуры «Родники башкирской культуры», на который был приглашён председатель башкирского общества.

Городской библиотекой №2 совместно с Храмом Покрова Божией Матери города Лянтора проведены часы духовности, такие как «Семья-хранилище души», час духовности посвященный рождественским традициям и обрядам в России, «Православная книга - путь к духовности» ко Дню православной книги и др., способствующие гражданско-патриотическому воспитанию, формирующие глубокие нравственные убеждения у молодых людей.

В рамках пропаганды **патриотического воспитания** молодёжи, развития интереса к истории страны, истории своего города, героическим страницам Великой Отечественной войны: акция «Георгиевская ленточка», патриотический час «Гордимся подвигами предков, изучаем историю страны», библиошатёр «Библиотека - территория дружбы» (викторина «Горжусь тобой моя Россия! Горжусь тобою мой Лянтор!»), час патриотизма «Не гаснет память и свеча, поклон вам, дорогие ветераны!» к 78-летию Победы в Великой Отечественной войне, час памяти «Это страшное слово война» и др.

Накануне Международного дня памяти жертв Холокоста, который отмечается с 2005 года 27 января, в Городской библиотеке прошёл информационный час. Библиотекари

рассказали старшеклассникам о трагических событиях «Хрустальной ночи», геноциде еврейского, цыганского и славянских народов в застенках концлагерей фашистской Германии в годы второй мировой войны.

В рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2023-2025 годы» прошла познавательная – игровая программа «Молодёжь в киберпространстве».

Ежегодно для молодёжи города в целях **пропаганды здорового образа жизни и профилактики наркомании** в библиотеке проводятся мероприятия: Круглый стол «Наркотики: мираж и действительность» (профилактика наркомании), антитабачный десант «Курение? На это нет времени!», час предостережения «Опасные наслаждения» (Мир без наркотиков).

В течение года для молодёжи города библиотекари провели: краеведческие часы, библиотечные уроки, часы поэзии, викторины, уроки информационной грамотности, обзоры книжных выставок, экскурсии, часы информации, организовывались книжные выставки разной тематики и направленности.

Подводя итоги проделанной работы, можно сказать, что было приложено немало усилий для совершенствования обслуживания библиотекой пользователей юношеского возраста. В течение всего года стремились в наиболее полном объеме удовлетворить запросы молодежи, связанные с образованием, профессиональным самоопределением и развитием.

В 2023 году в рамках **программы популяризации культурных мероприятий среди молодежи «Пушкинская карта»** было проведено 29 мероприятий (краеведческий час «Я эту землю Родиной зову», игра «Поле чудес» по творчеству А. Н. Толстого, игра «Есть такая профессия — родину защищать!», литературный квест с элементами перформанса по творчеству А. Н. Островского «В его творениях правда жизни», мастер-класс «Космический», квиз «Здоровым быть здорово!», мастер-класс «Хантыйский узор», квест «Знание - сила», игра-викторина «А ты знаешь свои права?», литературный брейн-ринг «Писатели нашего детства», интеллектуальная игра «Знатоки глобальной сети», деловая игра-квест «Уроки права – уроки жизни», информационный час «Кибербуллинг – спасение есть?» и др.), реализовано более 500 билетов.

В течение года велось информационное освещение программы «Пушкинская карта» в СМИ, на официальном сайте, страницах социальных сетей МУК «ЛЦБС (в среднем ежемесячно 25 публикаций, около 2500 просмотров).

5.4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Главной целью библиотеки в работе с людьми с ограниченными возможностями является помощь в социальной интеграции и обеспечение равного доступа к книжным богатствам. Этот процесс заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

Ведение работы в полном объёме по специализированному обслуживанию людей с ограниченными возможностями осложняет техническое состояние здания КСК «Юбилейный», в котором расположена Городская библиотека. Библиотека находится на 3 этаже, лифт находится в нерабочем состоянии, что затрудняет, а для некоторых пользователей делает невозможным доступ в библиотеку.

Для обеспечения доступности маломобильных групп пользователей к услугам библиотеки на входе во всех библиотеках установлена кнопка вызова сотрудника, сотрудники библиотеки по предварительной заявке принимают или доставляют

пользователям необходимые издания. Также ведётся работа по обслуживанию людей с ограниченными возможностями на дому.

В Городской библиотеке №2 размещены знаки доступности и предупреждающие знаки для людей с ОВЗ (кнопка вызова, необходимые знаковые средства отображения информации, предупреждающие знаки, тактильные таблички и наклейки). Библиотека оснащена пандусом. Помещение Центра общественного доступа Городской библиотеки №2 расположено на 1 этаже здания.

В Детской библиотеке для лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен «Подъёмник вертикальный ПТУ 001» высотой подъёма 2 метра, платформа 960*1250, со скатом. В 2020 году в Детской библиотеке приобретено и установлено оборудование для создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (противоскользкая алюминиевая полоса, комплект из 3-х поручней для санузла, тактильная тротуарная плитка, тактильная табличка «Режим работы» со шрифтом Брайля, тактильно-сенсорная система вызова, комплект пиктограмм для адаптации в учреждении, тактильная мнемосхема, маркировочный круг для дверей и маркировочная лента для дверных проемов и прочих поверхностей, тактильная табличка «Читальный зал» со шрифтом Брайля).

Сайт МУК «ЛЦБС» оснащён ссылкой для перехода к версии для слабовидящих, таким образом, для слабовидящих пользователей есть возможность получения доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных МУК «ЛЦБС», а также к информации об услугах библиотеки и доступу к электронным цифровым изданиям.

По данным БУ ХМАО – Югры «Лянторская городская больница» по льготной категории «инвалид» и «ребенок – инвалид» по состоянию на 14.11.2023 в городе Лянтор зарегистрированы 1200 жителей, в том числе 149 человек в возрасте до 14 лет. Выявлять категорию людей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке достаточно сложно, так как, зачастую читатели данной категории себя таковыми не позиционируют.

Работа с читателями-инвалидами, в основном, носит индивидуальный характер, требует более терпеливого и бережного отношения. В течение года библиотеки сотрудничают с КСЦОН «Содействие», ведут индивидуальную работу по обслуживанию пользователей данной категории и проводят массовые мероприятия.

Таблица 43. Основные показатели

Период	Количество пользователей		Количество мероприятий		Количество посещений мероприятий		Количество кн. выставок		Количество справок		Кол-во информац. абонентов		Число пользователей обслуживаемых на дому	
	всего	в т.ч. детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. детей	всего	в т.ч. для детей	всего	в т.ч. для детей	инд-х	кол-х	всего	в т.ч. детей
2021	7	0	2	2	29	29	0	0	х	х	0	х	0	0
2022	9	0	7	7	35	35	0	0	6	0	0	0	0	0
2023	5	3	23	23	133	133	0	0	7	0	0	0	0	0
+/-	-4	+3	+15	+15	+98	+98	-	-	+1	0	-	-	-	-

За отчётный период 5 человек данной категории стали читателями библиотеки. Количество выданных документов - 73.

Городская библиотека №2 совместно с Детской библиотекой сотрудничают с отделением реабилитации несовершеннолетних с ОФ и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (бывший центр «Апрель») в рамках проекта «Вместе мы сможем больше!». За отчетный период для ребят были проведены: познавательный час «Великое чудо - семья!», библиотечный экотур «В гости к Робинзону», акция «Птичья столовая», час дружбы «Поле доброты», час информации «Мы дети России», литературный час «Увлекательное путешествие в страну книг», творческая мастерская «Мороженое», час экологии «Природа – это важно», час информации «Мы против терроризма», час экологии «В подводный мир - вместе с библиотекой», творческая мастерская «Черепашка» экскурсия «Королева книга приглашает» и др.

Таблица 44. Специализированный фонд учреждения

Период	Объём специализированного фонда, всего (экз.)	В том числе		
		Брайлевские издания	Плоскопечатные с крупным шрифтом	Говорящие книги
2021	0	-	-	0
2022	0	-	-	0
2023	0	-	-	0
+/-	-	-	-	-

Таблица 45. Техническое оснащение учреждения

Период	количество специализированных технических средств (шт.)	В том числе по видам:				
		ПК с программным обеспечением	плеер	магнитофон	тифлооборудование	иная техника
2021	7	2	-	-	-	5
2022	7	2	-	-	-	5
2023	7	2	-	-	-	5
+/-	-	-	-	-	-	-

В Городской библиотеке №2 имеется оборудование для слепых и слабовидящих. Компьютер с программным обеспечением, оснащён клавиатурой Брайля и программой для озвучивания процессов производимых пользователем на компьютере. В комплекте также имеется принтер, позволяющий выводить текст, набранный на компьютере шрифтом Брайля. Также для обеспечения доступности чтения для незрячих и слабовидящих имеется 4 аппарата для воспроизведения цифровых «говорящих» книг на флешкартах. Программное обеспечение JAWS (экранный доступ с синтезом речи) установлено на компьютерах в Городской библиотеке №2.

5.4.3 Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Работа библиотек с пожилыми людьми ведется по нескольким направлениям: библиотечно-информационное обслуживание, проведение культурно-просветительских мероприятий. В работе с данной категорией читателей библиотекари используют разнообразные формы проведения массовых мероприятий: встречи - лекции, тематические выставки-обзоры. Библиотеки занимаются вопросами вовлечения пожилых людей в жизнь общества, создают возможности для всесторонней реализации их потенциала, обеспечивают доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Цель работы учреждения с пожилыми людьми - привлечение данной категории населения в библиотеки учреждения.

Для реализации цели библиотекой определены основные задачи:

- доступ к информации, помощь в удовлетворении интеллектуальных и культурных запросов;
- реализация личностного потенциала и организация досуга;
- социокультурная реабилитация, оказание сервисных услуг;
- привлечение к районным, окружным конкурсам.

В ходе взаимодействия с пожилыми людьми используются индивидуальные формы работы: беседы, рекомендации, обзоры и т.д.

В последние годы пожилой посетитель приходит в библиотеку не только почитать, но и научиться компьютерной грамотности. Наблюдается независимость людей третьего возраста, которая связана с процессом их постоянного интеллектуального и профессионального роста. Это означает обогащение личности за счет приобретения нового жизненного опыта. Обучение компьютерной грамотности в пенсионном возрасте не ориентировано на получение новой профессии или обеспечение лучшего трудоустройства. Главная цель обучения – личностное развитие, общение людей, сохранение активной жизненной позиции. Пожилые пользователи библиотеки обладают неопределимым жизненным капиталом, богатым профессиональным и личностным опытом,

который может быть актуализирован в новых формах на данном этапе их жизненного пути.

В Центре общественного доступа проводится обучение основам компьютерной грамотности по программам «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». В 2023 году посетили занятия и получили сертификаты 10 человек, из них 8 - пенсионеры (по программам «Основы цифровой грамотности» - 3 чел., «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» - 5 чел). В Центры общественного доступа за 2023 год обратились 28 человек пожилого возраста.

Для данной категории граждан в 2023 году, библиотекарем Городской библиотеки регулярно размещались посты в социальной сети «Одноклассники»: подборки книг, онлайн-обзоры, статьи о выдающихся людях, поэтические подборки, информация о различных праздниках. Городская библиотека информировала данную категорию граждан о конкурсах и мероприятиях городского, районного и всероссийского масштаба. Среди популярных – темы здоровья и здорового образа жизни, хобби и рукоделия. Традиционно, ко Дню пожилых людей, в библиотеке весь октябрь действовала выставка «День добра и уважения».

В Городской библиотеке №2 прошли мероприятия: **урок компьютерной грамотности «Жизнь только начинается: Пенсионеру в помощь!»**. Были показаны учебные материалы и информация о полезных мобильных приложениях. Библиотекарь постарался научить участников пользоваться современными технологиями, использовать социальные сети и искать в них знакомых людей, узнавать расписание общественного транспорта, слушать музыку, смотреть передачи и фильмы с помощью планшета и т.п.

Час информации **«Предъявите ваши права»**, ко Дню прав потребителей в России. Участники мероприятия познакомились с историей Дня защиты прав потребителей, с их основными правами, закрепленными Законом РФ «О защите прав потребителей». Гости мероприятия обсудили непростые проблемы и практические способы их решения.

В учреждении в целях реализации социально - просветительского проекта **«Правовой марафон для пенсионеров»** прошло мероприятие, направленное на повышение правовой грамотности граждан пожилого возраста, предпенсионеров и социальную адаптацию людей старшего поколения. Участники смогли задать волнующие их вопросы, связанные с назначением пенсий, социальных выплат, порядком предоставления технических средств реабилитации, санаторно-курортном лечении. Мероприятие сопровождалось видео-презентацией «Права пенсионеров и лиц предпенсионного возраста России»

Люди пожилого возраста являются активными участниками мероприятий общероссийского масштаба, анонсируемых библиотеками МУК «ЛЦБС». В 2023 году была оказана помощь в прохождении всероссийской онлайн – викторины «30 лет Конституции России – проверь себя!» (28 участников). По просьбе пожилых маломобильных читателей (53 человека) организована ежемесячная адресная доставка периодического издания «Лянторская газета».

Таблица 46. Основные показатели

Период	Количество пользователей (чел.)	Кол-во мероприятий	Количество кн. выставок	Количество справок	Количество информационных абонентов	
					индивид.	коллектив.
2021	243	3	10	78	-	-
2022	259	3	11	143	-	-
2023	290	3	11	150	-	-
+/-	+31	0	-	+7	-	-

За отчётный период количество читателей пожилого возраста составило 290 человек, книговыдачи - 3699, посещение библиотек-1343.

Библиотечное обслуживание возрастных пользователей направлено на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата. Чаще всего возрастные пользователи рассматривают библиотеку как центр общения. Таким образом, библиотека способствует их социально - психологической адаптации в обществе.

5.4.4 Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

Являясь частью социокультурного пространства и осуществляя свои основные функции, современная библиотека аккумулирует интересы практически всех слоев общества. На наш взгляд, она способна стать учреждением, которое будет служить «мостом» для полиэтнических групп пользователей в создании культурных связей между ними, что поможет не только уменьшить опасность межэтнических конфликтов, но и приобщить пользователей к ценностям разных культур.

Для того чтобы стать подобным «мостом» - центром местного сообщества необходимо реализовать следующие задачи:

- обеспечение свободного и равноправного доступа граждан ко всем видам общественно значимой информации;
- сохранение культурного наследия и стимулирование интереса к нему;
- развитие межкультурного диалога;
- распространение ценностей национальной культуры;
- активизация общественной и культурной жизни местных сообществ.

Учреждение принимает участие в реализации муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2023-2025 годы».

В МУК «ЛЦБС» в секторе по информационным ресурсам с 2019 года ведется, созданная в рамках интернет – проекта, специальная **страница «Лянтор Многонациональный»**, где осуществляется знакомство с культурой и традициями народов, проживающих в городе; освещается деятельность национально-культурных объединений, публикуются интервью и выступления руководителей диаспор, лидеров объединений, общественных и религиозных деятелей. Освещаются проекты, реализуемые учреждением совместно с представителями национально – культурных объединений нашего города, направленные на знакомство с этническими и историческими достопримечательностями разных уголков России и ближнего зарубежья. Ежегодно фиксируется рост числа подписчиков и количества просмотров. Количество подписчиков за 12 месяцев 2023 года увеличилось на 501 пользователя, или 31,4% (2022 год – 1096, 2023 – 1597). Количество просмотров составляет 128 381 за год или около 10 000 ежемесячно.

Для подписчиков группы «Лянтор многонациональный» организуются разнообразные активности, в частности в декабре прошел молодежный **интернет-конкурс на лучшее фото «Этновзгляд»**. Цель конкурса – содействие формированию у молодежи ценностей укрепления межнационального согласия, взаимопонимания и взаимоуважения среди народов, проживающих на территории города Лянтор.

Библиотеки занимаются формированием культуры межнационального общения, развитием идей толерантности. В течение года проводились **мероприятия по данной тематике:**

- в День России жителей Лянтора приглашал уютный библиошатёр «Библиотека – территория дружбы» (викторина «Горжусь тобой моя Россия! Горжусь тобой мой Лянтор!»),
- ко Дню государственного флага России в библиотеках города организован Экскурс в историю «Великий Российский прославленный флаг»,

- час информации «Молодёжные субкультуры «ЗА» или «ПРОТИВ»?»,
- познавательно-игровая программа «Молодёжь в киберпространстве»,
- час памяти и скорби «Это забыть нельзя....!»,
- час исторической памяти «Вместе мы едины!»,
- час национальной культуры «Родники башкирской культуры»,
- час духовности «Как-то раз под Рождество...»,
- час духовности «Живое слово мудрости духовной», ко Дню православной книги,
- час духовности «Той, что с детства дороже всего»,
- рождественские чтения «Рождества волшебные мгновения»,
- «Библиосумерки-2023» под девизом «Калейдоскоп наций»,
- VI читательская конференция «Кирилло - Мефодиевские чтения», посвящённая Дню славянской письменности и культуры,
- обзор книжно - экспозиционной выставки «В хороводе народных ремесел» и др.

В Детской библиотеке города Лянтор стало доброй традицией торжественно проводить открытие **«Недели Пушкинской поэзии»**. Ежегодно в нем участвуют представители национальных культурных объединений.

В целях развития духовно-нравственных основ и самобытной культуры российского казачества и повышение его роли в воспитании подрастающего поколения в духе патриотизма в ноябре студенты Лянторского нефтяного техникума встретились с представителем хуторского казачьего общества Сургута в Лянторе с Рязанцевым Я.А.

Сотрудники библиотеки разработали и выпустили **памятки «В помощь мигранту»**, которые вручаются мигрантам при обращении за оказанием помощи на портале Госуслуги. Информационно-справочные материалы по профилактике экстремизма вручены 260 мигрантам. В социальных сетях сотрудники осуществляют **распространение информационных материалов о недопущении экстремистской деятельности** (53 поста, просмотров-2986).

В течение года в Городской библиотеке №2 экспонировалась **книжная выставка «Уголок мигранту»**. Цель выставки: адаптация читателей-мигрантов и членов их семей к новым для них условиям жизни и труда путём приобщения к российской культуре, формирование толерантного отношения к разным национальностям и конфессиям, содействие в социальной адаптации и интеграции в местное сообщество. На выставке представлена подборка правовой и учебной литературы для мигрантов и членов их семей, а также художественная литература поэтов и писателей разных национальностей.

В рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2023-2025 годы» в Городской библиотеке №2 создано киберволонтерское движение. С 2020 года, в рамках Соглашения о сотрудничестве с Региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по борьбе с противоправным контентом и просветительской деятельности в сети Интернет «Киберхранители», осуществляется мониторинг Интернет-ресурсов, содержащих террористические материалы и поиск информации в сети Интернет, запрещенной законами Российской Федерации. По результатам работы за весь период было выявлено и передано в территориальные подразделения ФСБ, УМВД, Роскомнадзор более 1000 записей по Федеральному списку экстремистских материалов, около 400 записей путём поиска с «ручной» отработкой.

В целях повышения безопасности и правовой защищенности в глобальной сети, воспитания грамотного и ответственного пользователя, в сентябре этого года запущена Городская интеллектуальная игра по кибербезопасности «СУБЕР-КВИЗ» для молодежи 14-22 лет.

С целью воспитания толерантного сознания и профилактики экстремизма подрастающего поколения сотрудниками Детской библиотеки разработан **проект «Народы книгами дружны»**, расширяющий знания детей о национальной литературе, традициях, обычаях, праздниках народов, проживающих в нашем многонациональном городе. В рамках данного проекта был проведен цикл мероприятий.

Учреждение тесно сотрудничает с Центром национальных культур. В Городской библиотеке №2 реализуется **проект «Народным традициям жить и крепнуть»**. При поддержке национально-культурных объединений библиотека организует выставки по истории и культуре народов, населяющих город Лянтор, проводит презентации, творческие встречи и другие этнокультурные мероприятия.

В ноябре сотрудники МУК «ЛЦБС» приняли участие в онлайн-конференции «Профилактика экстремизма в Сургутском районе».

В Международный день коренных народов мира состоялся увлекательный урок краеведения «Традиции народов Севера: легенды, сказки, мифы», напомнив участникам о многообразии жителей России и уникальности их творческого наследия.

Таблица 47.

Период	Количество пользователей коренных национальностей (чел.)		Кол-во мероприятий		Количество кн. выставок		Количество справок		Количество информационных абонентов	
	Всего	В т.ч. детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	индивид.	коллективных
2021	7	0	15	7	13	5	22	14	0	0
2022	0	0	16	7	13	4	31	31	0	0
2023	4	1	17	11	13	8	38	25	0	0
+/-	+4	+1	+1	+4	-	+4	+7	-6	-	-

Дети ханты библиотеку практически не посещают, так как проживают на родовых угодьях, обучаются в специализированных школах-интернатах для детей коренной национальности.

В рамках реализации Муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2023-2025 годы» проведено – 16 мероприятий, кол-во участников составило 1043 человек.

Таблица 48. Фонд на национальных языках

Период	Объём фонда на национальных языках (экз.)	Объём фонда на языках коренных народов, проживающих в округе (экз.)	В том числе:		
			На языке ханты (экз.)	На языке манси (экз.)	На языке лесных ненцев (экз.)
2021	110	94	66	27	1
2022	110	94	66	27	1
2023	114	98	70	27	1
+/-	+4	+4	+4	-	-

Объём фонда на языках коренных народов Севера, составляющий всего 98 экземпляров, в 2023 году пополнился литературой на языке ханты.

Информационное сопровождение деятельности по гармонизации межэтнических отношений реализуется сектором по информационным ресурсам МУК «ЛЦБС», представленным печатным изданием «Лянторская газета», публичными страницами «Пресс-служба Главы города Лянтор», «Город. Лянторский информационный портал», «Лянтор многонациональный».

5.5. Направления библиотечно – библиографического обслуживания.

5.5.1. Сохранение и укрепление традиционных российских духовно – нравственных ценностей

Традиционные ценности — это нравственные ориентиры, которые передаются от поколения к поколению и лежат в основе общероссийской гражданской идентичности. К ним относятся: жизнь, достоинство, права и свободы человека; высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд; приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость; взаимопомощь и взаимоуважение; патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу; историческая память и преемственность поколений, а также единство народов России.

Библиотека – это прежде всего учреждение культуры, деятельность которой направлена на просвещение населения, формирование патриотических ценностей, взглядов и убеждений, уважения к культурному и историческому прошлому и настоящему России.

Следовательно мероприятия данного направления призваны решать задачи: сохранения и укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей, формирования патриотических чувств; воспитания подрастающего поколения на лучших образцах отечественной литературы; совершенствования работы по комплектованию фондов библиотек литературой по тематике патриотического воспитания.

Таблица 49. Показатели работы

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок		Количество справок		Объем СБА (записей, картотек)
	Всего	Для детей	Всего	Детями	Всего	Для детей	Всего	Для детей	
2021	32	25	1827	1227	15	12	129	63	-
2022	33	25	1867	1150	16	12	254	109	-
2023	34	25	1912	1158	17	12	275	116	-
+/-	+1	-	+45	+8	+1	-	+21	+7	-

В МУК «ЛЦС» ведется систематическая деятельность по данному направлению деятельности. Проводятся мероприятия:

- историко-литературный час «Блокадной вечности страницы»,
- патриотический час «Гордимся подвигами предков, изучаем историю», посвященный 80-летию легендарной битвы,
- час памяти «Мы этой памяти верны»,
- акция «Георгиевская ленточка»,
- обзор книжной выставки-реквием: «Поклон земле, суровой и прекрасной»,
- обзор книжной выставки «Священная война великого народа»,
- час патриотизма «Не гаснет память и свеча, поклон вам, дорогие ветераны!»,
- X городская читательская конференция, посвящённая Международному дню родного языка,
- библиошатёр Библиотека - территория дружбы» (викторина «Горжусь тобой моя Россия! Горжусь тобою мой Лянтор!»),
- час информации «Молодёжные субкультуры «ЗА» или «ПРОТИВ»,
- познавательная-игровая программа «Молодёжь в киберпространстве»,
- час памяти и скорби «Это забыть нельзя.....!»,
- час патриотизма «Казачество на службе православию»,
- информационный час «Холокост», к Международному дню памяти жертв Холокоста,
- информационный час «Сила России - в единстве народа», ко Дню народного единства,

- урок гражданственности «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия» ко Дню России,
- час исторической памяти «Вместе мы едины!»,
- час патриотизма ко Дню России «Народы едины под солнцем России»,
- патриотический час «Над нами реет флаг России»,
- час национальной культуры «Родники башкирской культуры» и другие.

Читатели стали участниками международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне», акции «Мы о войне стихами говорим...».

В январе волонтеры Лянторской централизованной библиотечной системы в очередной раз, в рамках районной добровольческой акции «Снежный десант», расчистили снег на территории Стелы Памяти по улице Проспект Победы.

Сотрудники библиотеки приняли активное участие в акциях: «Блокадный хлеб», «Мы вместе», «Посылка солдату», «Стена памяти», «Красная гвоздика», «Свеча памяти», «Мешок добра».

В сентябре библиотекари почтили память погибших маленьких жителей Беслана, их учителей и наставников, бойцов спецподразделений, всех тех, кто погиб, героически спасая заложников в результате теракта 1-3 сентября в Беслане на Всероссийской акции «Капля жизни».

Совместно с Храмом Покрова Божией Матери города Лянтора проходят поквартально часы духовности. На встречи с читателями приглашается Имам - хатыб мечети Лянтора.

В рамках развития духовно-нравственных основ и самобытной культуры российского казачества и повышение его роли в воспитании подрастающего поколения в духе патриотизма ежегодно организуются встречи с представителями казачьих обществ г. Лянтора.

Учреждение тесно сотрудничает с Центром национальных культур. В Городской библиотеке №2 реализуется проект «Народным традициям жить и крепнуть». При поддержке национально-культурных объединений библиотека организует выставки по истории и культуре народов, населяющих город Лянтор, проводит презентации, творческие встречи и другие этнокультурные мероприятия.

Сотрудники Детской библиотеки реализуют проект «Народы книгами дружны», цель которого - воспитание толерантного сознания и профилактики экстремизма подрастающего поколения, расширение знания детей о национальной литературе, традициях, обычаях, праздниках народов, проживающих в нашем многонациональном городе. В рамках данного проекта проводится цикл мероприятий для детей, участниками которых являются и представители национально – культурных объединений города.

Привлечение к сотрудничеству национально – культурных объединений и общественных организаций представляется особенно важным для позиционирования библиотеки как центра местного сообщества. Наше учреждение планомерно и плодотворно выстраивает данную деятельность. Партнерами МУК «ЛЦБС» являются все НКО и общественные организации города Лянтор.

За отчетный период оформлялись следующие **книжные выставки**: к 80-летию прорыва блокады Ленинграда в ходе операции «Искра», «Человек. Вселенная. Космос», «Славной армии сыны», «Моя Родина – Россия», «Мы против террора!», «Сила России – в единстве народа!», «Единством Россия сильна!», «Судьба казачья с Родиной слита» «Подвиг Ленинграда», «О Родине, о мужестве, о славе», «Дружба народов - дружба литератур», «Великий флаг, Российский флаг», «Единство народа – несокрушимая крепость» и др.

Современным и удобным инструментом для охвата наибольшего количества аудитории на сегодняшний день являются электронные сервисы. В течение года на официальных страницах библиотек в социальных сетях размещалась информация о памятных датах в истории Отечества – 202 поста, 38696 просмотров.

Электронные ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, обладают огромным воспитательным потенциалом, позволяют обеспечить доступ в электронной среде к национальному культурному наследию, связанному с теорией, историей и практикой российской государственности и русским языком как государственным языком Российской Федерации.

Для пользователей МУК «ЛЦБС» в Городской библиотеке №2 предоставлены два рабочих места с доступом к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. В 2023 году пользователями (впервые) стали 53 человека, количество обращений составило – 871 (на 399 больше показателей предыдущего года). Состоялись мероприятия, с использованием ресурсов ПБ: видеолекторий «Прекраснейший талант с прекраснейшей душой» (приуроченный к 240-летию Василия Андреевича Жуковского), видеолекторий «Знание о России» на тему: «Борис Годунов: первый выборный царь», видеолекторий «Сергей Викторович Яров как человек и учёный в исторической науке России», видеолекция «Николай II: триумф и трагедия России», видеолекторий «Он шёл до конца своей особой дорогой: К.Н. Бестужев-Рюмин», видеолекция «Византийский выбор Руси», конференция «День военно-морских знаний в Президентской библиотеке», видеолекция «Михаил Калашников: личность и время», видеолекция «30 лет Конституции – Основному закону Российской Федерации» и др.

На официальной странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» в течение года размещались посты со ссылкой на мероприятия, информацию, размещенную в Президентской библиотеке. Всего 119 публикаций, 484 просмотра.

В 2024 году планируется активизировать участие в проектах «Президентская библиотека в Югре» и «Волонтеры Президентской», обеспечение использования информационных ресурсов Президентской библиотеки читателями и сотрудниками общедоступных библиотек.

5.5.2. Экологическое просвещение

Экологическое просвещение читателей – одно из приоритетных направлений в деятельности МУК «ЛЦБС».

Библиотеки учреждения определили для себя следующие цели по экологическому просвещению населения:

- формирование системы знаний об основах экологии,
- воспитание экологической культуры населения.

Таблица 50. Показатели экологической деятельности

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок		Количество справок		Объём выделенного фонда (экз.)	Объём СБА	Количество абонентов информирования	
	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей			индив.	коллект.
2021	19	14	1056	662	15	15	215	151	708	1282	0	0
2022	21	15	1310	840	17	17	214	156	739	1357	0	0
2023	22	16	1242	822	23	17	146	115	744	1450	0	0
+/-	+1	+1	- 68	- 22	+5	-	-68	-41	+5	+93	-	-

Воспитанию экологической культуры в библиотеке способствуют как традиционные мероприятия, так и применение новых форм работы и информационных технологий. Все они направлены на привлечение в библиотеку читателей и пробуждение интереса к проблемам экологии.

С целью формирования комплексных знаний о бережном и заботливом отношении к природе Городская библиотека №2 реализовала **экологический проект «Через книгу – любовь к природе»**. В работе по экологическому просвещению использовались разнообразные формы работы: книжные выставки, обзоры литературы,

беседы, викторины, конкурсы, акции, игры, познавательные путешествия, мастер-классы, экологические уроки, часы информации, подготовлены видео-презентации.

С целью экологического просвещения и воспитания бережного отношения к природе с 2019 года в Городской библиотеке №2 работает **кружок экологической грамотности «Экознайки»**. В 2023 году количество детей – участников кружка экологической грамотности – 20 человек. Посещение составило – 440.

В рамках экологического просвещения в библиотеках состоялись **мероприятия**:

- библиотечный экотур «Зеленая страна приглашает»,
- час общения «Земля: изведанная и неизведанная»,
- библиотечный эко-тур «Исчезающая красота»,
- акция «Покормите птиц зимой», которая прошла под названием «Птичья столовая». -экосалон «Мир на голубом экране»,
- экологическая игра-викторина «Это Земля – твоя и моя»,
- экологическая игра-викторина «И нам дана на всех одна – планета хрупкая Земля», ко Дню Земли,
- экоигра-путешествие «Люблю природу в любое время года»,
- квест-игра «Экологическая кругосветка»,
- квест-игра «Человек! Оглянись, остановись, подумай!»,
- квест-игра «Мы в ответе за тех, кого приручили»,
- экологический час информации «Чудеса любого рода, есть у мамы – природы»,
- экологические чтения «Экологическая сказка» и др.

Оформлялись книжные выставки: «Сказки зимнего леса», «Родной край – известный и неизвестный», «Весна идет – весне дорогу», «Нет прекраснее цветка», «Соседи по планете»,

Ежегодно библиотеки принимают активное участие в Международной акции «Спасти и сохранить», во Всероссийских, районных и окружных конкурсах по экологическому воспитанию населения. В 2023 году Городская библиотека №2 стала победителем:

- в конкурсе «Лучший пост» в рамках экологического просвещения (вручен контейнер для сбора вторсырья) (1 место),
- в XXI окружного смотре-конкурсе работ общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры вручен диплом победителя Городской библиотеке №2 по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры (1 место),
- в районном смотре-конкурсе работ общедоступных библиотек Сургутского района по экологическому просвещению населения (2 место)
- в окружном конкурсе «ЭкоОко. Бережный взгляд на окружающий мир» в номинации «Киновзгляд» (авторский видеоролик) – 2 место,
- сертификат участника VI Всероссийского конкурса ЭкоБиблиотека года, за разработку мероприятий и их реализацию в области экологии и охраны окружающей среды.

Детская библиотека стала победителем (I место) XXII районного смотра-конкурса работы библиотек по экологическому просвещению населения, отмечена специальным призом XXI окружного смотра-конкурса работ общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С 2022 года учреждение стало активным участником российского эколого-благотворительного проекта «Добрые крышечки», а так же поддержало проект «Сдавайте батарейки в Югре». В 2023 году получена Благодарность за активную экологическую позицию.

5.5.3. Пропаганда здорового образа жизни

Желание сохранить здоровье – естественная социальная потребность человека, необходимое условие полноценной жизни. Именно поэтому популяризация здорового образа жизни, профилактика асоциальных явлений – важное направление в работе библиотеки.

Сотрудники библиотеки осуществляют работу в нескольких направлениях:

- реализация мероприятий по продвижению идеи здорового образа жизни;
- организация альтернативного творческого досуга населения;
- участие в поддержке жизненной активности людей пожилого возраста, людей с ограниченными физическими возможностями.

Таблица 51. Показатели работы

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок		Количество справок	
	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей
2021	5	3	358	216	4	2	89	16
2022	6	3	383	243	6	2	130	16
2023	6	3	483	243	6	5	124	15
+/-	+1	-	+100	-	-	+3	-6	-1

Создаются рекомендательные списки литературы, книжные закладки, флаеры, пропагандирующие отказ от вредных привычек. Проводятся акции, беседы с детьми и молодёжью в стенах библиотеки с приглашением фельдшера-нарколога.

С целью достижения показателей по портфелю проекта «Демография» проект «Спорт – норма жизни» в МУК «ЛЦБС» регулярно проводится утренняя производственная зарядка. В социальных сетях на официальных страницах библиотек ведется информационная кампания по пропаганде здорового образа жизни. Статьи размещаются также на официальном сайте МУК «ЛЦБС», в социальных сетях сектора по информационным ресурсам. На страницах «Лянторской газеты» ведется информационная деятельность по профилактике заболеваний и оздоровлению населения посредством публикации материалов, подготовленных врачами Лянторской городской больницы.

В рамках пропаганды здорового образа жизни были проведены **мероприятия**:

- круглый стол «Наркотики: мираж и действительность». Беседу провели старшая медсестра по профилактике и Оперуполномоченный уголовного розыска отдела полиции. Медицинский работник рассказала о влиянии вредных веществ на организм подростка, о том, какое пагубное воздействие оказывают наркотики. Оперуполномоченный уголовного розыска отдела полиции рассказал ребятам, о страшных последствиях употребления наркотических веществ, об уголовной ответственности, какие профилактические работы по борьбе с наркоманией ведутся в Сургутском районе, раскрыл статистику, и привел несколько примеров из своей практики.

- ежегодно Городская библиотека №2 присоединяется ко Всероссийской информационной акции и проводит мероприятие «Должен знать!» в Лянторском нефтяном техникуме. Цель - профилактика распространения инфекционных заболеваний и повышение информационной грамотности у молодёжи. Сотрудники библиотеки предложили студентам ответить на вопросы анкеты и проверить свои знания о распространении таких инфекционных заболеваний как ВИЧ и СПИД. В рамках мероприятия был продемонстрирован рекламный ролик «Должен знать!». Всем участникам акции были вручены алые ленточки – символ борьбы со СПИДом.

- информационный час «Быть здоровым - это модно», к Всемирному дню здоровья.

- антитабачный десант «Курение? На это нет времени!», ко Дню без табака. Сотрудники Городской библиотеки №2 совместно с волонтерами провели акцию «Меняем

сигаретку на конфетку», направленную на борьбу с табакокурением и пропаганду здорового образа жизни. Библиотекари предлагали поменять сигарету на конфету. Очень приятно осознавать, что большая часть города не поддержали данную акцию, в связи с тем, что сами НЕ КУРЯТ! Этой акцией хотелось показать курящим людям, что от одной конфеты можно получить больше удовольствий, чем от одной выкуренной сигареты. Надеемся, что сознательных людей, выбирающих здоровый образ жизни, в нашем городе будет больше.

- информационный час «Папа, мама, я - здоровая семья»,
- час предостережения «Опасные наслаждения». Темой встречи послужила наркомания, причины употребления и последствия. Ребятам была предложена игра «Сюрприз». По окончании мероприятия ребята нарисовали, что в их понимании представляет наркомания и написали свои советы.

В библиотеке были оформлены книжные **выставки**: «Должен знать!», «Говорим здоровью ДА!», «Горькие плоды «сладкой жизни» и др.

В течение года в социальных сетях на официальных страницах библиотек было размещено 46 постов профилактического характера, направленных на информирование населения о последствиях правонарушений и преступлений в сфере незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ, количество просмотров составило более 15 тысяч.

5.5.4. Продвижение чтения

Задача современной библиотеки – развивать и прививать интерес к чтению как к уникальному виду деятельности и состоянию души.

Важной задачей стоящей перед сотрудниками библиотеки является разработка и внедрение эффективных форм формирования положительного имиджа чтения, книги, привлечение в библиотеки мало читающих и не читающих жителей г. Лянтор.

Особенность методов работы библиотеки - это ориентирование мероприятий по продвижению чтения не только на реальных пользователей библиотек, но и на потенциальных читателей. Также библиотека сама составляет и издаёт рекомендательные списки по различным направлениям и жанрам литературы.

Таблица 52. Количественные характеристики

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок		Количество справок		Количество информационных абонентов	
	Всего	Для детей	Всего	Детями	Всего	Для детей	Всего	Для детей	индивид.	коллектив.
2021	45	31	2339	2088	67	49	1597	х	0	23
2022	49	39	2574	2140	69	45	1169	х	0	21
2023	53	41	2787	2246	71	55	1056	х	0	18
+/-	+4	+2	+213	+106	+2	+10	-113	х	-	-3

В направлении продвижения чтения библиотекари используют все формы работы: книжные выставки, беседы, викторины, медиаслоны, творческие часы и многое другое.

Деятельность по популяризации чтения среди детей, молодёжи строится в тесном сотрудничестве со школами, детскими садами, с общественными объединениями, при этом используются активные, эмоционально насыщенные формы работы.

Ежегодно библиотеки принимают участие: во Всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга»; в общероссийской акции «Дарите книги с любовью!», «Библиотечная неделя» на территории ХМАО – Югры, в фестивале «Читающая Югра», с региональной акцией «Читаем Пушкина».

В декабре и январе библиотеки провели акцию «День возвращённой книги», цель которой напомнить забывчивым читателям о задержанных книгах и привлечь новых читателей.

В 2020 году началась работа с сервисом электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека» (контракт был заключен в декабре 2019 года). В 2023 году планомерно вели работу в данном направлении - зарегистрировано 104 читателя, выдано 1068 книг. Показатель понизился по сравнению с 2022 годом вследствие нестабильного финансирования расходов на приобретение интересующей читателя книги посредством сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека». Библиотекари продолжили маркетинговые мероприятия по внедрению чтения электронных книг в Лянторе.

В Городской библиотеке №2 расположен стеллаж для книгообмена «Из рук в руки, от сердца к сердцу». Каждый житель города может пополнить свою личную библиотеку, взяв книгу со стеллажа или вернуть её для других читателей после прочтения. Обмен книгами – популярная акция у горожан.

Привлечение читателей по-прежнему остаётся одной из главных задач работы библиотеки. Ни для кого не секрет, что в последнее время, это становится все сложнее и сложнее. Но, библиотекари народ творческий, идущий в ногу со временем, поэтому с каждым годом **формы взаимодействия с читателями** становятся все разнообразнее и интереснее:

- литературная игра «Тайна золотого ключика», к 140- летию со дня рождения русского писателя А. Н. Толстого,
- литературный обзор «Путешествие в мир Пришвина», к 150- летию со дня рождения русского писателя М. М. Пришвина,
- акция «Читаем вместе, читаем вслух!» (громкие чтения к Всемирному дню чтения вслух),
- библиографический урок «Ориентация в информационном пространстве библиотеки»,
- беседа «Познавательные сайты в помощь школьнику»,
- акция «Библиосумерки-2023»,
- библио-обзор «Школьные - прикольные истории»,
- урок-игра «С книгой открываем мир»,
- библиошатёр «Дружба начинается с улыбки»,
- час истории «Жил да был на свете царь, Земли русской государь»,
- литературная программа «День знаний в библиотеке»,
- книжное путешествие «Эти книги читает весь мир», к 85-летию со дня рождения русского писателя В. П. Крапивина,
- литературная гостиная «Удивительный мир Драгунского»,
- литературно-поэтический микс «Очерк жизни и творчества А.Н. Островского»,
- обзор книжной выставки «Жил певец в ущельях знаменитый», к 100 летию со дня рождения советского поэта, прозаика, переводчика, публициста Расула Гамзатовича Гамзатова,
- час с элементами театрализации «Читаем вместе сказки Михалкова», в рамках празднования 110 летия со дня рождения советского поэта Сергея Владимировича Михалкова,
- компас литературный «Мойдодыр и все-все-все» (100 лет сказкам «Мойдодыр» и «Тараканище» К.И. Чуковского),
- час литературы «Владислав Крапивин – рыцарь фантастики» к 85- летию со дня рождения русского писателя, педагога Владислава Петровича Крапивина,
- литературный брейн-ринг «Писатели нашего детства» и другие.

В 2023 году в рамках продвижения чтения экспонировались книжные выставки: «Будь в тренде – читай!», «Читаем, смотрим, играем», «Новая литература 16+», «Листая страницы твои в юбилей», «Территория поколения Next», «Читайте Пушкина от мала до велика!», «Заberi меня с собой» и др.

В целях продвижения чтения, привлечения в библиотеки новых читателей в нетрадиционных формах, в течение года проводились акции с выходом сотрудников на территории города: парки, скверы, площади, пришкольные территории.

Сотрудники учреждения награждены:

- сертификатом участника всероссийского интеллектуального забега «Бегущая книга»;
- Дипломом участника XIV Международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне»;
- Дипломом победителя (I место) окружного конкурса на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж», в номинации «Страницы на сайтах и в социальных сетях»;
- Дипломом участника муниципального этапа Цифрового литературно – художественного конкурса чтецов «Никто не забыт, ничто не забыто», в рамках проекта «Грани ленинградской блокады»;
- Благодарность от Ассоциации деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя», за активное участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью!».

В целях продвижения чтения библиотекарями, помимо традиционных печатных форм рекламной продукции (рекомендательные списки, афиши, визитки, буклеты, памятки ит.д.), в течение года на сайте учреждения и официальных страницах МУК «ЛЦБС» в социальных сетях размещается информация о книжных новинках, проводятся веб - обзоры литературы, флешмобы, акции, конкурсы, викторины.

6. Краеведческая деятельность.

6.1. Реализация краеведческих проектов

В МУК «ЛЦБС» создан информационно-просветительский **интернет-проект «Лянтор многонациональный»** с ведением страницы в социальных сетях (с 2020 г.). Ежегодно фиксируется рост числа подписчиков и количества просмотров. Количество подписчиков за 12 месяцев 2023 года увеличилось на 501 пользователя, или 31,4% (2022 год – 1096, 2023 – 1597). Количество просмотров составляет 128 381 за год или около 10 000 ежемесячно.

На странице проекта «Лянтор многонациональный» осуществляется знакомство с культурой и традициями народов, проживающих в городе, в том числе и коренными жителями; освещается деятельность национально-культурных объединений, публикуются интервью и выступления руководителей диаспор, лидеров объединений, общественных и религиозных деятелей. Освещаются проекты, реализуемые учреждением совместно с представителями национально – культурных объединений нашего города, направленные на знакомство с этническими и историческими достопримечательностями.

Сотрудники Детской библиотеки реализуют **проект «Всеу начало здесь, в краю моем родном...»**, цель которого:

- формирование интереса учащихся через книгу к истории родного города (популяризация чтения литературы по краеведению);
- поддержка и развитие новых эффективных форм работы с краеведческой книгой;
- воспитание культуры чтения у подрастающего поколения;
- привлечение внимания к своему городу и краю, воспитание уважения и любви к своей малой родине.

В рамках данного проекта за отчетный период были проведены **мероприятия**:

- краеведческий час «Я эту землю Родиной зову»,
- час общения «Земля: изведанная и непознанная»,
- урок краеведения «Маленький славный городок»,

- урок краеведения «Традиции, быт, легенды народов севера»,
- библиотечный эко-тур «Исчезающая красота», по страницам Красной книги ХМАО.

В 2024 году планируется продолжение работы по внедрению и реализации краеведческих проектов.

6.2. Формирование и использование краеведческих фондов. Продвижение краеведческих фондов.

Библиотеки активно участвуют в формировании культурно-исторического сознания местного сообщества. С этой целью учреждение:

- собирает и хранит литературу краеведческого характера;
- наиболее полно отражает местную тематику в справочно-библиографическом аппарате;
- составляет и издаёт на различных носителях информационные краеведческие библиографические пособия разных форм.

Таблица 53.

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Объем фонда (экз.) в т.ч.:	2983	2991	3119	+128
2.	названий местных периодических изданий (годовых комплектов)	20	21	22	+1
3.	Количество новых поступлений краеведческих документов (экз.)	6	4	128	-2
4.	Количество выданных краеведческих документов (ед.)	268	291	383	+92

Краеведческий фонд на конец отчётного периода составил 3119 экз. (в т. ч. 2564 экз. – книги и издания, 553 экз. – периодические издания и 2 экз. собственных изданий). Пополнился в 2023 году на 128 экземпляры и составляет 3,6 % от общего фонда учреждения.

В Городской библиотеке общий фонд периодических изданий по краеведению составляют: журнал Югра (до 2017 года) и газеты 7 наименований: «Югорское время» (до 2017 года), «Лянторская неделя» (за 2013 год), «Сургутская трибуна» (до 2022 года), «Нефть Приобья» (до 2021 года), «Новости Югры», «Лянторская газета», «Вестник». В 2023 году поступали газеты 3 наименований.

В Городской библиотеке №2 общий фонд периодических изданий составляют: журнал Югра (до 2017 года) и газеты 3 наименований: «Сургутская трибуна» (до 2020 года), «Новости Югры» (до 2022 года), «Вестник» (до 2021 года). В 2023 году краеведческие периодические издания не поступали.

В Детской библиотеке общий фонд периодических изданий составляют: журнал Югра (до 2016 года) и газета 1 наименование: «Вестник» (до 2017 года). В 2023 году краеведческие периодические издания не поступали.

Продолжается работа по переводу в электронную форму краеведческого фонда. Согласно плану оцифрована «Лянторская газета» за 2023 год, а также «Памятные и знаменательные даты города Лянтора. 2023 год», сборник «Проба пера». Издания для доступности размещены на сайте библиотеки в разделе Электронная библиотека.

Библиотека ежегодно принимает участие в окружном проекте «Памятные и знаменательные даты ХМАО-Югры», собирая в течение года данные о памятных и знаменательных датах своего муниципального образования.

В течение года ведётся работа по формированию тематических папок, папок-досье о событиях и жителях нашего города. По краеведению ведутся 7 папок: «История Лянтора», «История ЦГБ», папка-досье «Почётные жители Лянтора», «Промышленные предприятия, организации и учреждения Лянтора», «История МУК ЛЦБС», «История Детской библиотеки», «История Сургутского района».

6.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек, выпуск краеведческих изданий

Для систематизации, хранения и для обеспечения удобного поиска информации все статьи краеведческих периодических изданий расписываются библиографом библиотеки и заносятся в электронную базу данных «Югра». За отчетный период БД пополнилась на 125 библиографических записей.

Таблица 54. Краеведческие базы данных

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Количество и наименования краеведческих баз данных (ед.) (БД «Югра»)	1	1	1	0
2.	Объём краеведческого СБА (ед.)	10132	10279	10404	+125
3.	Объём краеведческой электронной библиотеки (ед.)	53	57	59	+2
4.	Количество созданных краеведческих изданий (назв.)	6	4	2	-2

В библиотеках отсутствует специализированный издательский отдел, подготовкой материалов для печати по основному направлению деятельности занимаются специалисты учреждения.

Периодическое издание «Лянторская газета» выпускается сектором информации и печати МУК «ЛЦБС» (редакцией газеты). Издается тиражом 5000 экземпляров, периодичностью один раз в месяц. Печатается в типографии ООО «Печатный мир», г.Сургут.

Тиражи выпускаемых собственных изданий в большинстве случаев незначительны по объему, в основном они распространяются в печатном виде в учреждениях и организациях на территории города Лянтора либо Сургутского района.

При поддержке спонсоров на базе полиграфических предприятий были выпущено краеведческое издание, подготовленное сотрудниками МУК «ЛЦБС» - календарь «Памятные и знаменательные даты города Лянтора. 2023 год». Часть печатной продукции учреждения представлена также в электронном варианте на официальном сайте МУК «ЛЦБС».

6.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческое направление в работе библиотеки является одним из основных, его цель - активизация деятельности библиотеки по воспитанию у населения чувства патриотизма, любви к малой родине.

Ведётся текущая работа по запросам читателей, оформляются книжные выставки к праздникам и знаменательным датам Лянтора и Сургутского района.

Таблица 55. Основные показатели

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Количество выполненных справок (ед.)	152	122	124	+2
2.	Количество абонентов информирования (ед.)				
3.	индивидуальные абоненты	0	0	0	-
4.	коллективные абоненты	18	18	18	-
5.	Количество книжных выставок				
6.	Количество проведенных мероприятий (ед.), в том числе:	12	12	9	-3
7.	для детей	8	8	6	+2
8.	для молодежи	4	4	4	-
9.	Число посещений мероприятий (ед.), в том числе:	712	570	430	-140
10.	для детей	474	380	288	-92
11.	для молодежи	238	190	142	-48

Любовь к Родине начинается с любви к своему краю, району, селу, своей семье. Библиотекари знакомят юных читателей с историей родного края, культурой, традициями и обычаями. В рамках данного направления работы в библиотеках состоялись следующие мероприятия:

- краеведческий час «Юбилеры Лянтора – 2023»,

- X городская читательская конференция, посвящённая Международному дню родного языка,
- Библиошатёр «Библиотека - территория дружбы» (викторина «Горжусь тобой моя Россия! Горжусь тобою мой Лянтор!»),
- краеведческий час «Я эту землю Родиной зову»,
- час общения «Земля: изведанная и непознанная»,
- урок краеведения «Маленький славный городок»,
- урок краеведения «Традиции, быт, легенды народов севера»,
- библиотечный эко-тур «Исчезающая красота», по страницам Красной книги викторина «Югра - моя малая родина» ко Дню образования ХМАО-Югра и др.

6.5. Музейные формы краеведческой деятельности

В МУК «ЛЦБС» данная форма деятельности в 2023 году на постоянной основе не осуществлялась.

Периодически организовывались тематические выставки, использовались старинные экспонаты при оформлении мероприятий («Библионочь - 2023», «Ночь искусств»).

7. Справочно – библиографическое обслуживание, информирование абонентов

7.1. Справочно – библиографическое обслуживание, информирование абонентов

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) является одним из важнейших направлений библиотечно-библиографической деятельности библиотек МУК «ЛЦБС». СБО определяет качество, оперативность, эффективность обслуживания пользователей и обеспечивает удовлетворение их информационных потребностей.

Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания остается справочно-библиографический аппарат библиотеки, состоящий из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, электронного каталога и баз данных.

Отдельной структурной единицы по справочно – библиографическому обслуживанию в учреждение не предусмотрено, данной деятельностью занимаются в каждой библиотеке по одному сотруднику, всего 3 ед.

К услугам пользователей библиотек электронные базы собственной генерации: «Электронный каталог МУК ЛЦБС», Электронные каталоги периодических изданий всех библиотек МУК «ЛЦБС», ББД «Сценарии», ББД «Югра», ББД «Профконсультант» и другие. Всего **20 ББД (9 наименований ББД)**. Библиотеки МУК «ЛЦБС» ведут описание статей в электронном режиме.

База данных МУК «ЛЦБС» за отчётный период составляет 120604 б.з. В том числе Электронные каталоги – 64239 б.з. Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отражённых в электронных каталогах составляет 100%. Доля библиографических записей отраженных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей (ЭК и ББД) составляет 53%. Электронные каталоги периодических изданий (ЭКПИ) трёх библиотек включают в себя 24084 библиографических записей.

«Электронный каталог МУК «ЛЦБС», «Электронный каталог периодических изданий ГБ», «Электронный каталог периодических изданий ГБ№2», «Электронный каталог периодических изданий ДБ» размещены на сайте МУК «ЛЦБС и доступны пользователям через Интернет.

Таблица 56. Основные показатели

№ п/п	Показатели	2021	2022	2023	+/-
1.	Количество выполненных консультаций и справок (ед.)	3441	4048	3907	-141

2.	Количество абонентов информирования (ед.), из них	23	21	18	-3
3.	индивидуальные абоненты	0	0	0	-
4.	коллективные абоненты	23	21	18	-3
5.	Количество выданных источников (ед.)	471	517	585	+68
6.	Количество выпущенных библиографических пособий (ед.)	7	7	3	-4

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в библиотеках осуществлялось по запросам пользователей, путем предоставления всех видов справок. Оперативно удовлетворялись тематические, фактографические, уточняющие и адресные запросы. Большинство из которых выполнены с использованием Интернета (1130) и с помощью собственных баз данных (1044). К электронному каталогу обращались 666 раз.

Виртуальная справочная служба асинхронного типа в сетевой форме (веб-форма) размещена на сайте учреждения, предназначена для передачи запроса в библиотеку. Содержит поля для ввода имени клиента, его электронного адреса (для получения ответа), темы запроса и, собственно, область для ввода текста.

Особое место в библиотечно-библиографическом обслуживании занимает рекомендательная библиография – содействующая общему и профессиональному образованию, самообразованию пользователей, их воспитанию и пропаганде знаний. Библиографом систематически выпускаются новые, переработанные отредактированные рекомендательные списки литературы по актуальным темам. За отчетный период было выпущено 3 рекомендательных списка на бумажном носителе. Большинство рекомендаций для удобства читателей размещено в электронном формате в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» на официальных страницах библиотек.

В течение 2023 года в библиотеках велась текущая работа с индикаторами: расстановка карточек новых поступлений и изъятие карточек исключённых из фонда документов, замена ветхих разделителей, паспортизация в соответствии с ГОСТом 7.1-2003.

7.2. Формирование информационной культуры пользователей

Статус библиотеки как информационного и образовательного учреждения закреплён Законом Российской Федерации «О библиотечном деле». Одним из важнейших направлений деятельности библиотеки является развитие информационной культуры пользователей. С этой целью библиотека:

- организует специальные уроки, семинары и тренинги, посвящённые пользованию компьютером и основам работы в Интернет, с электронными ресурсами, с обучающими программами;

- ведёт библиотечные уроки в библиотеке, в образовательных учреждениях;
- проводит регулярные экскурсии по библиотеке, знакомит посетителей с фондами, справочно-библиографическим аппаратом, техническими средствами и технологическими возможностями.

В библиотеке используются разнообразные формы и методы работы в информационной подготовке пользователей.

В Городской библиотеке №2 работает клуб «АРнаК» (Азбука работы на компьютере – для детей школьного возраста), в Детской библиотеке - клуб «Я с компьютером дружу». В рамках занятий участники знакомятся с основами работы в программах Microsoft Office, с более детальным изучением Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Publisher. Также дети обучаются безопасному и полезному использованию сети Интернет.

Активно применяются наглядные формы воспитания информационной культуры: открытый доступ к книжным фондам, выставки-просмотры литературы, выставки новых поступлений, выставки справочных и библиографических изданий, собственных изданий.

В течение года для посетителей проводятся обзорные экскурсии по библиотеке и библиотечно-библиографические уроки дни и часы информации.

Работа по формированию информационной культуры пользователей в библиотеке ведется в части обучения цифровой (компьютерной) грамотности (которая подразумевает умение работать с электронной информацией, в т. ч. генерируемой Президентской библиотекой и Национальной электронной библиотекой). Компьютеризация библиотек позволила применять новые формы работы – видеочасы, медиапутешествия, электронные презентации, которые подняли библиотечные мероприятия на иной качественный уровень.

Таблица 57. Основные направления деятельности

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок	
	Всего	В т.ч. для детей и молодежи	Всего	В т.ч. детей и молодежи	Всего	В т.ч. для детей
2021	25	18	1235	680	12	7
2022	25	16	1384	905	14	7
2023	28	26	1445	1365	16	10
+/-	+3	+10	+61	+460	+2	+3

В Центре общественного доступа в течение года действовала годовая книжно-медийная выставка **«Интернет: полезно, безопасно, интересно»**, с информацией о лучших позитивных ресурсах Интернета для детей и взрослых.

Центр общественного доступа Городской библиотеки №2 проводит обучение льготных категорий населения основам компьютерной грамотности по программам «Электронный гражданин», «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» и «Основы безопасной работы в сети Интернет». За текущий год прошло обучение 10 жителей города.

Библиографы Центров общественного доступа в течение года провели значимые мероприятия, нацеленные на формирование информационной культуры пользователей:

- викторина «Опасности online среды», в рамках Недели безопасного Рунета,
- беседа «Познавательные сайты в помощь школьнику»,
- информационный час «В мире цифровой грамотности»,
- час профилактики «Телефонный терроризм, в чем его опасность»,
- акция «Твоя жизнь. Твой телефон доверия»,
- круглый стол «Безопасное лето»,
- игра - путешествие «Как устроен интернет»,
- урок-практикум «Правила безопасности в сети Интернет»,
- урок по кибербезопасности «Мой друг-компьютер», ко Дню Интернета в России,
- интеллектуальная игра «Знатоки глобальной сети»,
- урок компьютерной грамотности «Жизнь только начинается: Пенсионеру в помощь!» (обучение работе на планшете),
- час информации «Чем опасен Интернет: проблема интернет-зависимости» к Всемирному дню безопасности Интернета (Месяц безопасности),
- интернет урок «Таинственная паутина: ресурсы Интернет»,
- познавательно – игровая программа «Молодёжь в киберпространстве»,
- урок информационной грамотности «Портал госуслуги.ру: простое решение сложных задач»,
- час информации «Таинственная паутина», ко Дню Интернета,
- информационный час «Полезная информация и безопасные сайты для подростков в сети Интернет» и др.

Одним из признаков информационной культуры современного пользователя является уверенное владение навыками работы с электронными ресурсами Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки. В связи с этим сотрудники ЦОДа

проводили обучающие мероприятия по использованию данных ресурсов детьми и молодежью.

Состоялись экскурсии: «Библио-привет!», «Королева книга приглашает», «И столько лет, библиотечный льётся свет» .

Проведены обзоры книжных выставок и электронных ресурсов.

В читальном зале в течение года действовала Годовая выставка «Забери меня с собой».

Особое внимание библиотек к справочно-библиографической работе обусловлено тем, что информационно грамотный читатель умеет самостоятельно искать необходимую информацию, структурировать и преобразовывать ее, имеет возможность свободно ориентироваться не только в ресурсах конкретной библиотеки, но и готов к использованию мирового информационного ресурса. Все это в конечном итоге способствует повышению качества работы библиотеки в целом.

Библиотека также издаёт памятки, буклеты, закладки, рекомендательные списки литературы в помощь информационной подготовке пользователей.

МУК «ЛЦБС» студией мультипликации не располагает.

7.3. Предоставление социально значимой информации. Правовое просвещение.

В Городской библиотеке №2 функционируют два Центра общественного доступа: один для взрослого населения и один для детей до 14 лет, третий ЦОД находится в Детской библиотеке.

За текущий год услугами по консультированию в пользовании услугами сайта электронного правительства портала ГОСУСЛУГИ.РУ воспользовались 79 пользователей.

На сегодняшний день, в ЦОДах оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей, имеется доступ к фондам электронных документов, социально значимым ресурсам сети Интернет, справочно-правовой системе «КонсультантПлюс». За текущий период посетители обратилось к справочно-правовым системам 6 раз.

Центр общественного доступа Городской библиотеки проводит обучение льготных категорий населения основам компьютерной грамотности по программам «Электронный гражданин», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» и «Основы безопасной работы в сети Интернет». За текущий год посетили занятия и получили сертификаты 10 жителей города, из них 8 - пенсионеры (по программам «Основы безопасной работы в сети Интернет» - 5 чел., «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» - 5 чел.). Для проведения курсов сотрудники в дополнение к учебным материалам разрабатывают и выпускают собственные информационные издания – буклеты, методички, памятки, закладки, адаптированные под информационную среду нашего города с полезными ссылками, адресами и телефонами.

Таблица 58. Категории пользователей ЦМИ и ЦОДов

Период	Всего пользователей (чел.), в том числе:	Дети до 14 лет (чел.)	Молодёжь от 15 до 30 лет (чел.)	Государственные муниципальные служащие (чел.)	Сотрудники бюджетных организаций (чел.)	Представители малого и среднего бизнеса (чел.)	Люди с ограничениями жизнедеятельности (чел.)	Представители коренных малочисленных народов севера (чел.)	др. категории
2021	681	591	46	6	6	4	2	4	659
2022	809	621	93	4	28	12	7	10	748
2023	793	592	126	11	21	7	2	4	748
+/-	+16	+29	+33	+7	-7	+5	-5	+6	+11

Сотрудники ЦОДов оказывают всем заинтересованным лицам консультационную поддержку в использовании информационно-коммуникационных технологий по поиску информации на сайтах бесплатного доступа.

Таблица 59. Статистика ЦМИ и ЦОДов

Период	Количество мероприятий		Кол-во посещений мероприятий		Количество выставок		Объём выделенного фонда (экз.)	Количество пользователей (чел.)		Количество посещений (чел.)	Количество ЭБД (наим.)	Количество обращений к ЭБД (ед.)	Объём СБА (записей, карточек)	Количество выполненных справок (ед.)		Количество информационных
	Всего	Для детей	Всего	Детями	Всего	Для детей		Всего	В т.ч. детей					Всего	Для детей	
2021	25	10	1235	507	13	9	646	681	591	2590	2	23	0	259	35	0
2022	25	17	1235	674	16	12	666	809	621	2506	2	9	0	411	244	0
2023	28	26	1445	1365	16	13	690	793	592	4387	2	6	0	456	241	0
+/-	-	+7	-	+167	-	+1	24	+128	+30	-84	0	-3	0	+45	-3	0

Современное развитие компьютерных технологий и широкое распространение сети Интернет дали большие возможности для общения и саморазвития. Но Интернет - это не только копилка возможностей, но и источник угроз. Поэтому читателей необходимо знакомить с правилами работы в сети Интернет, с опасностями, которые могут встретиться во Всемирной паутине. Библиотекари Центров общественного доступа Городской библиотеки №2 и Детской библиотеки с этой целью в течение года проводят **обучающие мероприятия для детей:**

- викторина «Опасности online среды», в рамках Недели безопасного Рунета,
- беседа «Познавательные сайты в помощь школьнику»,
- информационный час «В мире цифровой грамотности»,
- час профилактики «Телефонный терроризм, в чем его опасность»,
- игра - путешествие «Как устроен интернет» и др.

Также ежедневно ведётся работа по проведению консультаций «Пользователь ПК». Чаще всего юные пользователи обращаются с вопросами по оформлению презентаций, поиску информации в сети Интернет и оформлению докладов, рефератов.

Главная цель библиотечных мероприятий - формирование безопасного поведения в сети Интернет среди посетителей библиотеки. Например, в рамках **недели безопасного Рунета** 22 февраля в Детской библиотеке была проведена викторина «Опасности online среды», в ходе которой участники могли в полной мере ознакомиться со всеми аспектами сети Интернет, подчеркнуть для себя много нового и применить эти знания в дальнейшем. Рассмотрели типичные ошибки пользователей и проиграла ситуации, как можно было избежать этих ошибок.

Состоялся урок компьютерной грамотности «Планшет для начинающих». Целевая аудитория - люди старшего возраста. Были показаны уроки, учебные материалы и информация о полезных мобильных приложениях. Библиотекарь учил пользоваться современными технологиями, использовать социальные сети и искать в них знакомых людей, узнавать расписание общественного транспорта, слушать музыку, смотреть передачи и фильмы с помощью планшета и многое другое. Мероприятие способствовало избавлению от страха и психологических барьеров перед компьютерными технологиями и тем самым облегчению жизни.

Клуб «Я с компьютером дружу!» в Детской библиотеке служит площадкой для развития навыков в области компьютерной грамотности. Дети учатся работе в текстовых и графических программах, развивают логическое мышления. Навыки, полученные в клубе пригодятся при выполнении школьных проектов и для самостоятельной работы на компьютере.

При Центре общественного доступа в Городской библиотеке №2 для детей **работает клуб компьютерной грамотности «АРнаК»** (Азбука работы на компьютере

для детей), ориентированный на формирование и воспитание информационной культуры ребенка.

Дети обучаются безопасному и полезному использованию сети Интернет. Юных пользователей интересуют основы программирования и мультипликации. Также ежедневно ведётся работа по проведению консультаций «Пользователь ПК». Чаще всего участники обращаются с вопросами по оформлению презентаций докладов, рефератов, поиску информации в сети Интернет. Осуществляется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам социально-значимой информации, для детей обеспечивается доступ к образовательным ресурсам.

Таблица 60.

Клуб	Участники клуба	Заседания клуба	Посещений (в год)
«АРнаК»	10	12	120
«Я с компьютером дружу!»	8	10	47

Библиотеки как активные посредники в информационном взаимодействии власти и населения выполняют сегодня особую социальную миссию. **Правовое просвещение** понимается ими как целенаправленная и систематическая деятельность по формированию высокого уровня правовой культуры общества и личности, где уважение к праву и закону являются личным убеждением каждого человека.

Таблица 61. Показатели работы по правовому просвещению

Период	Кол-во мероприятий		Количество посещений мероприятий (чел.)		Количество кн. выставок		Количество справок		Количество абонентов информирования
	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	Всего	В т.ч. для детей	
2021	12	8	489	257	10	6	39	22	х
2022	11	6	487	257	11	6	100	23	х
2023	11	7	492	292	11	7	53	16	х
+/-	-	+1	+5	+35	-	+1	-47	-7	х

В рамках данного направления в библиотеках состоялись разнообразные мероприятия:

- час правового общения «Право для меня и тебя»,
- урок безопасности «Не шути, дружок, с огнем, чтоб не пожалеть потом»,
- час профилактики «Телефонный терроризм, в чем его опасность»,
- час профилактики «Что делать, если...»,
- информационный час «Юным гражданам о выборах», по избирательному праву,
- квиз «Твои права и сказочная страна»,
- акция «День доверия» (популяризация деятельности Детского телефона доверия),
- деловая игра «Уроки права - уроки жизни»,
- час правового общения «Тебе о праве и право, о тебе»,
- час информации «Потребитель, знай, свои права», ко Дню прав потребителей в России,
- информационный час «Сказки читаем – права изучаем», посвящённый Всемирному дню прав ребёнка.

В День местного самоуправления, начиная с 2017 года, в Лянторе проходят **встречи в формате «открытого диалога» молодежи с Главой города и руководителями структурных подразделений Администрации, подведомственных учреждений.** Такие встречи дают импульс в формировании гражданской позиции у молодого поколения, которому завтра жить в государстве, формировать его политику и жизнедеятельность. Городская библиотека №2 традиционно является организатором мероприятия.

В целях реализации социально - просветительского проекта **«Правовой марафон для пенсионеров»** прошло мероприятие, направленное на повышение правовой грамотности граждан пожилого возраста, предпенсионеров и социальную адаптацию людей старшего поколения. Участники смогли задать волнующие их вопросы, связанные с назначением пенсий, социальных выплат, порядком предоставления технических средств реабилитации, санаторно-курортном лечении. По окончании были розданы буклеты, где указана краткая информация по основным темам встречи.

В течение года в Городской библиотеке №2 экспонировалась **книжная выставка «Уголок мигранту»**, на которой представлена подборка правовой и учебной литературы для мигрантов и членов их семей.

Оформлялись **книжные выставки «Мы в ответе за свои поступки»**, **«Безопасность - это важно!» «Каждый ребенок имеет право»**, **«Азбука безопасности»**, **«Маленькому ребёнку большие права»** и др.

8. Цифровая инфраструктура

8.1. Состояние автоматизации библиотек

Внедрение автоматизированных систем в библиотеки не просто веяние времени. Это основное условие повышения производительности и качества труда библиотечных работников, единственная эффективная возможность оперативно обеспечивать пользователя необходимыми ему данными на различных расстояниях и носителях информации. На сегодняшний день все три библиотеки учреждения оснащены компьютерной техникой, подключены к сети Интернет.

Таблица 62. Основные показатели

Наименование показателя	2021	2022	2023	+/-
число библиотек с ЛВС	3	3	3	-
число библиотек, имеющих контентную систему фильтрации	3	3	3	-
Персональные компьютеры				
число библиотек, которые имеют ПК (ед.)	3	3	3	-
число ПК (ед.), в том числе приобретенных в отчетном году	39	48	54	+6
динамика компьютерного парка (%)	0	0	0	-
число ПК, списанных в течение отчетного года (ед.)	0	0	0	-
число ПК, требующих замены (ед.)	0	0	0	-
число ПК, предоставляемых пользователям (ед.), из них:	23	31	37	+6
детям до 14 лет	8	9	9	-
Интернет				
число библиотек, имеющих доступ в Интернет (ед.)	3	3	3	-
Из них имеющих широкополосный доступ в Интернет (от 10 Мб/с)	0	0	0	-
число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет (ед.)	3	3	3	-
число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)	3	3	3	-
число библиотек, не предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.), из них:	0	0	0	-
детям до 14 лет	0	0	0	-
число библиотек, имеющих зону Wi-Fi (ед.)	3	3	3	0
Копировально-множительное оборудование				
число единиц копировально-множительной техники (КМТ) (ед.), из них:	25	25	26	+1
число КМТ для пользователей (ед.)	6	6	7	+1
число КМТ для оцифровки фонда (ед.)	2	2	2	-
число КМТ, приобретенной в течение отчетного года (указать источники финансирования) (ед.)	0	0	1	+1
число КМТ, списанной в течение отчетного года (ед.)	1	0	0	-
число КМТ, требующих замены	0	0	3	+3

В Городской библиотеке № 2 имеется оборудование Видеоконференцсвязи. В библиотеках 26 единиц копировально-множительного оборудования (в том числе для оцифровки фондов – 2 единицы), 54 единиц персональных компьютеров для сотрудников и пользователей всего: 37 единиц для пользователей, 17 для сотрудников. Состояние данного оборудования удовлетворительное.

По состоянию на 2023 год имеется 2 единицы КМТ для оцифровки фонда: планшетный сканер Сканер Mustek A3 2400 S USB; книжный сканер Sceye X A3.

Все персональные компьютеры, предназначенные для использования посетителями, имеющие подключение к сети Интернет оснащены Антивирусным обеспечением и контент – фильтрацией «СкайДНС». Все библиотеки имеют ЛВС. Автоматизированная система защиты персональных данных отсутствует.

Информация о подключении библиотек к сети Интернет приведена в таблице:

Таблица 63.

Наименование библиотеки	Наименование провайдера	Тарифный план подключения	Скорость подключения, Кбит/сек	Объем трафика	Тип канала (коммутируемое подключение, ADSL, спутник и т.д.)	Тип подключения (проводной/беспроводной, Wi-Fi).
Городская библиотека МУК «ЛЦБС»	ООО «Теле-Плюс»	Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)
Городская библиотека №2 МУК «ЛЦБС»		Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)
Детская библиотека МУК «ЛЦБС»		Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)

8.2. Автоматизация библиотечных процессов

В МУК «ЛЦБС» автоматизированы процессы:

Процесс размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг путём проведения электронных аукционов на официальном портале Единой информационной системы в сфере закупок с использованием механизма электронной цифровой подписи. Для формирования электронной цифровой подписи используется программа КриптоПро CSP.

Автоматизация библиотечных процессов основана на использовании АИБС. В автоматизированном режиме обрабатывается весь объем поступающих в библиотеку документов. В секторе комплектования и обработки литературы автоматизированы следующие технологические операции: каталогизация, постановка на инвентарный учёт, подсчёт новых партий, подготовка выходных и печатных форм (каталожные карточки и т.д.).

В 2023 году продолжилась работа в системе автоматизации САБ «ИРБИС64», переход на которую был осуществлен в 2019 году. Данный переход включал в себя различные этапы и занял около года. Для этого была проведена полная конвертация существующей базы данных из формата MARC21 в RUSMARC. Использование системы «ИРБИС» и создание записей в данном формате обеспечило возможность присоединения к Сводному каталогу общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. Появилась возможность заимствования записей из Сводного каталога. Заимствованные записи автоматически отображаются в Сводном каталоге, показывая наличие книги в библиотечном фонде МУК «ЛЦБС». В настоящее время учреждение полностью работает в одной автоматизированной системе. Обновление баз данных происходит автоматически при внесении записей в систему, что позволяет библиотекарям предоставлять самую актуальную информацию читателям. Реализация данного перехода обеспечивает осуществление одного из актуальных направлений развития библиотечного

дела отмеченных в Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на период 2021-2030 г.

Процесс резервирования БД, создаваемых в АИБС: производится периодически резервное копирование БД.

Перечень услуг, предоставляемых пользователям в автоматизированном режиме:

- поиск информации и библиографических баз данных учреждения в режиме реального времени;
- отправка сообщений на электронный адрес читателей;
- поиск информации в справочных правовых системах «Консультант Плюс»;
- использование ресурсов Интернета;
- доступ к собственным информационным ресурсам и к электронной библиотеке через сайт МУК «ЛЦБС».
- предоставление доступа к фонду электронных и оцифрованных изданий с АРМ для пользователей.

Продолжается работа согласно договору о совместной деятельности участников проекта «Распределённая роспись периодических изданий в библиотеках Сургутского района», по совместному созданию сводной библиографической базы данных статей из периодических изданий. Библиограф МУК «ЛЦБС» производит аналитическую роспись статей из местного периодического издания «Лянторская газета».

9. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

9.1. Методическое сопровождение центральными библиотеками муниципалитетов и региона

Методическое сопровождение деятельности МУК «ЛЦБС» осуществляет ведущий методист. В своей работе руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом МУК «ЛЦБС», Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Методическая работа осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, учреждениями культуры.

Индивидуальное и групповое консультирование ведётся согласно плану и поступившим заявкам. В течение года осуществляется организационно-методическая работа по приоритетным направлениям деятельности, ведётся методическое сопровождение реализуемых проектов и программ. Контроль качества мероприятий и сроков реализации осуществляется постоянно. Качество библиотечной работы оценивается посредством опроса-анкетирования, в котором принимают участие все категории пользователей.

За отчётный период ведущим методистом было проведено 83 методических консультаций заведующих отделами библиотек, сотрудников ЦОДов, библиографов и библиотекарей (в том числе и дистанционно).

Оказана методическая помощь в подготовке, в организации участия сотрудников библиотек в конференциях и обучающих вебинарах, семинарах.

Подготовлены письма в ответ на официальные запросы информации, служебные задания, творческие задания МКУ «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодёжи» - 316 экз. за 2023 год.

Таблица 64. Основные показатели

Показатели	2021	2022	2023	+/-
Количество сотрудников получивших специальное образование (чел.)	0	0	0	0

Количество сотрудников прошедших профессиональную подготовку (чел.)	0	0	0	0
Количество сотрудников прошедших переподготовку в соответствии с занимаемой должностью (чел.)	3	0	6	+6
Количество сотрудников прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел.)	14	18	20	+2
Количество методических мероприятий, в т. ч. в дистанционном режиме (ед.)	3	3	12	+9
Количество мероприятий системы непрерывного образования, в т. ч. в дистанционном режиме (ед.)	3	3	7	+7
Количество подготовленных статистических, аналитических документов (наим.)	31	34	37	+3
Количество проведенных обследований библиотек (ед.)	1	3	3	-
Количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.)	50	64	83	+19
Количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.)	3	6	7	+1
Количество проведенных мониторингов (ед., тематика, итоги) (Мониторинг «Непосредственная оценка качества предоставляемых услуг МУК «ЛЦБС» - ежеквартально, «Мониторинг по оцифровке» - ежемесячно, по ЦОДам и по гражданско-патриотическому воспитанию - ежеквартально, по военно – патриотическому воспитанию – ежемесячно, по количеству оказанных муниципальных услуг ежемесячно и ежеквартально и др.)	34	35	46	+11
Количество подготовленных методических изданий (наим.)	0	0	0	-
Публикации специалистов библиотек в профессиональных изданиях (наим.)	0	1	0	-1
Выступления специалистов библиотек на профессиональных мероприятиях (чел.)	0	1	1	-

Анализ исследования качества услуг МУК «Лянторская централизованная библиотечная система» в 2023 году с помощью комбинирования методики Servqual и Libqual показал, что глобальный коэффициент качества услуги составил +0,08 (для сравнения в 2022 г. = -0,12, в 2021 г. = -0,15; в 2020 г. = -0,68; в 2019 г. = -0,63),

Анализируя все полученные данные, видим, что даже отрицательные коэффициенты качества приближаются к нулевому значению, из чего следует вывод, что работа учреждения достаточно успешна и в целом библиотечное обслуживание в этом году достигло положительных результатов, но необходимо принять наиболее эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

По итогам мониторинга бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры» официальный сайт муниципального учреждения культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» bibliolyantor.ru/ набрал 78 баллов, что составило 100 % от общего количества баллов (78 баллов).

Таблица 65. Переподготовка, повышение квалификации, участие в семинарах, тренингах

	Семинары, тренинги (чел.)			Повышение квалификации (не менее 72 часов), чел.			Переподготовка (не менее 500 часов) (чел.)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Всего	9	10	20	2	11	2	3	0	2
% от общей численности персонала	42,9%	43,5%	90,9%	9,5%	47,8%	9,1%	14,2	0	9,1%

Ежегодно в собственных интересах и с учётом потребностей Учреждения сотрудники участвуют в курсах повышения квалификации, вебинарах, семинарах и проходят профессиональную переподготовку. Доля сотрудников, участвующих в системе

непрерывного образования за 2021 – 42,9%, 2022 – 47,8%, 2023 – 90,9%. За последний год выросло на 43,1% в связи с увеличением количества работников прошедших курсы повышения квалификации и посещением сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций, курсов повышения квалификации и вебинаров.

Таблица 66. Повышение квалификации работников культуры по видам деятельности

Период	Всего	Руководящие работники	Библиотечные работники (чел.)	В т.ч. по новым информационным технологиям
2021	9	1	7	0
2022	11	2	8	0
2023	7	1	5	2

9.2. Взаимодействие с библиотечной ассоциацией Югры, другими некоммерческими организациями

МУК «ЛЦБС» осуществляет активное взаимодействие с общественными организациями и национально-культурными объединениями города Лянтор и Сургутского района, проводит мероприятия по консолидации многонационального городского сообщества:

- создан информационно-просветительский интернет-проект «Лянтор многонациональный», с ведением страницы в социальных сетях (2020 г.). Ежегодно фиксируется рост интереса удаленных посетителей к публикуемым материалам. Количество подписчиков за 12 месяцев 2023 года увеличилось на 501 пользователя, или 31,4% (2022 год – 1096, 2023 – 1597). Количество просмотров составляет 128 381 за год или около 10 000 ежемесячно;

- городская читательская конференция ко Дню родного языка «Язык мой, друг мой» в Городской библиотеке №2 объединила учащихся и молодежь разных национальностей, представителей национально-культурных обществ города Лянтор. В рамках конференции прозвучали языки представителей разных национальностей нашего города: казахский, ногайский белорусский, осетинский, марийский башкирский, лезгинский, таджикский, чувашский, татарский, русский, грузинский, даргинский, узбекский и др.;

- 17 мая состоялась VI городская читательская конференция «Кирилло-Мефодиевские чтения». На познавательной встрече собрались представители духовенства, педагоги и школьники города, все те, кто пожелал соприкоснуться с культурным наследием, объединяющим народы;

- в Детской библиотеке города Лянтор стало доброй традицией торжественно проводить открытие «Недели Пушкинской поэзии». В 2023 году бессмертная поэзия великого поэта прозвучала на различных языках представителей национально-культурных обществ города Лянтор разного возраста;

- 29 сентября 2023 года в Городской библиотеке №2 состоялась Первая читательская конференция «Айпинские чтения», приуроченная к 75-летию со дня рождения Еремея Даниловича Айпина – хантыйского, советского и российского писателя, автора более 44 произведений. В мероприятии приняли участие студенты Лянторского нефтяного техникума, учащиеся школ города и воспитанники Центра детского творчества. Прозвучало более 15 работ. В завершении конференции самобытный хантыйский поэт Галина Лаптева исполнила песню о Югорском крае;

- в целях сохранения и развития культуры, исторических традиций и обычаев российского казачества и повышению его роли в воспитании подрастающего поколения в духе патриотизма состоялись Часы патриотизма «Казачество на службе Отечества», с приглашением представителей казачества.

Библиотека выступает организатором многогранного диалога, в том числе и с представителями религиозных организаций. Ежегодно Городская библиотека №2 совместно с Местной религиозной организацией православный Приход храма Покрова

Божией Матери г.Лянтор, организует с молодёжью города часы духовности. На этих встречах проходят душевные беседы и даются ответы на интересующие юношей и девушек вопросы.

Учреждение тесно сотрудничает с Центром национальных культур. В Городской библиотеке №2 реализуется проект «Народным традициям жить и крепнуть». При поддержке национально-культурных объединений библиотека организует выставки по истории и культуре народов, населяющих город Лянтор, проводит презентации, творческие встречи и другие этнокультурные мероприятия.

Сотрудники Детской библиотеки реализуют проект «Народы книгами дружны», цель которого - расширение знания детей о национальной литературе, традициях, обычаях, праздниках народов, проживающих в нашем многонациональном городе. В рамках данного проекта проводится цикл мероприятий для детей, участниками которых являются и представители национально – культурных объединений города.

Привлечение к сотрудничеству национально – культурных объединений и общественных организаций представляется особенно важным для позиционирования библиотеки как центра местного сообщества. Наше учреждение планомерно и плодотворно выстраивает данную деятельность.

С 2022 года МУК «ЛЦБС» является членом библиотечной ассоциацией Югры, с 2023 года главный библиотекарь Арсланова О. Н. стала представителем молодежной секции БАЮ.

Библиотеки принимают активное участие в мероприятиях ассоциации: в Весеннем Всероссийском интеллектуальном забеге «Бегущая книга-2023» (сертификат участника), X региональной книжной выставке «Югорика», библиотечной неделе на территории ХМАО – Югры (отмечены Благодарностью), в ежегодном фестивале «Читающая Югра» с региональной акцией «Читаем Пушкина», в проекте «Большие гонки», Региональной молодёжной конференции «Роль библиотеки в современном мире» (выступление главного библиотекаря Арслановой О. Н.), круглом столе «Создание НКО и их деятельность».

Результативно участие МУК «ЛЦБС» в конкурсах, организованных БАЮ - Диплом победителя регионального конкурса «Библиотека года», в номинации «Лучшая универсальная библиотека».

10. Кадровые ресурсы. Менеджмент

10.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

Кадровый состав Учреждения в 2023 году представлен 22 сотрудниками из них 15 специалистов осуществляют основную библиотечную деятельность.

Таблица 67. Количественные и качественные характеристики

Период	Численность работников	Численность основного персонала	Доля сотрудников с библиотечным образованием (%)	Стаж работы до 3 лет (%)	Стаж работы до 10 лет (%)	Стаж работы свыше 10 лет (%)	Численность основного персонала в возрасте до 30 лет
2021	21	15	52,4%	28,6%	33,3%	38,1%	5
2022	23	16	39,1%	13,1%	21,7%	65,2%	3
2023	22	15	45,5%	9,1%	36,4%	54,5%	7
+/-	-1	-1	+6,4%	-4%	+14,7%	-10,7%	+4

Увеличение доли сотрудников с библиотечным образованием произошло, в связи со сменой состава - увольнением с работы специалистов и обучением вновь принятых. В связи с приёмом на работу новых специалистов, вырос показатель «Численность основного персонала в возрасте до 30 лет» и «Стаж работы до 3-х лет».

Таблица 68. Количество сотрудников имеющих награды, прошедших обучение

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
количество сотрудников, имеющих награды, звания разных уровней (чел.)	3	7	6	-1
количество сотрудников, получивших награды, звания разных уровней (чел.)	3	7	6	-1
доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования (%)	66,7%	78,2%	90,9%	+12,7%
доля сотрудников, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов (%)	0	0	0	0
доля сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, в том числе дистанционно (%)	0	0	0	0

Ежегодно в собственных интересах и с учётом потребностей Учреждения сотрудники получают дополнительное образование. Доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования увеличилась в связи с ростом количества работников прошедших курсы повышения квалификации и посещения сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций и вебинаров.

10.2. Оплата труда

Таблица 69.

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
размер средней заработной платы (тыс. руб.)	61,8	59,8	62,7	+ 2,9
достижение установленного дорожной картой размера заработной платы	94,4%	88,6%	88,4%	- 0,02

По итогам 2023 года уровень заработной платы МУК «ЛЦБС» достиг 88,4 % от установленной дорожной картой (70 889,30 – средняя заработная плата по ХМАО-Югре).

10.3. Финансовый менеджмент.

Объем бюджетного финансирования в 2023 году составил 21 774 506 (двадцать один миллион семьсот семьдесят четыре тысячи пятьсот шесть) рублей 42 копейки, из них:

- 21 577 540 (двадцать один миллион пятьсот семьдесят семь тысяч пятьсот сорок) рублей 42 копейки по муниципальной программе «Развитие сферы культуры города Лянтора на 2021-2023 годы».

- 196 966 (сто девяносто шесть тысяч девятьсот шестьдесят шесть) рублей 00 копеек по муниципальной программе «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма в муниципальном образовании городское поселение Лянтор на 2020-2022 годы».

Внебюджетное финансирование (целевые средства) в 2023 году:

400 000 (четыреста тысяч четыреста) рублей 00 копеек - финансирование наказов избирателей депутатами:

–Глотова А.И. - депутат Думы ХМАО-Югры, на пополнение библиотечного фонда, оказание услуг доступа к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» в сумме 200 000 рублей 00 копеек;

–Сысун В.Б. - депутат Думы ХМАО-Югры, на приобретение интерактивного оборудования, пополнение библиотечного фонда, оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» в сумме 200 000 рублей 00 копеек.

Собственные доходы учреждения (средства от приносящей доход деятельности) – 2 596 726 (два миллиона пятьсот девяносто шесть тысяч семьсот двадцать шесть) рублей 34 копеек, из них:

–247 226 рублей 00 копеек от оказания платных услуг, из них:
 0,00 рублей - заработано Городской библиотекой;
 67 600,00 рублей – заработано Городской библиотекой №2;
 50 000,00 рублей – заработано Детской библиотекой;
 129 626,00 рублей – заработано Сектором информации и печати;
 –2 340 737 рублей 31 копейки – доходы от собственности (сдача помещений в аренду, предоставление права на размещение приемо-передающих устройств);
 –8 763 рубля 03 копейки – суммы принудительного взыскания.

Всего расходы на обеспечение деятельности за 2023 год составили 26 494 571 (двадцать шесть миллионов четыреста девяносто четыре тысячи пятьсот семьдесят один) рубль 20 копеек.

Основными направлениями расходов являются:

- расходы на оплату труда, выплаты персоналу в сумме 20 021 110 рублей 42 копейки;
- расходы на комплектование библиотечного фонда и библиотечное обслуживание населения – 733 385 рублей 72 копейки;
- расходы на услуги связи, коммунальные услуги, услуги по содержанию имущества и организацию деятельности, улучшение МТБ – 5 740 075 рублей 06 копеек.

Таблица 70.

Показатели	2021	2022	2023	+/-
расходы на обслуживание 1 пользователя (руб.)	2 757,20	2 647,45	3 074,33	+ 426,88
расходы на одно посещение (руб.)	393,14	379,69	434,52	+ 54,83
расходы на одну книговыдачу (руб.)	171,00	166,78	191,50	+ 24,72
количество привлеченных средств (руб.)	750 000,00	948 400,00	400 000,00	- 548 800,00
количество заработанных от приносящей доход деятельности средств (руб.)	2 540 275,60	2 552 285,87	2 596 726,34	+ 44 440,47

10.4. Менеджмент. Внедрение управленческих технологий, системы менеджмента качества

Менеджмент качества затрагивает универсальную и всем необходимую область - управление библиотекой с ориентацией на качество конечного результата. Она ориентирована на потребителя, т. к. включают в свой арсенал менеджмент ресурсов и процессный подход, предполагают лидирующую роль руководства библиотеки и активное вовлечение персонала во все аспекты ее деятельности.

Знание и умелое использование законодательных актов, регулирующих библиотечно-информационную деятельность, позволяет в полном объеме задействовать возможности библиотек по удовлетворению запросов пользователей, определять оптимальные формы взаимодействия с читателями, партнерами, органами власти, обосновывать новые формы инновационной деятельности (В 2023 году признаны утратившими силу 6 НПА, было разработано и актуализировано 17 документов).

Нормирование является одним из условий повышения производительности труда, эффективного использования библиотечных ресурсов, так как определяет научно обоснованные затраты труда на выполнение определенного технологического процесса, операции (количество нормированных процессов за отчетный период – 4, регламентированных процессов - 4).

В задачи управления входит сбалансирование планов, корректировка и согласование между собой планов структурных подразделений, направленные на координацию их деятельности по выполнению стоящих перед библиотекой задач (Годовой план работы МУК «ЛЦБС», План финансово – хозяйственной деятельности

учреждения, План мероприятий по реализации концепции развития библиотечного обслуживания населения и др.).

В 2023 году продолжена работа согласно Плану действий по совершенствованию СМК, проведены следующие мероприятия: в Городской библиотеке №2, Детской библиотеке осуществлен косметический ремонт отдельных помещений.

Наряду с применением функциональных принципов управления, руководство учреждения осознает важность работы по внедрению современных принципов и методов менеджмента качества. Вопросы, связанные с менеджментом качества, периодически рассматриваются на еженедельных совещаниях заведующих библиотеками, а также на ежемесячных общих собраниях коллектива МУК «ЛЦБС».

Создана система обеспечения регулярной обратной связи с персоналом всех уровней. Руководство учреждения систематически получает информацию о качестве своей работы, анализирует ее, выстраивает дальнейший план деятельности по улучшению качества предоставления услуг и улучшения условий труда работников.

Руководство МУК «ЛЦБС» участвует в работе с заинтересованными сторонами, заключает муниципальные контракты, договоры, соглашения, устные договорённости с дошкольными школьными образовательными организациями, учреждениями города, с национально – культурными объединениями, общественными организациями, религиозными общественными организациями, типографиями (по поставке периодической, книжной продукции) и т. д.

В 2023 году проведена работа по актуализации соглашений о сотрудничестве со сторонними организациями - партнерами учреждения.

10.5. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Для муниципального задания на 2023 год произведены работы:

- расчёт нормы рабочего времени, затрачиваемого работниками, непосредственно связанными с оказанием муниципальной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки; организация мероприятий.

- расчёт нормы рабочего времени, затрачиваемого работниками, непосредственно связанными с работ: организация мероприятий; формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки; библиографическая обработка документов и создание каталогов; организация мероприятий: выставки, конкурсы, смотры, конференции, семинары; осуществление издательской деятельности: газета;

- расчёт затрат на приобретение материальных запасов и особо ценного имущества, потребляемых (используемых) в процессе оказания услуги;

- расчёт затрат на общехозяйственные нужды на оказание муниципальной услуги.

Количество нормированных процессов - 4.

Таблица 71.

Наименование показателя	По годам			+/-
	2021	2022	2023	
количество нормированных процессов (назв.)	4	4	4	-
количество регламентированных (утверждённая технология) процессов (назв.)	4	4	4	-
количество актуализированных документов (ед.)	4	8	3	-5
количество разработанных документов (ед.)	11	9	14	+5

11. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Основные библиотечные услуги библиотеки МУК «ЛЦБС» предоставляет своим читателям бесплатно. Стремится к максимальному удовлетворению нужд и потребностей пользователей в библиотечном обслуживании, ориентироваться на нужды и потребности

взрослого и детского населения, на организацию свободного доступа к информации – основные задачи учреждения.

Рекламная деятельность становится одним из приоритетных направлений в библиотечной сфере как эффективное средство продвижения библиотечных услуг приобщения жителей к чтению. Наиболее распространённый вид рекламы, которую использует традиционно библиотека – печатная продукция. Одно из главных преимуществ печатных средств рекламы связано с возможностью обратиться к широкой аудитории, в том числе и к той её части, которая не посещает библиотеку путем распространения библиографических списков литературы, библиографических пособий малых форм, визиток, афиш с анонсом мероприятий. Размещаются материалы о деятельности библиотек и в местном печатном издании «Лянторская газета», которая выходит тиражом 5 тысяч экземпляров и распространяется бесплатно в общественных точках: по учреждениям и торговым центрам, по структурным подразделениям НГДУ ЛН.

Учитывая, что социальные сети в настоящее время стали неотъемлемой частью повседневной жизни и средства массовой информации сегодня - самое оперативное и эффективное средство воздействия на массовое сознание, мы интегрируем нашу деятельность по информированию и привлечению жителей в библиотеки в цифровое информационное пространство. Библиотеки ведут активную рекламную деятельность своих услуг на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассниках», веб-сайте МУК «ЛЦБС», веб-сайте Администрации г.п. Лянтор, на сайтах – «PRO. Культура. РФ», «Библиотеки Югры».

В течении 2023 года библиотеки МУК «ЛЦБС» проводили следующие рекламные мероприятия: предоставление информации для ежемесячного анонса мероприятий на сайт Администрации г.п. Лянтор; техническое сопровождение мероприятий учреждений культуры города Лянтор; рекламные листы об услугах Центров общественного доступа; издание информационных листов о деятельности библиотек; рекламные акции в учреждениях и на территории города.

Библиотеки активно взаимодействуют со средствами массовой информации. В течение 2023 г. в газете напечатано 10 статей, более 7000 публикаций размещено в Интернете: на сайте МУК «ЛЦБС», на страничках библиотек в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», на сторонних сайтах – «PRO. Культура. РФ», «Библиотеки Югры».

Таблица 72. Показатели работы

Период	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации (ед.)	Количество выступлений (сюжетов) на телевидении (ед.)	Количество выступлений на радио (ед.)	Количество постов за год (подготовленные библиотекой)
2021	8	0	0	5488
2022	12	0	0	4775
2023	10	0	0	7058
+/-	-2	-	-	+2283

Осуществляется систематическая работа по наполнению официального сайта МУК «ЛЦБС» актуальной информацией. Также каждая библиотека ведет страницы в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

Сектор по информационным ресурсам является структурной единицей МУК «ЛЦБС», функционирует в учреждении с 2013 года. На сегодняшний день «Лянторская газета» - это единственный печатный информационный источник в городе. В электронном виде все выпуски газет размещены на официальном сайте МУК «ЛЦБС», так же в группе «Город. Лянторский информационный портал». Учитывая современные реалии, специалисты сектора информационных ресурсов делают большой упор на продвижение и популяризацию своих официальных страниц в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте»: ведутся группы «Город. Лянторский информационный портал», «Пресс-служба Главы города Лянтора» и «Лянтор многонациональный».

Общее количество подписчиков официальных страниц МУК «ЛЦБС» в 2023 году составило почти 33 000, что больше на 5274 по сравнению с данными за прошлый год.

С детскими садами и школами города партнёрские отношения налажены давно. С ними заключены соглашения о сотрудничестве, составляются совместные планы работы, проводятся различные виды мероприятий для детей. Организованы и обслуживаются библиотечные пункты в 7 детских садах (в детских садах «Сибирячок», «Светлячок», «Ромашка» (корпус 1 и корпус 2), «Золотая рыбка» (корпус 1 и корпус 2), «Журавушка» (корпус 1 и корпус 2), «Город детства»). Отделение реабилитации несовершеннолетних с ОП и УВ филиала в городе Лянторе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (бывший центр «Апрель») уже много лет являются нашими постоянными партнёрами, проводятся совместные мероприятия для детей с ограниченными физическими и умственными способностями и ребятами из отделения профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Так же сотрудничаем с КЦСОН «Содействие», работники Центров общественного доступа проводят обучение пенсионеров по программам «Электронный гражданин», «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет». Заключены договоры о сотрудничестве с БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры» и МКУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система». Заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с Лянторской общественной организацией многодетных семей «Многодетки из Югры», с хуторским казачьим обществом «Лянторский», с местной общественной организацией «Центр гражданского и патриотического воспитания молодёжи «ПЕРЕСВЕТ» г.Лянтор. Библиотеки активно сотрудничают с местными религиозными организациями: с храмом Покрова Божией Матери и с Мечетью.

Привлечение к сотрудничеству национально – культурных объединений и общественных организаций представляется особенно важным для позиционирования библиотеки как центра местного сообщества. Наше учреждение планомерно и плодотворно выстраивает данную деятельность. На сегодняшний день партнерами и активными участниками мероприятий МУК «ЛЦБС» являются практически все НКО и общественные организации города.

С 12 марта 2020 года подписано и действует в настоящее время Соглашение о сотрудничестве между муниципальным учреждением культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» и Региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по борьбе с противоправным контентом и просветительской деятельности в сети Интернет «Киберхранители».

В МУК «ЛЦБС» работает общественный Совет по оценке качества работы библиотек, оказывающих социальные услуги. Разработано положение об общественном Совете МУК «ЛЦБС», утверждённое приказом директора от 26.01.2016 года № 8/1. В этом году проведено 4 заседания комиссии, где работа МУК «ЛЦБС» оценена на «хорошо».

С целью отслеживания ожиданий и потребностей пользователей во всех библиотеках города ведётся «Книга отзывов», так же отзывы в виде благодарственных писем фиксируются методистом библиотеки (более 100 положительных отзывов за 2023 год). На сайте учреждения установлена вкладка «Обратная связь», где каждый желающий может направить свое обращение в электронном виде.

Ежеквартально, посредством анкетирования в библиотеках, онлайн - опроса читателей на сайте МУК «ЛЦБС» проводится мониторинг уровня удовлетворенности потребителей услуг на основе выявления значимости с их точки зрения факторов, определяющих качество услуг учреждения (Мониторинг общественного мнения за текущий год показал, что у читателей сложился положительный образ учреждения, в целом удовлетворены качеством оказания услуг 97 % респондентов). По результатам исследования за 2023 год определены приоритетные направления деятельности

учреждения с целью улучшения работы, а также разработан комплекс мер, направленных на повышение уровня удовлетворённости жителей качеством предоставления услуг.

В 2023 году ООО ИЦ «НОВИ» была проведена независимая оценка условий оказания услуг учреждениями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (в ходе обследования было выявлено, что удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составляет 97%, доступность услуг для инвалидов оценена участниками на 93%). На основании данных НОК в МУК «ЛЦБС» разработан «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры» на 2024 год.

Анализ исследования качества услуг МУК «Лянторская централизованная библиотечная система» в 2023 году с помощью комбинирования методики Servqual и Libqual показал, что глобальный коэффициент качества услуги составил +0,08 (для сравнения в 2022 г. = -0,12, в 2021 г. = -0,15; в 2020 г. = -0,68; в 2019 г. = -0,63).

Можно сделать вывод, что работа учреждения достаточно успешна и в целом библиотечное обслуживание в этом году достигло положительных результатов, но необходимо принять наиболее эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

В 2023 году для «внутреннего» качества библиотечных услуг продолжалась работа по повышению профессиональных компетенций работников. В этом году 20 специалистов (90,9% от общего количества сотрудников) приняли участие в мероприятиях по повышению квалификации (с получением подтверждающих документов).

Муниципальным учреждением культуры «Лянторская централизованная библиотечная система» проведено 6 городских мероприятий: X городская читательская конференция, посвящённая Международному дню родного языка; Неделя детской и юношеской книги; Городская акция «Библионочь – 2023»; Открытый диалог молодёжи Лянтора и представителей местного самоуправления на тему «Местное самоуправление – основа народовластия» ко Дню местного самоуправления; VI читательская конференция «Кирилло-Мефодиевские чтения», посвящённая Дню славянской письменности и культуры; Неделя Пушкинской поэзии; первая Городская читательская конференция «Айпинские чтения».

Кроме перечисленных городских мероприятий, библиотекари организовывали и проводили множество активностей, привлекали жителей города к участию во всероссийских, региональных проектах и акциях.

12. Материально-техническая база

12.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Взаимодействие книжного фонда, читателей, библиотекаря, т. е. функционирование библиотеки, всегда происходит в некоторой материально-технической среде. В состав материально-технической базы включаются: помещения, здания библиотек и их инженерное оборудование, библиотечное оборудование и мебель, средства автоматизации библиотечных процессов, копировально-множительная техника, связь и др. Библиотека может эффективно выполнять свои социальные функции только в том случае, если её материально-техническая база создаёт необходимые и достаточные условия для эффективного размещения, хранения и использования библиотечных фондов, полного, оперативного и комфортного обслуживания читателей.

Библиотеки МУК «ЛЦБС»:

Городская библиотека расположена в специально-оборудованном помещении на 3-ем этаже КСК «Юбилейный» и занимает 206,7 кв.м., для хранения фонда – 135,5 кв. м., для обеспечения библиотечным обслуживанием – 67,3 кв.м. Всего посадочных мест – 2. Библиотечный фонд – **34757** единиц хранения (увеличение на 784 единиц за счёт приобретения документов и включения периодических изданий в библиотечный фонд).

Отопление, водоснабжение, канализация – центральные. Система кондиционирования отсутствует. Работает сеть Интернет, установлен 1 номер стационарного телефона.

Городская библиотека № 2 располагается на первом и втором этажах двухэтажного отдельно стоящего здания в капитальном исполнении. Занимает общую площадь 571,7 кв.м., для хранения фонда – 107,7 кв. м., для обеспечения библиотечным обслуживанием – 275,8 кв.м.. читальный зал для детей – 47,8 кв. м., читальный зал для взрослых – 45,8 кв.м., абонемент – 48,7 кв. м., абонемент детский - 83,5 кв. м., Центры общественного доступа для детей на втором этаже – 14,9 кв.м. и 32,8 кв.м. В Городской библиотеке №2 – 83 посадочных места. Библиотечный фонд – **26044** единиц хранения (увеличение на 1122 единицы за счёт приобретения документов и включения периодических изданий в библиотечный фонд).

Системы отопления, водоснабжения, канализации – центральные. Система кондиционирования отсутствует. В ноябре 2020 года произведен капитальный ремонт по замене системы отопления в помещениях Городской библиотеки №2.

Работает сеть Интернет, установлено 2 номера стационарных телефонов.

Детская библиотека располагается в приспособленном помещении, расположенном на первом этаже трехэтажного жилого кирпичного дома, занимает помещения общей площадью 180 кв.м., для хранения фонда – 14,3 кв.м., для обслуживания читателей – 135,3 кв.м., число посадочных мест – 40, читальный зал - 58,6 кв.м., абонемент – 53,2 кв.м., Центр общественного доступа – 13,75 кв.м.

Библиотечный фонд – **24514** единиц хранения (увеличение на 709 единиц за счёт приобретения документов и включения периодических изданий в библиотечный фонд).

Системы отопления, водоснабжения, канализации – центральные. Система кондиционирования отсутствует.

Работает сеть Интернет, установлен 1 номер стационарного телефона.

Сектор по информационным ресурсам (организован в ходе реорганизации муниципального автономного учреждения «Городской информационный центр» путём присоединения к МУК «ЛЦБС» в мае 2013 года) расположен на втором этаже двухэтажного отдельно стоящего здания в капитальном исполнении. Занимает общую площадь 60,1 кв.м.

Системы отопления, водоснабжения, канализации – центральные. Система кондиционирования отсутствует.

Работает сеть Интернет, установлен 1 номер стационарного телефона.

Все библиотеки оснащены системами противопожарной и охраной сигнализации, кнопками тревожной сигнализации, видеонаблюдением и телефонизированы, имеют факсимильную связь.

Таблица 73. Основные показатели

Наименование показателя	2022	2023	+/-
Персональные компьютеры			
число библиотек, которые имеют ПК (ед.)	3	3	0
число ПК (ед.), в том числе приобретенных в отчетном году	48	54	+6
динамика компьютерного парка (%)	0	0	0
число ПК, списанных в течение отчетного года (ед.)	0	0	0
число ПК, требующих замены (ед.)	0	0	0
число ПК, предоставляемых пользователям (ед.)	31	37	+6
Интернет			
число библиотек, имеющих доступ в Интернет (ед.)	3	3	0
число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет (ед.)	3	3	0
число библиотек, предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)	3	3	0
число библиотек, не предоставляющих доступ к Интернету пользователям (ед.)	0	0	0

число библиотек, имеющих зону Wi-Fi (ед.)	3	3	0
Копировально-множительное оборудование	25	25	0
число единиц копировально-множительной техники (КМТ) (ед.), из них:	25	25	0
число КМТ для пользователей (ед.)	6	7	+1
число КМТ для оцифровки фонда (ед.)	2	2	0
число КМТ, приобретенной в течение отчетного года (указать источники финансирования) (ед.)	0	1	+1
число КМТ, списанной в течение отчетного года (ед.)	0	0	0
число КМТ, требующих замены	0	3	+3

Для обновления оборудования и улучшения МТБ учреждения в 2023 году приобретены следующие основные средства:

Таблица 74.

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во шт.	Общая стоимость, руб.	Источник финансирования
1.	Стойка для велосипедов	2	19 600,00	Собственные доходы учреждения
2.	Огнетушитель	5	9 000,00	Собственные доходы учреждения
3.	Подставка под огнетушитель	5	2 400,00	Собственные доходы учреждения
4.	Шторы рулонные	9	40 000,00	Собственные доходы учреждения
5.	Телесуфлер PIXAERO MOBUS S в комплекте с зеркалом 50/50	1	17 250,00	Собственные доходы учреждения
6.	Шкаф бухгалтерский Aiko SL 32	1	4 230,00	Собственные доходы учреждения
7.	Пресс Волл стенд «Язык мой, друг мой»	1	7 800,00	Субсидия на иные цели
8.	Пресс Волл уличный	1	7 800,00	Субсидия на иные цели
9.	Роллап с логотипом «Киберволонтерство»	1	3 190,00	Субсидия на иные цели
10.	Пресс Волл стенд «Айпинские чтения»	1	7 800,00	Субсидия на иные цели
11.	Шатер	1	13 150,00	Субсидия на иные цели
12.	Флаг Российской Федерации	2	2 799,20	Субсидия на иные цели
13.	Флаг Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	2	3 550,40	Субсидия на иные цели
14.	Флаг города Лянтор	2	3 550,40	Субсидия на иные цели
15.	Стеллаж библиотечный	2	17 000,00	Субсидия на иные цели
16.	Кресло офисное	4	29 892,00	Субсидия на иные цели
17.	Кресло офисное	1	17 469,00	Субсидия на иные цели
18.	Стул на металлическом каркасе	50	181 041,50	Субсидия на иные цели
19.	Стол письменный	4	44 997,32	Субсидия на иные цели
20.	Шкаф деревянный для документов	1	11 375,33	Субсидия на иные цели
21.	Тумба офисная деревянная	1	8 501,00	Субсидия на иные цели
22.	Тумба офисная деревянная	1	17 018,33	Субсидия на иные цели
23.	Шкаф для одежды деревянный	1	15 890,67	Субсидия на иные цели
24.	СКО-01н Стеллаж картотечный односторонний	1	23 447,30	Субсидия на иные цели

25.	СКО-01н Стеллаж картотечный односторонний	1	21 645,00	Субсидия на иные цели
26.	СКО-01н Стеллаж картотечный односторонний	2	67 067,36	Субсидия на иные цели
27.	СКО-01н Стеллаж картотечный односторонний	1	15 205,96	Субсидия на иные цели
28.	СКД-01н Стеллаж картотечный двусторонний	2	27 315,08	Субсидия на иные цели
29.	СКО-01н Стеллаж картотечный односторонний	2	58 909,82	Субсидия на иные цели
30.	СЖ-01 Стол журнальный	2	13 037,28	Субсидия на иные цели
31.	Журнальный столик Калифорния Ники	3	20 837,22	Субсидия на иные цели
32.	СКД-01м Стеллаж картотечный двусторонний	6	112 048,20	Субсидия на иные цели
33.	СКД-01м Стеллаж картотечный двусторонний	2	29 423,70	Субсидия на иные цели
34.	ТК-01 Тумба для оргтехники	1	11 063,08	Субсидия на иные цели
35.	Стеллаж офисный	1	34 265,73	Субсидия на иные цели
36.	Посадочный модуль	2	96 936,00	Субсидия на иные цели
37.	Диван двухместный Тип 1	3	78 963,72	Субсидия на иные цели
38.	Диван двухместный Тип 2	3	58 704,72	Субсидия на иные цели
39.	Вешалки	2	24 000,00	Субсидия на иные цели
40.	Пуфы	5	43 600,00	Субсидия на иные цели
41.	Кресла	2	22 000,00	Субсидия на иные цели
42.	Интерактивный стол «Инфо-3»	1	109 068,47	Субсидия на иные цели

Всего приобретено основных средств на сумму 1 352 843 (один миллион триста пятьдесят две тысячи восемьсот сорок три) рубля 79 копеек.

Приобретена книжная продукция для комплектования библиотечного фонда в количестве 785 экземпляров, на сумму 425 097,35 за счет собственных доходов учреждения, субсидии на иные цели и субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

За отчетный период списание по основным средствам не происходило.

В связи с открытием новой «Молодежной библиотеки» по адресу г. Лянтор, микрорайон 6, дом 36 (цокольный этаж), в помещении были произведены:

- работы по текущему ремонту части нежилого помещения, расположенного по, стоимость выполнения работ составила 394 445,02 рублей за счет субсидии на иные цели;

- работы по замене светильников в количестве 46 штук в «Молодежной библиотеке» и «Городской библиотеке № 2» - 7 штук, на сумму 29 900,00 за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);

- работы по монтажу системы видеонаблюдения на сумму 201 109,09 за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);

- работы по восстановлению работоспособности автоматической охранно - пожарной сигнализации на сумму 51 122,40 за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

Заключен контракт на оказание услуг по контент – фильтрации «СкайДНС» на сумму 12 000,00 (двенадцать тысяч) рублей 00 копеек за счет собственных доходов учреждения и субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

На всех персональных компьютерах отделов МУК «ЛЦБС» продлена лицензия Антивируса Касперский стоимостью 38 224,90 за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

Все персональные компьютеры, предназначенные для использования посетителями, имеющие подключение к сети Интернет оснащены Антивирусным обеспечением и контент – фильтрацией. Все библиотеки имеют ЛВС.

Информация о подключении библиотек к сети Интернет приведена в таблице:

Таблица 75.

Наименование библиотеки	Наименование провайдера	Тарифный план подключения	Скорость подключения, Кбит/сек	Объем трафика	Тип канала (коммутируемое подключение, ADSL, спутник и т.д.)	Тип подключения (проводной/беспроводной, Wi-Fi).
Городская библиотека МУК «ЛЦБС»	ООО «Теле-Плюс»	Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)
Городская библиотека №2 МУК «ЛЦБС»		Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)
Детская библиотека МУК «ЛЦБС»		Бюджетный	20 000	неограниченно	волоконно-оптический кабель (ВОЛС)	Смешанный (проводной и Wi-Fi)

В Городской библиотеке № 2 имеется оборудование Видеоконференцсвязи. В библиотеках 26 единиц копировально-множительного оборудования (в том числе для оцифровки фондов – 2 единицы), 54 единицы персональных компьютеров для сотрудников и пользователей всего: 37 единиц для пользователей, 17 для сотрудников. Состояние данного оборудования удовлетворительное.

По состоянию на 2023 год имеется 2 единицы КМТ для оцифровки фонда: планшетный сканер Сканер Mustek A3 2400 S USB; книжный сканер Sceye X A3.

В соответствии с Государственной программой «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» в Городскую библиотеку № 2 было предоставлено 6 компьютеров и 1 принтер.

Автоматизированная система защиты персональных данных отсутствует.

За отчетный период не было списания копировально-множительного оборудования.

12.2. Оценка доступности библиотек для инвалидов

В МУК «ЛЦБС» имеются действующие паспорта доступности библиотек (от 27.10.2017 г.). Категория доступности – «ВНД». После проведенных организационных мероприятий и принятия административно-управленческих решений уровень доступности на объекте повысился до «ДУ» «доступно условно».

Сегодня согласно всем утверждённым СНИПам необходимо, чтобы каждое здание общественного значения было оборудовано поручнями, пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Городская библиотека находится на 3 этаже здания КСК «Юбилейный», лифт находится в нерабочем состоянии, что осложняет, а для некоторых пользователей делает невозможным доступ в библиотеку. Для обеспечения большей доступности, библиотека усиливает развитие внестационарного обслуживания инвалидов (на дому).

В Городской библиотеке №2 размещены знаки доступности и предупреждающие знаки для людей с ОВЗ (кнопка вызова, необходимые знаковые средства отображения

информации, предупреждающие знаки, тактильные таблички и наклейки), оснащена пандусом. Для обеспечения доступности маломобильных групп пользователей к услугам библиотеки на входе библиотеки установлена кнопка вызова сотрудника. Библиотекари по предварительной заявке принимают или доставляют пользователям необходимые издания.

В Детской библиотеке для лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен «Подъёмник вертикальный ПТУ 001» высотой подъёма 2 метра, платформа 960*1250, со скатом.

В 2020 году в Детской библиотеке приобретено и установлено оборудование для создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (противоскользкая алюминиевая полоса, комплект из 3-х поручней для санузла, тактильная тротуарная плитка, тактильная табличка «Режим работы» со шрифтом Брайля, тактильно-сенсорная система вызова, комплект пиктограмм для адаптации в учреждении, тактильная мнемосхема, маркировочный круг для дверей и маркировочная лента для дверных проемов и прочих поверхностей, тактильная табличка «Читальный зал» со шрифтом Брайля).

Информации о доступности зданий библиотек МУК «ЛЦБС» для маломобильных групп населения размещена на информационной карте в сети «Жить вместе» и на Карте доступности субъекта Российской Федерации: окружной Территориальной информационной системы ХМАО-Югры раздел, «Доступная среда». Наличие объекта (объектов) на информационной карте в сети «Интернет» ТИС Югры (июнь 2020г. - внесение изменений для созданного объекта доступности по паспортам доступности объектов для маломобильных групп населения).

Инструктирование сотрудников учреждений, предоставляющих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации проводится по программе, разработанной, в соответствии с Методическим пособием по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Инструктажи проводятся в устной форме, о чём ответственный за инструктаж делает соответствующую запись в журнале.

За последние три года сотрудники по направлению библиотечного обслуживания лиц с ОВЗ и инвалидов квалификацию не повышали.

Сайт МУК «ЛЦБС» оснащён ссылкой для перехода к версии для слабовидящих, таким образом, что для слабовидящих пользователей есть возможность получения доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных МУК «ЛЦБС», а также к информации об услугах библиотеки и доступу к электронным цифровым изданиям.

Таблица 76. Специализированный фонд

Период	Объём специализированного фонда, всего (экз.)	В том числе		
		Брайлевские издания	Плоскопечатные с крупным шрифтом	Говорящие книги
2021	0	-	-	0
2022	0	-	-	0
2023	0	-	-	0
+/-	-	-	-	-

Таблица 77. Техническое оснащение

Период	количество специализированных технических средств (шт.)	В том числе по видам:				
		ПК с программным обеспечением	плеер	магнитофон	тифлооборудование	иная техника
2021	7	2	-	-	-	5
2022	7	2	-	-	-	5
2023	7	2	-	-	-	5
+/-	-	-	-	-	-	-

В Центре общественного доступа Городской библиотеки №2 имеется:

-оборудование для слепых и слабовидящих. Компьютер с программным обеспечением, оснащён клавиатурой Брайля и программой для озвучивания процессов производимых пользователем на компьютере.

-принтер, позволяющий выводить текст, набранный на компьютере шрифтом Брайль. А так же оборудование для слепых и слабовидящих.

-компьютер с программным обеспечением, оснащённый клавиатурой Брайля и программой для озвучивания процессов производимых пользователем на компьютере. В комплекте также принтер, позволяющий выводить текст, набранный на компьютере шрифтом Брайля.

- для обеспечения доступности чтения для незрячих и слабовидящих имеется 4 аппарата для воспроизведения цифровых «говорящих» книг на флешкартах.

-программное обеспечение JAWS (экранный доступ с синтезом речи) установлено на компьютерах библиотеки.

По результатам независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году было выявлено, что доступность услуг для инвалидов оценена участниками на 93%. На основании данных НОК ООО ИЦ «НОВИ» в МУК «ЛЦБС» разработан «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры» на 2024 году, который включает: обследование помещений и прилегающих территорий объектов МУК «ЛЦБС» на предмет возможности устранения несоответствия условиям доступности, составление «Плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей по доступности для инвалидов объектов МУК «ЛЦБС» (с учетом технических возможностей объектов) и его дальнейшую реализацию.

12.3. Обеспечение комплексной безопасности

Безопасность в библиотеках МУК «ЛЦБС» обеспечивается: наличием систем охранно-пожарной сигнализацией, системой оповещения, кнопкой тревожной сигнализации, а также первичными средствами пожаротушения.

Для обеспечения безопасности в Городской библиотеке, расположенной в здании КСК «Юбилейный», имеется физическая охрана (пост при входе в здание). С 01.01.2023 г. в здании Городской библиотеки №2 размещен пост физической охраны. В праздничные и выходные дни ведется охрана объектов МУК «ЛЦБС» вневедомственной охраной посредством системы централизованного наблюдения.

Аварийные ситуации в библиотеках не возникали.

Таблица 78. Количественная характеристика оборудования

№ п/п	Наименование работ/услуг	В наличии (количество)	Количество поступлений (услуг) в этом году
	1	2	3
Пожарная безопасность			
1	Огнетушители	34	Да (5)
2	Огнезащитная обработка/экспертиза	-	- (не требуется)
3	ТО ОПС	3	Да (1)
4	ТО пожарные краны	6	Да
5	Обучение мерам пожарной безопасности (в учебных центрах)	3	Да (5)
6	Тренировка «Действия при пожаре»	4	Да (4)
Антитеррористическая безопасность			
1	Паспорт безопасности (год издания)	1	Да (1)
2	Видеонаблюдение	3	Нет (системы находятся в исправном состоянии)
3	Кнопка тревожной сигнализации (КТС или ПЦН)	2	Да
4	Домофон	-	- (отсутствует)
5	Обучение (в учебных центрах):		
5.1	противодействие терроризму и экстремизму	1	1

5.2	для служебного пользования (ДСП)	-	-
5.3	способы защиты и действий в случае применения на объекте (территории) токсичных химикатов	-	-
6	Тренировка «Действия при ЧС»	4	4
Охрана труда			
1	Аптечки первой помощи	2	2
2	Средства индивидуальной защиты	-	Нет (не требуются)
3	Спецоценка условий труда	26	2
4	Средства индивидуальной защиты	-	Нет (не требуются)
5	Обучение по охране труда	4	4
6	Обучение «первая помощь пострадавшим»	4	4

13. Основные итоги деятельности

Подводя итоги за отчетный период, отмечаем рост количества читателей (на 22 чел.), увеличение числа посещений пользователей (на 1037 ед.), книговыдачи (на 1906 ед.), интернет – посещений (на 706), в сравнении с прошлым годом. Увеличение библиотечного фонда способствовало росту книгообеспеченности жителей города. За 2023 год показатель охвата библиотечным обслуживанием вырос до 20,5%.

Библиотека успешно расширяет социокультурное пространство, чему способствовали пополнение официального сайта, увеличение количества подписчиков библиотеки в социальных сетях (более 15 тыс.), реализация совместных с общественными организациями и национально - культурными объединениями города мероприятий и проектов, вовлечение молодежи в мероприятия по реализации программы «Пушкинская карта» (29 мероприятий, 599 участников), запуск Городской интеллектуальной игры по кибербезопасности «СУВЕР-КВИЗ» (в рамках деятельности по повышению уровня знаний по кибербезопасности и правовой защищенности подростков 14-18 лет в глобальной сети, профилактики правонарушений в киберпространстве).

Все библиотеки МУК «ЛЦБС» активно вовлечены в процесс реализации государственной национальной политики. Работа учреждения в данном направлении вносит значительный вклад в гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений на территории города Лянтор.

Библиотекари продолжили маркетинговые мероприятия по внедрению чтения электронных книг в Лянторе (количество обращений к бесплатным электронным ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина выросло на 399 ед., к НЭБ на 83 ед.).

Вместе с тем, вследствие нестабильного финансирования расходов на приобретение интересующей читателя книги посредством сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека», снизился показатель по выдаче документов удаленным пользователям.

Также рост цен на издательскую продукцию негативно сказывается на объемах новых поступлений и обновлении фондов.

Библиотека может эффективно выполнять свои социальные функции только в том случае, если её материально-техническая база создаёт необходимые и достаточные условия для эффективного размещения, хранения и использования библиотечных фондов, полного, оперативного и комфортного обслуживания читателей, обеспечения пользователя необходимыми ему данными на различных носителях информации.

В рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в 2023 году осуществлена поставка компьютерной техники, комплектующих, периферийных устройств, оказаны услуги по предоставлению неисключительных прав на программное обеспечение и выполнение работ по установке и настройке оборудования для модернизации Центра общественного доступа на базе Городской библиотеки № 2.

В результате участия во втором этапе Всероссийского мониторинга состояния сохранности библиотечных фондов Российской Федерации было выявлено несоответствие условий хранения краеведческого фонда периодических изданий (газет), отсутствие в фондах оборудования для поддержания и контроля режимов хранения, для реставрации, для консервации документов. Актуальной остается проблема нехватки площадей для размещения библиотечных фондов, требуется капитальный ремонт фондохранилища.

Подытоживая хочется отметить, что уходящий 2023 год получился богатым на события и результативным по основным показателям деятельности.

Положительный итог деятельности учреждения - это результат применения эффективных управленческих технологий, продуктивной деятельности всех его сотрудников и грамотного выстраивания социального партнерства библиотек, при котором решаются общие задачи территориального и регионального библиотечного обслуживания населения, повышается эффективность деятельности учреждения. При этом взаимовыгодное партнерство, расширение общественных связей становится социальным капиталом библиотеки.

14. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

1. Развитие форм современного библиотечного обслуживания, на основе внедрения системы менеджмента качества: изучение потребностей пользователей и их удовлетворённости услугами.

2. Развитие профессиональных компетенций сотрудников, посредством повышения квалификации кадрового состава МУК «ЛЦБС». Организация выездов специалистов библиотек за пределы округа.

3. Развитие сотрудничества с ЛитРес, Президентской библиотекой, НЭБ. Подключение к ресурсам сервиса электронных книг «ЛитРес: Мобильная Библиотека» Молодежной библиотеки; к ресурсам Президентской библиотеки – Детской библиотеки.

4. Внедрение в деятельность учреждения проекта БУ ХМАО - Югры «Государственная библиотека Югры» «Волонтеры президентской».

5. Открытие дополнительной структурной единицы (Молодежной библиотеки).

6. Обучение сотрудников библиотек работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

7. Обследование помещений и прилегающих территорий объектов МУК «ЛЦБС» на предмет возможности устранения несоответствия условиям доступности, составление «Плана мероприятий (Дорожная карта) по повышению значений показателей по доступности для инвалидов объектов МУК «ЛЦБС» (с учетом технических возможностей объектов) и его дальнейшая реализация.

8. Укрепление материально – технической базы учреждения.